

KIRKENS KORSHÆR I KØBENHAVN

ÅRSBERETNING



**KIRKENS
KORSHÆR**

Teksterne er forfattet af det enkelte arbejdssted

Udgivet af Kirkens Korshær - maj 2013

Redaktion: Ingrid Flye, Annemette Nyfoss,
Michael Wulff, Sara Nørholm og
Helle Christiansen (ansvarshavende).

Layout: Andebyreuet

Tryk: Vester Kopi

Oplag 1000

INDHOLD

Indledning - Bevægelse
Byarbejdet, Christianshavn
Det Sociale Hjælpearbejde i Nordvest
Sct. Nicolai Tjenesten
Kompasset
Mariatjenesten
Fedtekælderens
Varmestuen, Istedgade 100
Varmestuen, Stengade 40
Kvindenødherberget
Kirkens Korshærs Herberg
Kirkens Korshærs Natcafé
Om Kirkens Korshær
Støt Kirkens Korshær



INDLEDNING

Kirkens Korshærs arbejde i København er mangfoldigt og forskelligartet: Der er forskel på at være en varmetue, et rådgivningstilbud, et herberg eller en samtaletjeneste. Men der er også meget, der er fælles for arbejdet, og formålet med denne årsberetning er at give et indtryk af og gøre opmærksom på Kirkens Korshærs samlede arbejde i København.

Et fællestræk er, at de mennesker, der bruger Kirkens Korshærs tilbud, på hver deres måde er i bevægelse. Og 'bevægelse' er derfor temaet for de beskrivelser af arbejdet, der er samlet her.

Årsberetningen indeholder derudover en beskrivelse af de forskellige arbejdssteder og en oversigt over tilbuddene med adresser, åbningstider og en angivelse af, hvor mange mennesker, der går og kommer – hver uge.

Bevægelse

Bevægelse. Fordi Kirkens Korshærs brugere hele tiden er i bevægelse hen imod noget andet, og fordi vi som mennesker hele tiden bliver bevæget i et forhold mod hinanden og fra hinanden i et forsøg på at finde løsninger på de udfordringer, som vi står i.

Som det formuleres fra Sct. Nicolai Tjenesten, så er det kontinuitet og kontakt, der fremmer, at en begrænset og fastlåst dagligdag bliver til et liv med nye muligheder. Og fra Herberget i Hillerødgade tilføjes det, at livet på gaden er usigeligt hårdt og netop stiller store krav til bevægelse: Man skal finde stedet med de næste stoffer, og man skal finde nye metoder til at tjene penge til sit misbrug. Man skal også kunne bevæge sig i et miljø, hvor alle er på vagt over for hinanden, og i en verden, hvor ingen vil forstå de problemer, man kæmper med.

Der fortælles fra Nødherberget, at kvinderne kommer fra hele verden, og situationen i Fedtekælderen beskrives som en transithal: Her sidder migranterne som rejsende med poser og pakkenelliker, der venter på en mulig afgang. De kommer med håbet om et lønnet job, men ender som hjemløse og flaskeindsamlere, der roder i skraldespande.

Som medarbejdere bevæges og udfordres vi dagligt. Som det udtrykkes fra Mariatjenesten er det provokerende lidt, vi gør – men der er ingen grænser for, hvad vi står klar til.

Tag godt imod disse beretninger, og lad jer bevæge!

*Ingrid Flye
Annemette Nyfoss
Michael Wulff*

Kirkens Korshærs Byarbejde, **CHRISTIANSHAVN**

Kirkens Korshærs Byarbejde i Torvegade eller 'Genbrugsen', som alle kalder os, er et hus i konstant bevægelse. Vi har de sidste 20 år bevæget os fra at være en genbrugsbutik med en ganske lille kaffestue til at være et hus, der hver dag har besøg af over 100 mennesker i alderen 0-95 år. Vi rummer i dag både genbrugsbutik, varmestue, børnecafe og lektiecafe, og vi har enkelte brugere, der er 3. generation, som benytter vores tilbud.

I varmestuen er over halvdelen af vores gæster migranter, en bevægelse i brugergruppen, der er sket over de sidste par år. Det giver mange positive oplevelser at få gæster, der kommer langvejs fra, men det kan også give anledning til frustration, frygt og vrede blandt de brugere, der før havde alle varmestuens rum til deres rådighed. Vi må hver dag håndtere de udfordringer, det giver, at racismen og intolerancen får frit spil hos en gruppe brugere, der selv er klemte og har det dårligt. Vi har fuld forståelse for, at det kan være svært at forstå, at disse nye brugere får så meget plads, og at de er ligeså velkomne som alle andre.

Personalet bruger meget tid på at opdrage, vejlede og mægle brugergrupperne imellem – til tider er det op ad bakke, men med vedholdenhed og stædighed lykkes det heldigvis for det meste at finde plads og rum til de fleste. På trods af diverse udfordringer oplever vi, at hverdagen glider nemt og med en rar og hyggelig stemning. De fleste finder deres plads, men enkelte forlader stedet i vrede og frustration og vælger andre græsgange. Vi er dog aldrig i tvivl om, at alle er velkomne, og

at det aldrig må blive hudfarven, sproget eller den religiøse tilknytning, der afgør, om man er velkommen i varmestuen eller ej.

I Børnecafeen ser vi et stigende antal mødre (og enkelte fædre), der opsøger os og har brug for rådgivning, omsorg og støtte til at klare tilværelsen som enlig forsørger. Hos os finder de et netværk, og det er af stor vigtighed for dem at have nogen at dele de små og store ting i hverdagen med. Mødrenes største problemer er økonomien og ensomheden i rollen som mor, og medarbejderne i børnecafeen bruger meget tid på at lytte og vejlede.

