

ÅRSBERETNING 2013

Fonden projekt UDENFOR

PROJEKT
udenfor

ÅRSBERETNING 2013
Fonden projekt UDENFOR

Tekst: projekt UDENFORs ansatte

Ansvarshavende redaktør: Ninna Hoegh

Redaktion: Sven Johannesen og Anne Kirkegaard

Fotos: Peter Hove, Louise Leth-Espensen, Preben Etwil, Jakob Ehrbahn og projekt UDENFOR

Layout og tryk: www.hr-offset.dk

Oplag: 150

ISSN: 2245-3482 - (Papirform)

ISSN: 2245-3490 - (Online version)

Henvendelse vedrørende årsberetningen

projekt UDENFOR

Ravnsborggade 2-4, 3. sal

2200 Kbh. N

Telefon 33 42 76 00

www.udenfor.dk

ÅRSBERETNING
Fonden projekt UDENFOR

2013



Uden jer havde det ikke kunnet lade sig gøre i 2013

En uvurderlig støtte får vi år efter år fra vores samarbejdspartnere – nye som gamle. Hvad enten det drejer sig om sponsorer, frivillige, fagfolk eller politikere, er vi taknemmelige for støtten, opmuntringen og debatterne om socialt udsatte og hjemløse.

Tak også til de hjemløse, som vi møder i vores arbejde – vi udfordres og lærer dagligt af jer.

Vi har i 2013 lagt os i selen for at gøre en forskel både på individ- og samfundsniveau og ser frem til at fortsætte arbejdet i 2014. Tak til alle jer, som gør det muligt.

Direktør, Ninna Hoegh



Forord

Fonden projekt UDENFOR arbejder fortsat både på gadeplan for det enkelte individ og med videns- og debatskabelse på hjemløseområdet, ligesom vi igen i 2013 har haft til opgave at fungere som bindeled mellem Danmark og det internationale samfund på hjemløseområdet.

I 2013 er vi blevet særligt opmærksomme på stigningen i antallet af unge hjemløse og på det faktum, at hjemløse med udenlandsk baggrund fortsat har brug for vores hjælp. I takt med at målgruppen skifter karakter, skifter vores indsatsområder også karakter således, at vi bedst muligt kan skabe relationer og give hensigtsmæssig hjælp til den enkelte, som lever på gaden.

Der er til enhver tid brug for at se og forstå hjemløshedens væsen i den aktuelle økonomiske og socialpolitiske kontekst. Det er nemlig kun en del af årsagen til hjemløshed, der er knyttet til den enkelte. Uden de rette ydre forhold kan det være svært at gøre noget ved hjemløsheden.

På politisk niveau har bl.a. fattigdomsgrænse, kontanthjælpsreform, hjemløsestrategi og sociale 2020-mål bragt debat og ikke mindst tiltag, der alle på både godt og ondt berører projekt UDENFOR's målgruppe – de hjemløse.

Evalueringen af regeringens fireårige nationale hjemløsestrategi viser tydeligt, at 500 millioner kroner og fire års målrettet indsats på hjemløseområdet desværre ikke har ført til en reduktion i antallet af hjemløse – tværtimod. Den nyeste tælling fra SFI viser, at antallet af hjemløse er steget med 16 procent fra 2009 til 2013. Dog er der ingen tvivl om, at hjemløsestrategien trods alt har medført et øget fokus på både kompleksiteten og varigheden i det sociale arbejde i kommunerne. Det viser blandt andet resultaterne i de kommuner, der har arbejdet med Housing First strategien. Omvendt vidner det stigende antal gadesovere i København om, at kommunernes hjemløseindsats netop kunne mangle et fokus på det opsøgende og det relationsskabende arbejde. Metoder, som vi i projekt UDENFOR anser som nogle af de væsentligste elementer i det sociale arbejde.

