

Til Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets medlemmer

3. marts 2014
Dokumentnummer:
IO-12166

Patientforsikringen har fået nyt navn, og vi hedder nu Patienterstatningen.

Vi vil med det nye navn fortælle, at vi er en erstatningsordning for patienter, og at vi tager os af både behandlings- og lægemiddelskader. Vi ved fra forskellige undersøgelser, at mange ikke er opmærksomme på, at man kan søge erstatning for lægemiddelskader. Og så vil vi også gerne væk fra ordet "forsikringen", fordi vi netop ikke er et forsikringselskab.

Patienterstatningen benytter navneskiftet til i annoncer og breve at minde om, at sundhedspersonalet efter klage- og erstatningsloven har pligt til at vejlede om erstatningsmuligheden, hvis de mener, at en patient kan have en behandlings- eller lægemiddelskade. Vi anser sundhedspersonalet som de vigtigste samarbejdsparter, fordi den enkelte læge, sygeplejerske mv. er gode til at vejlede patienterne også om erstatning.

Vi vil gerne have de rigtige anmeldelser ind, nemlig dem hvor der er udsigt til erstatning. Ingen har glæde af anmeldelser, som ikke fører til erstatning – det er bare nyttesløs sagsbehandling.

Som led i dette arbejde lancerer vi i forbindelse med navneskiftet guiden "tjek din skade" på vores hjemmeside, som patienter opfordres til at bruge, inden de beslutter, om de vil anmelde sagen. Vi håber, at guiden kan være med til, at vi ikke får anmeldelser, som klart vil blive afvist.

Jeg vedlægger det generelle brev, som er sendt ud til sygehuse, læger mv., og som fortæller mere om navneskiftet, vores kampagne og vores nye pjece.

Med venlig hilsen

Karen-Inger Bast
Direktør, Patienterstatningen