Ferieturene er en årlig begivenhed, der bliver set frem til med stor glæde og forventning, for børnene vokser op med hinanden og mødes også til vores aftenspisninger. I år går sommerturen til Bornholm og efterårsturen til Gråsten. Uger med leg, god mad, hyggelige stunder og mulighed for at møde nye kammerater – og ikke mindst at kunne vende hjem med ferieoplevelser, som man kan dele med klassekammeraterne efter sommerferien.

Lektiecafeen åbnede i 2011 og er blevet et veletableret tilbud. Her kommer børn fra 1. klasse til og med 3. g. Lektiecafeens frivillige er unge universitetsstuderende, der yder lektiehjælp på et højt fagligt niveau. Lektiehjælpen spænder fra læsning i første klasse til matematik på A-niveau i 3. g. Eleverne ser de frivillige som rollemodeller og synes, at det er sejt at have studerende fra medicin, statskundskab, psykologi og matematik til at hjælpe med lektierne.



Kirkens Korshærs Sociale Hjælpearbejde,

NORDVEST

Kirkens Korshærs sociale arbejde på Drejervej er præget af vores placering i et byområde, hvor der bor mange forskellige nationaliteter og mange sårbare og udsatte børn og voksne, som kæmper med følgerne af komplekse sociale forhold og fattigdom. Derfor har det sociale arbejde udviklet sig til en vifte af tilbud med omdrejningspunkt i en helhedsorienteret indsats.

I varmestuen Hotel Jens tilbyder vi billig morgenmad og varm mad seks dage om ugen. Omkring 40 mennesker med hver deres særlige livsfortælling besøger os alle dagene, mens mange kigger forbi en gang imellem. Vores kok sørger for, at maden er sund og velsmagende, og vores andre ansatte og frivillige er til rådighed for samtale, rådgivning og anden hjælp, f.eks. betjening af pc og kontakt til myndighederne. Ind imellem bliver der også tid til et slag kort og en tur i byen.

Tøjuddelingen har åbent fire dage om ugen. Kvinder, mænd og børn, der er afhængige af de små overførselsindkomster, kan her få udleveret pænt og moderne tøj. Ansatte og frivillige med flair for tøj og mennesker står for en respektfuld personlig betjening, så brugerne så vidt muligt får tilgodeset deres ønsker og behov. Samtidig får brugerne mulighed for at tale om livet. Mødet med brugerne i tøjuddelingen er ofte vejen til øvrige tilbud, som bl.a. kan være støttende samtaler, rådgivning, netværksgrupper for kvinder og børnearbejdet omkring Den røde Drage. Sideløbende har vi også en omfattende aktivitet med indsamling og salg af genbrug af tøj, ting, bøger og møbler.



Den røde Drage på vej ud i byen. Foto: Kirkens Korshær

Der er røre i Den røde Drage

... når den er fyldt med glade børn i livlig aktivitet, eller når den kinesiske lampe i bagruden taktfuldt bevæger sig fra side til side, mens Dragen kører på vejen. Den røde Drage er nemlig en campingvogn, som billedkunstneren Olga Reilly smukt har dekoreret med en rød drage. Samtidig er Den røde Drage også navnet på det projekt, som vi i samarbejde med Janne Kjærsgaard fra Heksen, børne- og dukketeaterværksted på Nørrebro og med støtte fra Arnes Børne- og Ungdomsfond, igangsatte tilbage i 2007. Projektet har til formål at tilbyde sociale og kulturelle aktiviteter for særligt sårbare, udsatte og traumatiserede børn.

På drageturene tilbyder Janne Kjærsgaard, tillige med en gruppe dygtige dragepassere, et stort repertoire af talenter, materialer, fortællinger og aktiviteter, som altid er tilpasset børnenes behov. Gennem teater, leg, røverhistorier m.m. skaber dragefolkene sammen med børnene et frirum fra en ofte barsk og belastende hverdag og tilbyder børnene positiv opmærksomhed og en oplevelse af succes.

I 2012 har Dragen bl.a. besøgt kvinde-krisecentrene i København og Helsingør, Rigshospitalet og udvalgte steder i lokalområdet. I et særskilt projekt har Dragen desuden sat røre i mange børn rundt om på Bornholm. Igen i 2013 er Den røde Drage i bevægelse i Storkøbenhavn, og som noget nyt er den også åben en lørdag om måneden på Drejervej for børn og familier med kontakt til Kirkens Korshærs Sociale Hjælpearbejde.

SCT. NICOLAI TJENESTEN

Sct. Nicolai Tjenesten er den ældste samtaletjeneste i Danmark. Hver eneste dag og nat siden oprettelsen i september 1957 har tjenesten givet mulighed for anonym samtale for enhver, der har brug for det. Der har i alle årene været åbent hver eneste dag året rundt fra ni morgen til tre nat på hverdage og fra 13 til tre nat på helligdage.

Det har kun kunnet lade sig gøre, fordi mange forskellige frivillige med meget forskellige forudsætninger gennem årene har været med i arbejdet og givet af deres tid og opmærksomhed til de mange – også meget forskellige – mennesker, der benytter Nicolai Tjenesten.

Man kan henvende sig både telefonisk og personligt. Oprindeligt var de fleste henvendelser personlige, men ret hurtigt var de telefoniske henvendelser i overtal. I dag er kun omkring tre af de dagligt 74 henvendelser personlige. Tjenesten tilbyder enhver, der har brug for det, en lyttende accepterende samtale. Nogle gange kan det hjælpe videre frem – enten ved at den anden ser sin situation klarere, eller ved at der oplyses om samfundets øvrige hjælpemuligheder. Andre gange er det vigtigste lettelsen ved at vide sig hørt af et menneske med tid, ro og indlevelsesevne. Nogle kontakter Nicolai Tjenesten, fordi det er et folkekirkeligt arbejde, hvor samtalen kan afsluttes med bøn og velsignelse.