Netop arbejdet udført af projekt UDENFOR blev i foråret evalueret af Public Futures. Den samlede evaluering viste et højt – faktisk stigende aktivitetsniveau i organisationen. Samtidig beskriver Public Futures' evaluering af projekt UDENFOR,

hvordan vores arbejde skaber afgørende hjælp og omsorg for hjemløse borgere, og hvordan vi med tid og tålmodighed opnår en tæt og dyb kontakt med den enkelte hjemløse. Det pointeres, hvordan vi med vores tilstedeværelse på gaden har mulighed for tidligt at se nye tendenser på hjemløseområdet og komme med "early warnings," når det er nødvendigt. Derudover fremhæver evalueringen, at projekt UDENFOR påtager sig at udvikle en lang række aktiviteter og projekter, som ligger ud over den forpligtelse, der følger med finanslovsbevillingen til vores organisation.

Samlet set bliver Fonden projekt UDENFOR vurderet som en "platform for aktiviteter på hjemløseområdet, der giver langt større effekt end blot summen af de enkelte dele. Effekter i form af supplerende finansiering, sponsorater og støtte, andres supplerende aktiviteter, lobbyarbejde, inddragelse og aktivering af frivillig kapacitet og kompetencer og en generel opkvalificering af den samlede indsats på hjemløseområdet i det danske samfund."

I projekt UDENFOR er vi selvfølgelig glade for, at et uvildigt konsulentfirma vurderer, at vores daglige indsats har en gavnlig effekt, både i forhold til at formidle viden om hjemløshed, men særligt også i forhold til at hjælpe hjemløse medborgere.

De rosende ord betyder dog langt fra, at vi læner os tilbage. Tværtimod var 2013 også året, hvor organisationens anden udviklingsplan så lyset. Planen definerer en række ambitiøse mål på alle vores forskellige indsatsområder, som vi i de næste fire år skal arbejde hen mod.

Når disse ord skrives, er vi allerede godt i gang med et nyt års arbejde i projekt UDENFOR.

For selvom vi nu har en evaluings ord for det, vi selv allerede vidste – nemlig at vores arbejde nytter – så er der altid mulighed for at gøre det endnu bedre.

Bibi Agger, Ninna Hoegh og Preben Brandt
projekt UDENFOR
februar 2014

Indhold

Tak til	side	2
Forord	side	3
Indholdsfortegnelse	side	4
projekt UDENFOR – kort fortalt	side	5
Det ene ben – Gadeplansarbejdet i 2013.	side	8
Det andet ben – Vidensindsamling, formidling og debatskabende aktiviteter i 2013	side	17
Brugerfortælling	side	28
Internationale arbejde	side	32
Bekymringer og visioner for 2014	side	35
Præsentation af bestyrelse og medarbejdere	side	39



projekt UDENFOR - kort fortalt

Da dr.med. Preben Brandt i 1997 som privat initiativ stiftede Fonden projekt UDENFOR, var det med det formål at sætte ind der, hvor det offentlige sociale sikkerhedsnet ikke var finmasket nok, ved at opsøge, række ud efter og gøre opmærksom på gruppen af hjemløse borgere med et isoleret liv på gaden. Hjemløse der i ordets bredeste forstand befandt sig udenfor.

projekt UDENFOR er siden vokset til en veletableret organisation, som i slutningen af 2013 tæller en bestyrelse, ansatte, frivillige, to praktikanter samt forskelligt tilknyttede studerende og en ph.d.-stipendiat. Formålet er stadig det samme: at arbejde for at forbedre forholdene for samfundets allermost udstødte ved at afdække, dokumentere og formidle viden om udstødende faktorer og om hjemløse og svært marginaliserede menneskers situation og levevilkår – og ikke mindst ved gennem en gadeplansindsats at forbedre forholdene for dem, der allerede er udstødte.

Organisationen balancerer således på to ben: *gadeplansarbejde* som det ene og *vidensindsamling, formidling og debatskabende aktiviteter* som det andet. Samlet bidrager de to ben til, at vi i projekt UDENFOR varetager de opgaver, som det offentlige eller andre sociale organisationer ikke kan eller vil påtage sig, samtidig med at vi bidrager til samarbejder på tværs af velfærdsstatslige og sociale organisationer.