Brugerne af Nicolai Tjenesten er meget forskellige. Vi møder dem, der ikke har økonomiske problemer, og dem der lever på gaden. Vi taler med den, der har venner og familie, og med den,

der er helt alene. Mange af brugerne er ensomme, mange er sårbare og psykisk skrøbelige, nogle er svært psykisk syge. Og så benyttes tjenesten af dobbelt så mange kvinder som mænd. Emnerne for samtalerne kan spænde vidt: fra selvmordstanker og eksistentielle problemer over familieproblemer til behovet for blot at have nogen at tale med om et eller andet, for at høre sin egen stemme.

Den paradoksale lov om forandring

Formålet med Nicolai Tjenesten er at give mulighed for, at ingen behøver gå alene med sine sorger og bekymringer. Det kan lyde af så lidt, men for den, der ingen har at tale med, kan det være ganske meget, at der er en anden at fortælle til; det kan betyde alverden, at man føler sig hørt og forstået. Det er vigtigt at holde fast i dette helt enkle formål. For gør vi det: møder vi den anden uden planer om at forandre eller flytte, men bare med ønsket om at være til stede og tale om det, der er vigtigt for den anden, så sker der noget. Ofte er det ikke de store ændringer, men en hjælp til at holde ud i en hård virkelighed, en forvisning om ikke at være helt ukendt og alene med det, der er svært. Andre gange kan vi efter års kontakt se, at den, vi synes, var fastlåst i en meget begrænset dagligdag, har bevæget sig, har fået et bedre liv med flere muligheder. Og så er der også de situationer, hvor den anden finder sin vej efter blot en enkelt samtale. I alle tilfælde er det vigtigt at huske den paradoksale lov om forandring, der lyder: "Ingenting bliver anderledes, før du accepterer, at det er, som det er". At blive hørt og set og få mulighed for at sætte ord på sin situation kan være det første skridt til at bevæge sig i anden retning.

KOMPASSET

Kompasset åbnede på Frederikberg den 7. januar 2013 som en rådgivningstjeneste for hjemløse migranter uden registrering i Danmark, dvs. personer uden for eksempel udlændinge- eller CPR-nummer. I Kompasset hjælper vi de rådsøgende med at navigere i det danske samfund, særligt i forbindelse med adgang til arbejdsmarkedet og information om rettigheder og registrering.

Kompasset drives af to medarbejdere, som organiserer og vagtsætter de fagstærke, flersprogede frivilligrådgivere. Tilsammen taler de ti sprog og repræsenterer en mangfoldig gruppe med en hverdag som jurastuderende, sosu-assistent, journalist, socialrådgiver, pensionist eller antropolog. De frivillige kaster sig beredvilligt over komplekse problemstillinger, og hver løst opgave er også en læreproces, hvor alle bliver klogere.

Kompasset er ikke en varmetue, men omgivelserne er rare og inviterende. De rådsøgende kan få kaffe, te og/eller en skål suppe, og under besøget kan de låne computere, bruge Skype, fotokopiere/printere, oplade mobilen, samt få opbevaret penge og værdipapirer i aflåste skabe.

Rådgivningen har åbent tre dage om ugen tre-fire timer ad gangen. Der kommer mange forskellige mennesker ind ad døren, men fælles for dem alle er en målrettet forespørgsel, der bl.a. omhandler information om arbejdstilladelse, oprettelse af bankkonto, registrering, sager om arbejdsretlige krænkelser og muligheder for hjemrejse. Hverdagen er desværre præget af mange nedslående rådgivninger, men de skuffende beskeder bliver givet grundigt og på en omsorgsfuld måde.



De daglige medarbejdere i Kompasset

Et liv i transit

I Kompasset møder vi mennesker fra hele verden, der alle søger et bedre liv, end det de har forladt. Som en følge af EU-udvidelsen mod øst og senest den økonomiske krise, hvor jobsøgende bevæger sig fra syd mod nord, er et stigende antal udenlandske migranter det seneste tiår begyndt at søge til Danmark. Det har skabt et stort pres på varmetuer og natcaféer, hvor medarbejderne oplever en storm af spørgsmål, om hvordan og hvor man kan søge arbejde? Hvor kan man sove? Hvordan anskaffes et skattekort eller et 'yellow card'? Hvor henvender man sig, hvis alle ens papirer er blevet stjålet?

Brugerne i Kompasset er overvejende EU/EØS-borgere som i kraft af arbejdskraftens frie bevægelighed har ret til at være i Danmark og søge arbejde. Men der kommer også en del vestafrikanere, som har arbejdstilladelse i sydeuropæiske EU-lande, og som derfor kan rejse rundt i EU en begrænset periode. For de fleste er det en omflakkende, bekymringstyngt tilværelse, og mange har været på farten længe, mens andre først lige er begyndt. Vi oplever et stort flow blandt de søgende arbejdsmigranter, der ofte rejser videre eller væk efter få måneder. Der er dog ingen tegn på, at der bliver færre fattigdomsmigranter, og desperationen og usikkerheden er stor.



MARIATJENESTEN

Mariatjenesten har til huse i Mariakirken, som ligger i Istedgade på Vesterbro i København. Mariatjenesten er et opsamlingssted for mennesker, som ikke har andre steder at være.

I dag møder vi mange udenlandske migranter, mennesker der søger nordpå i håb om at finde et arbejde. Mange kommer fra Rumænien. I Mariatjenesten kan de finde varme og hvile, mens de venter på, at tilværelsen åbner sig for dem. Derudover ser vi mennesker med misbrug, kvinder fra gaden, og andre som på den ene eller anden måde er opgivet, overset, overflødiggjort eller set skævt til.

Mariatjenesten består af en afdelingsleder og tre assistenter og en halvtids korshærspræst, som i sin funktion af korshærspræst også er leder af Mariatjenesten. Foruden de faste medarbejdere er der til Mariatjenesten knyttet 50-60 frivillige.

Mariatjenesten er åben alle hverdage fra kl. 12 til 16 og fra kl. 19.30 til 23. Lørdag og søndag fra kl. 19.30 til 23. Søndag kl. 19.30 er der Korshærgudstjeneste med efterfølgende kirkekaffe. Første onsdag i måneden kl. 12 fejrer vi nadver ude på kirkepladsen med efterfølgende suppe. Derudover er der åbent kirkerum med stille musik hver torsdag aften.

Inden for Mariatjenestens åbningstider står døren åben for alle, der kigger forbi. I hver åbningstid er der tre eller fire medarbejdere, som er der for at tage godt imod den, der kommer ind ad døren. Man kan købe en kop kaffe til to kr., og fra de omkring-

liggende hoteller får vi nogle gange brød, som vi serverer gratis med smør. Vi har ekstra tøj, hvis der er én, som akut står og mangler varmt eller tørt tøj. Endelig har vi et vaskerum, hvor man kan klare det fornødne: en hurtig barbering, børste tænder, vaske hænder eller få rensset et sår. Vores vigtigste rolle er dog at tage godt imod de mennesker, der kommer ind ad vores dør, og at have tid og ro og evne til at møde dem i øjenhøjde – også når de ligger ned.

Gud, du er for meget – nu også fremmed

Du ligger der velfriseret i din pæne jakke og gode sko og sover – på et stengulv i en kirke. Du kommer – og så lægger du dig. Det er det første, der sker. Når vi åbner, står du der, du spørger efter et underlag, får det og lægger dig hen. Tre timer efter vækker vi dig, du lægger din madras tilbage, vasker dit ansigt, barberer dig og vasker dine hænder, og stille går du ud ad døren igen.

Hver dag, mange dage. Hvorfor er du så træt, når du kommer? Hvor mon du tager hen bagefter? Vi ved ikke så meget om dig. Men du er venlig – nogle gange lidt for venlig, tænker vi, ja – og også lidt for pæn. Vi er jo et sted, der er blandt de værste. Der hvor man lugter og råber højt, siger man. Men ingen af delene kan vi kende dig på. Derimod kommer du til os og spørger, om du må hvile dig. Det er så provokerende lidt, vi gør. Vi står med alle vores talenter. Sjælesorg, konflikthåndtering, sårpleje, en god samfundsdiskussion, ja selv et godt skænderi tager vi gerne. Der er ikke grænser for, hvad vi står klar til. Men du kommer bare – spørger efter et liggeunderlag og sover, til vi lukker igen.



Foto: Vibeke Lind

“ I Matthæusevangeliet kapitel 25, vers 35 står der: Jeg var fremmed, og I tog imod mig”. Andet beder du ikke om. Nu kender vi dit ansigt. Du gemmer dig derinde i flokken af mænd, der kommer til Danmark som fremmede. Vi kender ikke meget til dig, men vi har set hinanden. Sådan rigtig set. I kirkens små kroge tilbringer vi timer sammen dag ud og dag ind. Stadig uden at tale meget sammen, men vi er her, og du er med os.

FEDTEKÆLDEREN

Fedtekældereren er smukt beliggende ud til Christianshavns kanal. Siden 1960 har varместuen boet gratis til leje i kælderens af menighedshuset, Stanleys Gaard. Fedtekældereren har således et tæt samarbejde med de to lokale kirker, Vor Frelsers og Christians Kirke. Fedtekældereren fik sit navn, fordi der i gamle dage blev serveret te og fedtemadder til 13 øre i varместuen.

Fedtekældereren er en dagvarместue for udsatte mennesker, som har brug for et fristed. Et helle, hvor man kan puste ud og komme til hægterne, inden man igen skal ud og møde samfundets krav om normalitet og effektivitet. Det er koldt derude, og det er et hårdt liv at være 'udenfor'. Fedtekælderens vigtigste opgave er at invitere dem, der er udenfor, indenfor. Lige så vigtigt er det dog, at brugerne føler sig velkomne, når de er kommet ind: at varместuen opleves som et trygt og hyggeligt sted at være. Derfor holdes der en god tone, der er duge på bordene og hjemmegjorte billeder på væggene.

I Fedtekældereren kan brugerne få en at tale med og hjælp til alt lige fra at få syet en knap i til fængsels- og hospitalsbesøg, hjælp til at få genoptaget kontanthjælp eller til at beholde lejligheden. Her ud over dækkes basale behov som varme, mad, hvile og bad. For at gøre hverdagen mere farverig tilbydes med hjælp fra frivillige også malehold, svømning, udflugter og sommerlejr.

Fedtekældereren som transithal

Fedtekældereren har i løbet af det sidste år været i bevægelse på mange planer. Varmestuen er genåbnet efter en velover-

stået renovering, der bl.a. har givet et hvilerum med 10 pladser. Åbningstiderne er ændrede, så Fedtekældereren nu åbner kl. 7 de fleste morgener. Det har der vist sig at være et stort behov for – især hos dem som opholder sig udenfor om natten; det er tiltrængt at komme indenfor og få serveret en varm skål havregrød på et tidspunkt, hvor byen ellers kun lige er ved at vågne op.

Mange nødstedte mennesker med forskellige kulturelle og sociale baggrunde og problematikker passerer igennem Fedtekældereren og varmer sig i kortere eller længere tid. En stor del er på gennemrejse og bevæger sig fra sted til sted i søgen efter bedre muligheder. Fedtekældereren fungerer for disse mennesker som et sted at mellemlande – en slags transithal. Her sidder de rejsende med deres poser og pakkenelliker og venter på en mulig afgang. Ofte efter et kortere bekendtskab vinkes der farvel og ønskes god vind på rejsen.

Andre er på en mere langvarig gennemrejse og kommer i Fedtekældereren over længere tid. Varmestuen fungerer her som en slags dagligstue, hvor der læses avis, spises mad og drikkes kaffe. Her får medarbejderne mulighed for at følges med de enkelte et længere stykke ad vejen og lære dem bedre at kende.

På et mere formelt plan opnåede Fedtekældereren i efteråret 2012 at blive akkrediteret efter Akkreditering Danmarks kvalitetsstandard. Det har været en længerevarende proces, som har skabt læring og givet varместuen et kvalitetsløft.





Foto: Vibeke Lind

Varmestuen, ISTEDEGADE 100

Varmestuen i Istedgade 100 har eksisteret siden 1976, hvor daværende leder af Mariatjenesten, Jens Aage Bjørkøe ville have et sted til overnatning i fire timer, når de lukkede. Klientellet har skiftet ansigt mange gange i de forløbne år: fra misbrugere, psykisk syge, ensomme og nu migranter fra Østeuropa. Migranterne kommer til vores land med drømmen om arbejde og et bedre liv – en drøm, der bliver skiftet ud med titlen: varmostuebruger og hjemløs. I stedet for et godt lønnet job, bliver flaskeindsamling og roden i skraldespande deres erhverv. Hos os får de fem timers hvile fra en stresset hverdag og et godt måltid mad.

Vi har besøg hver dag af imellem 70-90 mennesker i alderen 18-92 år. Der har været og er stadig kontroverser med naboer pga. de mange, som står og ryger på gaden. Vi prøver at imødekomme klagerne med åbent sind og følge op på dem ved som medarbejdere at være synlige uden for varmostuen. Vi har en aftale med det lokale politi om, at fortovet skal holdes åbent, så forbipasserende ikke bliver generede.

I det forløbne år har vi holdt forskellige fester for vores brugere for at kunne give dem en dejlig oplevelse i deres svære liv. Også i år tager vi på sommerlejr, og sammen med Mariatjenesten har vi holdt fest med rumænsk tema og fastelavnsfest. Der er til stor glæde både for brugere og medarbejdere. Dans er også bevægelse!

En strøm af mennesker

Varmestuen i Istedgade bevæger sig hele tiden frem og tilbage med en stadig strøm af mennesker, som har behov for mad, hvile, en snak og et par timers velfortjent søvn. Strømmen af mennesker stopper ikke, de kommer på hverdage og helligdage i regn, sne og solskin.

Vi har en åben dør, som betyder, at vi tager imod alle uanset religion og nationalitet. Det gør arbejdet afvekslende: rigt og besværligt. Besværligt pga. sprogforviklinger og forskellig mentalitet. Rigt, fordi det for eksempel fejres med blomster og chokolade, når medarbejderne fylder år. Vi ved ikke, om det bliver en dag med glade eller stressede mennesker. Om det bliver en dag med politibesøg eller en dag, hvor Sigurd, der har været frivillig igennem 28 år, serverer hjemmebag, så ikke et øje er tørt.

Denne stadige strøm af forskellige tilstande gør, at medarbejderne også må bevæge sig i forhold til brugernes antal og behov. Og gudskelov for det, så vi ikke stagnerer i vores arbejde. Vi bevæger os og bliver bevægede mange gange, som dagene går. Vi bevæger os også uden for varmostuen. Anden påske-dag blev Hellig Kors Kirke besøgt af 20 brugere, som gerne ville med til gudstjeneste og dejlig hjemmelavet mad. Vi går i biografen med slik og cola. Fodbolden ruller med en lille flok i al slags vejr med splinternye fodboldstøvler doneret af Hummel. Og der er gang i mange flere projekter.

Varmestuen, STENGADE 40

Varmestuen i Stengade på Nørrebro har både et globalt og et lokalt perspektiv. Vi tager os af dem, der lever på kanten af samfundet eller helt udenfor.

På det globale plan er der siden 2009 kommet mange migrant-er til huset. De lever af at samle flasker og lave forefaldende arbejde. I vintertiden er det en dårlig forretning at samle flasker, og ofte bliver migranterne snydt for de penge, de har til gode hos arbejdsgiverne. Mange har derfor ingen penge at betale mad for eller kun få mønter til at købe smøger for, og derfor er maden i Nørrebroarbejdet gratis.

Udover migranter ser vi en gruppe ensomme ældre mennesker og en flok gamle misbrugere, som er helt opgivet af det offentlige system. Vi tilbyder sygepleje, basale fornødenheder som bad og tøj, rådgivning, muligheden for en c/o adresse, omsorg og netværk. Det er betegnende, at de mennesker, der benytter Nørrebroarbejdets tilbud, er i krise: De lever på gaden, har ingen rettigheder, fordi de ikke besidder det gule sygesikringskort, som er et lurmærke til det danske samfund, eller også magter de ikke at stille op til de krav, samfundet udstikker. De hjemløse kender alle sammen Stengade 40. Når man ankommer til Hovedbanen, om det er fra Jylland eller Sydeuropa, opsøger man som regel vores hus inden for de første døgn.

Nørrebroarbejdet har også et lokalt fokus og forsøger at placere sig som en lokal institution, der skaber et alternativ til de kommunale mål- og rammestyrede tilbud. Arbejdet har til hensigt at støtte og facilitere lokale initiativer, at skabe større forståelse mellem folk på Nørrebro, der har forskellig kulturel og

økonomisk baggrund og ikke mindst genetablere ligeværd og anerkendelse til et mindretal, der føler sig ekskluderet og ofte udskældt og kriminaliseret af majoritetssamfundet.

Vi har et kvindeprojekt, der arbejder på at etablere en socialøkonomisk virksomhed på baggrund af en kogebog og et undervisningsprojekt, og vi har et børneprojekt, der har fodbold som kernepunkt udvidet med lektielæsning for drenge, som har svært ved at få støtte hjemmefra. Vi ønsker i det hele taget at styrke familiernes aktive deltagelse i det offentlige rum og skabe bedre muligheder for hele familiens trivsel.

I håb om et bedre liv

Har du sagt ja til at arbejde på gadeplan, har du sagt ja til uforudsigelighed. Alt er i bevægelse, og alt er i spil. Brugere er hele tiden på vej, deres bevidsthed arbejder hele tiden på, hvor de skal tilbringe de næste timer, hvor de kan få det næste måltid og den næste nats søvn. De er stressede og har følelserne uden på tøjet. Deres liv er bevæget af et håb om en bedre fremtid. Folk bevæger sig i et flow ud og ind ad døren. Over en periode ser vi de samme mennesker, men over tid skiftes de ud. Kun de mest sårbare tilfælde strander; deres bevægen sig rundt i verden ender her.

Vi har et socialpolitisk sigte med vores arbejde. Vi er fortalere for de mennesker, som søger hjælp hos os. Det betyder, at vi ofte er i kritisk dialog med et normalsamfund, der fravælger mennesker, som ikke er i stand til at bidrage på lige vilkår med alle andre.



Foto: Vibeke Lind

Stengade 40 bliver dermed et vidne på den måde, samfundet behandler fattige og udsatte mennesker på. Stengade 40 er blevet affaldsplads for en gruppe af Europas fattigste. De oplever sig som 'trash' og bliver behandlet som skrald. De har ingen rettigheder i Danmark, og de har intet håb om en fremtid her. Alligevel knokler de på og samler flasker og må tage det mest beskidte arbejde ofte til en lusket løn.

I Cairo, Egypten ligger 'Garbage Village'. Her bor de fattige kristne som udstødte af samfundet. De fleste er uden uddannelse, men selv dem med uddannelse må bukke under i deres forsøg på at skabe sig en bedre fremtid og acceptere et liv som skraldesamlere og at bo i alt skraldet. De bliver ikke betragtet som ligeværdige mennesker.

Stengade 40 er 'garbage house' i København. Her er der heller ingen bevægelse til fordel for fattigdom eller fattige europæiske arbejdssøgende – hverken i dansk eller europæisk politik. Tværtimod går bevægelsen mod at holde dem ude og holde dem væk fra vores territorier.

KVINDENØDHERBERGET

K Kvindenødherberget i Valdemarsgade drives i et samarbejde mellem Mariatjenesten og Diakonissestiftelsen og er et lille hyggeligt sted: to værelser med plads til seks kvinder, der hver har deres egen seng. Der er et badeværelse til kvinderne og en fælles opholdsstue, hvor der bliver drukket kaffe, te og spist boller.

Nødherberget er et sted for nødstedte kvinder, der ikke har andre steder at sove. Man kan ikke reservere en seng, og al bagage skal tages med om morgenen, når man forlader herberget.

Der er åbent alle dage fra kl. 21 til 9. Der er ca. 30 frivillige kvinder, der har en vagt ca. hver 14. dag. Der skal altid være to frivillige på vagt, og vi søger derfor hele tiden efter nye frivillige. I det sidste år har der været ca. tre-fem brugere hver nat, og de kommer fra hele verden; særligt fra Østeuropa, men også fra Afrika, Caribien og Skandinavien.

Lidt efter kl. 21 kommer de første kvinder. Hvis de har været der før, får de den seng, de sov i natten før, og ellers får de en ren seng. Man kan komme hele natten, men de fleste kommer mellem kl. 21 og 22.

En aften og nat i herberget

Klokken er 21.15, da det ringer på døren. Der står fire rumænske kvinder udenfor, som bliver lukket ind. De taler højlydt sammen og går ind på værelserne med deres ting. Lidt efter kommer de ind i stuen og får kaffe og te. Den ene kvinde ser dårlig ud og gør med fagter opmærksom på, at hun har ondt i maven. Hun får to panodil og går i seng. De andre kvinder ryster på hovedet og gør tegn til, at hun drikker for meget – det gør kvinder altså ikke, der hvor de kommer fra. De drikker deres kaffe og sidder lidt og snakker. Et par af kvinderne går i bad, og kl. 23.30 er alle gået i seng. Nu er klokken 01, og kvinden med mavesmerterne er vågnet. Hun har det rigtig dårligt nu. Medarbejderne bliver hurtigt enige om, at hun skal på hospitalet. Der bliver ringet efter Falck. En tager med, mens den anden bliver med de tre andre. På hospitalet er det svært at kommunikere, da kvinden hverken kan dansk eller engelsk. Kvinden får fat i sin søn, som kan lidt engelsk, og hun bliver undersøgt. Man konkluderer, at det ikke er alvorligt. Og kvinden bliver lukket ud på gaden igen. Heldigvis har hun det lidt bedre.

I Kvindenødherberget er kl. 8, og kvinderne bliver vækket. Der er varm kaffe på kanden og et dækket morgenbord. De nyder den sidste ro og varme, inden de igen skal ud og se dagen i øjnene.

KIRKENS KORSHÆRS HERBERG

Herberget i Hillerødgade er en institution for hjemløse fra København og resten af landet. Der er åbent 24 timer i døgnet året rundt.

Institutionen er gadeplansvisiterende, det vil sige, at man kan henvende sig direkte uden nogen form for visitation og få et værelse, hvis der er et ledigt. Man kan bo på herberget og få socialfaglig hjælp til at tage hånd om de problemer, der har ført til hjemløshed. Der skal under opholdet betales husleje fastsat af Københavns Kommune til 2.900,- kr. mdl. Man kan også vælge at bruge natcaféen, der er gratis, men hvor man kun kan være der om natten, og hvor muligheden for socialfaglig bistand er mindre.

På herberget kan der komme mænd, kvinder og par. Man kan også have en hund med, hvis det er et behov. Herberget har en sygeafdeling med tilknyttet sygeplejerske, et særligt botilbud til psykisk syge misbrugere (dobbeltdiagnosticerede) og en række eksterne bofællesskaber og lejligheder.

Herberget har 75 døgnpladser inklusive sygeafdelingens fem pladser, 16 pladser i eksterne boliger, 12 pladser til psykisk syge misbrugere og 30 pladser i stedets natcafé – selvom der som regel i praksis er ca. 50 overnattende.

Dagligdagen

Herberget er en institution i konstant bevægelse. Der arbejdes

hele tiden målrettet på at 'tage temperaturen' på det omgivende samfund for at søge at opdage nye problemområder for de hjemløse, så der kan skabes tilbud, der modsvarer behovene – kort sagt: prøve at undgå, som man siger, 'at kaste brønden til efter barnet er faldet i den'.

Herbergets medarbejdere er i konstant bevægelse for at dygtiggøre sig, arbejde med etik og udvikling for derigennem hele tiden at blive bedre rustet til samarbejdet med de hjemløse, der søger institutionen.

Beboerne er i konstant bevægelse for at overleve i et samfund, der ringeagter dem og overser dem og ikke hverken kan eller vil forstå deres problemer. Men beboerne er også i bevægelse for at følge og ledes på vej af medarbejderne i bestræbelserne på at finde veje, der kan lede ud af hjemløshed og misbrug og i retning af en mindre truende og uforudsigelig tilværelse.

Livet som hjemløs er usigeligt hårdt og stiller utrolig store krav til bevægelse: Man skal finde det næste sted, hvor der kan købes stoffer. Man skal finde metoder til at tjene penge nok til at overleve med sit misbrug. Man skal kunne bevæge sig i et miljø, hvor alle er på vagt over for hinanden, og man skal kunne bevæge sig i en verden, der hverken kan eller vil forstå én, og de problemer, man kæmper med. Med andre ord: Man skal være en sand overlever.



Foto: Vibeke Lind

Kirkens Korshærs NATCAFÉ

Natcaféen har adresse på Nørrebro i Stengade 40 og har siden sin oprettelse i 1995 taget imod de mennesker, som banker på vores dør i tidsrummet mellem kl. 23 og 8. Vi blev til på den daværende socialministers initiativ og har siden været finansieret igennem forskellige puljer, men vi er et af Kirkens Korshærs arbejdssteder, og det har stor betydning for vores værdisæt, som i særdeleshed handler om, at her kan man komme anonymt.

Vi har i 2012 haft glæde af at kunne tage et helt nyrenoveret hus i brug, idet vi i årets begyndelse fuldførte en omfattende renoveringsproces, som såvel vores brugergruppe som medarbejderstaben har været meget glade for. Vi har ikke fået meget mere plads, men forholdene er nu tidssvarende, og vi har fået en førstesal med kontorer og mødelokaler.

Medarbejderstaben består af otte fuldtidsansatte og en stab af både timelønnede vikarer og engagerede frivillige. Vi kan tage imod ca. 40 brugere pr. nat, og de 13 heldige, som får en seng i et af vores soverum, kan få en rimelig nats søvn. De resterende må tage til takke med et liggeunderlag, eller de kan sidde ved borde, hvis de for eksempel ønsker at benytte vores bruger-pc eller spille spil. Som den vigtigste ydelse på denne tid af døgnet drager vi omsorg for de mennesker, som kommer, bl.a. gennem at være sammen med dem, servere et enkelt måltid mad, give mulighed for et bad, nødtørftig tøjvask og ellers ved at give tryghed og rum for at kunne hvile sig og få indhentet ny energi. Mest hårdt er det hver nat at måtte afvise dem, som ikke nåede frem, før alt var optaget.



Foto: Andreas Bergmann Steen

Ét er sikkert: Ingenting er sikkert

Det seneste år har været præget dels af uvished om stedets fremtid, dels af den store tilstrømning og gennemstrømning af især migranter. De kommer her, fordi vi er det eneste sted, som året rundt tager imod anonymt og uden registrering. Sådan har vi altid arbejdet, men udviklingen i det danske samfund har ført til et stigende ønske om dokumentation af hvem, der kommer hvor. En udfordring for en arbejdsplads, som ønsker at holde fokus på det enkelte menneskes behov – her og nu.

Da Natcaféen i 2012 havde antropolog Jakob Jakobsen i huset, blev det klart for os – som det også blev lagt frem i en kronik og en rapport, se: www.kirkenskorshaer.dk/nyheder/afrikanske-i-fare-synke-til-bunds – at gennemstrømningen er langt større end tilstrømningen.

Op mod 90 % af vores brugergruppe er udskiftet over en periode på få måneder. Med denne indsigt i baghovedet har vi i resten af 2012 kunnet se, at tendensen fortsætter. Det betyder dog ikke, at vi ikke også genser en del af vores målgruppe

efter noget tid, især de dansktalende. Hele tiden bekræftes vi i, at én ting er sikkert, og det er, at ingenting er sikkert. Vores beskedne tilbud fortsætter, for vi er kommet på Finansloven i 2013 og 2014, og vi bliver dermed ved med at tilbyde overlevelseshjælp og lave omsorgsarbejde, mens der rundt om os er mange forhold, som forandres uafbrudt.

KIRKENS KORSHÆR KØBENHAVN

Adresser, åbningstider, antal brugere, ansatte og frivillige medarbejdere

Kirkens Korshærs Byarbejde

Torvegade 53, 1400 Kbh. K.,
tlf. 32 57 71 44
Varmestuen er åben: mandag, onsdag,
torsdag og fredag kl. 10-16,
tirsdag kl. 11-16
60 brugere om dagen, 100 forskellige
brugere om ugen
Børnecaféen er åben: mandag, torsdag
og fredag kl. 10-14, tirsdag kl. 11-14
20 - 30 brugere, 40 forskellige brugere
om ugen
Lektiecaféen er åben: tirsdag og tors-
dag kl. 15-18
10-15 brugere, 20 forskellige brugere
om ugen
Fem ansatte og i alt 27 frivillige medar-
bejdere

Kirkens Korshærs Sociale Hjælpearbejde

Drejervej 6, 2400 Kbh. NV.,
tlf. 35 81 28 80
Varmestuen Hotel Jens er åben:
søndag til fredag kl. 9.30 – 13.30
Tøjuddelingen er åben: mandag, tirs-
dag, torsdag og fredag kl. 9.30 – 11
Møbel- og bogsalg er åbent: tirsdag kl.
12.30 – 14.30
80 brugere om dagen, 120 forskellige
brugere om ugen
15 ansatte og 15 frivillige medarbejdere

Sct. Nicolai Tjenesten

Nikolaj Plads 15, 1067 Kbh. K., tlf. 33
12 14 00
Åben for telefonisk og personlig henv-
endelse alle dage kl. 9-03
74 samtaler om dagen, 500 om ugen
Fire ansatte og 258 frivillige medarbej-
dere

Kompasset

Worsaaesvej 15 B, kld. th., 1972
Frederiksberg C., tlf. 23 35 62 81
Åbningstid: Mandag og onsdag kl. 10-
14, torsdag kl. 17-20.
5 brugere om dagen, 15 forskellige
brugere om ugen.
To ansatte og 26 frivillige medarbejdere

Mariatjenesten

Mariakirken, Istedgade 20,
1650 Kbh. V.
Tlf. 33 24 50 50
Mandag-fredag kl. 12-16 og kl. 19.30-
23. Lørdag og søndag kl. 19.30-23.
100 brugere om dagen, 130 forskellige
brugere om ugen
Fem ansatte og 60 frivillige med-
arbejdere

Fedtekælderen

Overgaden oven Vandet 6A, 1415
Kbh. K., tlf. 32 54 56 08
Åbningstid: mandag, tirsdag, onsdag og
fredag kl. 7-13.30, torsdag kl. 10-13.30
80 brugere om dagen, 250 forskellige
brugere om ugen
Fem ansatte og 15 frivillige medarbej-
dere

Foto: Vibeke Lind



Naboløs

Varmestuen Istedgade 100

1650 Kbh. V., tlf. 33 31 39 18
Åbningstider: mandag-fredag kl. 14-19,
søndag kl. 16-20
80 brugere om dagen, 200 forskellige
brugere om ugen.
Fem ansatte og otte frivillige medar-
bejdere.

Varmestuen, Stengade 40

2200 Kbh. N., tlf. 35 36 78 45
Varmestuen er åben: mandag, tirsdag
og torsdag kl. 13-19, onsdag og fredag
kl. 10-16, lørdagskøkken (så længe
frivillige haves): kl. 12-15
100 brugere om dagen, 250 forskellige
brugere om ugen
Kaffestue for kvinder med udenlandske
rødder mandag-fredag kl. 11-17, fodbold
og klub for drenge med udenlandske
rødder – åbent efter behov
fem ansatte og 15 frivillige medarbej-
dere

Mariatjenestens og Diakonissestiftelsens Nødherberg for Kvinder

Valdemarsgade 89, 1665 Kbh. V
Tlf. 33 21 75 24
Åbent mandag-fredag kl. 21-09
To ansatte og 30 frivillige medarbejdere
Tre-fem brugere pr. nat

Natcaféen

Stengade 40, 2200 Kbh. N.,
tlf. 40 28 50 84.
Åben kl. 23-08
37 brugere pr. nat, 250 forskellige
brugere om ugen
Otte ansatte og fem frivillige medarbej-
dere

Kirkens Korshærs Herberg

Hillerødgade 62-64, 2200 Kbh. N., tlf. 38
34 81 25
Herberget er døgnåbent
Natcaféen er åben: mandag-fredag kl.
20.15-10, lørdag-søndag: 20.15-7.15
150 brugere pr. døgn, 200 forskellige
brugere om ugen
42 ansatte

KKUC, Kirkens Korshærs Udviklings- og Behandlings- center

Bremerholm 18, 1069 Kbh. K
Tlf. 33 36 65 10
Åbningstid: mandag-torsdag kl. 9-16,
fredag kl. 9-14
90 brugere om dagen, 400 forskellige
brugere om ugen
Fire ansatte og 30 frivillige medarbej-
dere

STØT KIRKENS KORSHÆR

Kirkens Korshær er en social og folkekirkelig hjælpeorganisation, der har sit virkeområde blandt samfundets marginaliserede og udstødte grupper: ensomme, hjemløse, psykisk syge og misbrugere. Kirkens Korshær blev stiftet i 1912 og har på landsplan omkring 400 ansatte og 8000 frivillige medarbejdere. Arbejdet støttes af stat og kommuner, men drives grundlæggende for privat indsamlede midler. Der er flere måder at støtte arbejdet på, og i Kirkens Korshær takker vi for ethvert bidrag.

Du kan for eksempel støtte os på en af følgende tre måder



Støt med 100 kroner på sms 1231

Du kan sende en sms med teksten Kk til 1231. For hver sms du sender, støtter du Kirkens Korshær med 100 kr.



Hjælp et medmenneske på www.kirkenskorshaer.dk

På vores hjemmeside kan du nemt og sikkert støtte det sociale arbejde med kontante beløb. Der er også mulighed for at oprette månedlige donationer.



Bidrag kan indbetales på giro og netbank

Du kan også støtte med større beløb via netbank eller med giroindbetaling til Kirkens Korshærs konto, reg. nr. 9541, konto nr. 5401429

Du kan læse mere om Kirkens Korshær og mulighederne for at støtte på www.kirkenskorshaer.dk





Foto: Vibeke Lind



**KIRKENS
KORSHÆR**

Udgivet af Kirkens Korshær,
Nikolaj Plads 15, 1067 København K
Tlf. 33 12 16 00
kk@kobenhavn.kirkenskorshaer.dk
www.kirkenskorshaer.dk