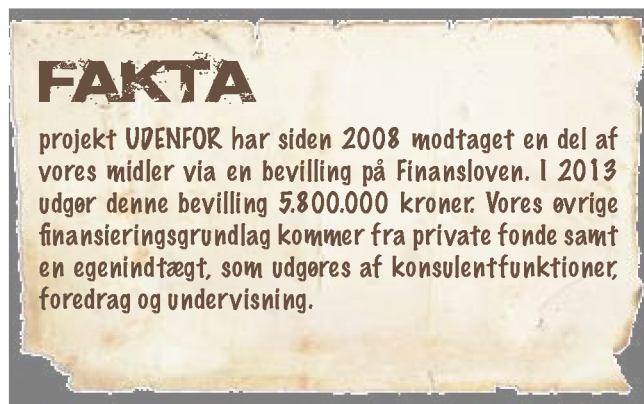
Her følger en kort introduktion til projekt UDENFOR's to ben. Bladrer du videre i årsberetningen, kan du læse mere om de konkrete projekter og aktiviteter, som har udgjort projekt UDENFOR's arbejde i året 2013 på henholdsvis gadeplan og videns- og formidlingsplan.

Gadeplansindsatsen

Vi arbejder med at observere gaderummet, opsøge, kontakte og skabe relationer til hjemløse og yde omsorg, støtte og brobygning til relevante tilbud. Desuden kører vi seks dage om ugen ud med Den Mobile Café og uddeler et varmt og hjemmelavet måltid mad og sommetider tøj, sko og soveposer til hjemløse i København. Ofte er disse ture det første skridt til en dybere relation mellem projekt UDENFOR og den hjemløse.

Målgruppen i projekt UDENFOR's gadeplansarbejde er udsatte, der ikke kan få eller ikke vil have hjælp andre steder fra. Typisk er dette hjemløse med psykiske lidelser og/eller misbrugsproblemer, der ikke modtager den sociale støtte, de åbenlyst har behov for. Men vi er også i kontakt med andre typer af udsatte med komplekse og sammensatte problemer, der lever i hjemløshed som følge af udstødende faktorer i samfundet, og er hele tiden opmærksomme på, at målgruppen ændrer sig i takt med tidens konjunkturer og strukturer.

Det skal aldrig være projekt UDENFOR's opgave at udføre varigt og etableret socialt arbejde. Det er derimod en bevidst målsætning for organisationen at gå foran og eksperimentere med nye initiativer, som eventuelt kan kopieres eller overtages af andre private – og offentlige aktører. I år 2013 har vi bl.a., som et eksperimenterende ad hoc-projekt, fokuseret på IT og udsathed og, som et pionertiltag under projektoverskriften 'Ud af vante omgivelser', arrangeret en vandretur på Caminoen i Spanien for hjemløse.



Vidensindsamling, formidling og debatskabende aktiviteter

På videns- og formidlingsplanen arbejder vi med at dokumentere, indsamle og formidle viden om hjemløshed og udstødelse, både til den brede offentlighed og til det politiske system, uddannelses-

institutioner og fagfolk på området. Vi ser det som en væsentlig del af vores opgave at være kritisk vagthund og talerør for hjemløse og udstødte. Desuden fungerer vi som bindeled på hjemløseområdet mellem Danmark og udlandet.

Den viden, vi indsamler på gaden, de tendenser, vi observerer i gaderummet, og de bekymringer og fremadrettede tanker, vi gør os i forbindelse med vores arbejde, formidler vi gennem bl.a. oplæg, undervisning, artikler, kronikker og debatindlæg samt på vores hjemmeside og på Facebook. I 2013 har vi desuden udarbejdet kampagnespots, udgivet en social kogebog og en hjemløsepamflet, gennemført en aktion på Rådhuspladsen og på den måde bidraget til at sætte hjemløshed i perspektiv og ikke mindst på den socialpolitiske dagsorden.

FAKTA

projekt UDENFOR indgår i stigende grad CSR-samarbejder med relevante virksomheder. I 2013 har vi dels samarbejdet med virksomheder, som har kunnet byde ind med materielle goder såsom soveposer eller varme sokker til vores hjemløse brugere, dels med virksomheder, som på forskellig vis har bidraget til projekt UDENFOR's formidling og debatskabelse omkring hjemløshed.



Digital hverdag Trin for trin

Adapt Danmark Netbank
hvor du ordrer det meste
hjemme fra

Besøg Danmark Netbank på
storebank.dk/danmarknetbank

Det ene ben - gadeplansarbejdet i 2013

Relationsarbejde er stadig, i år 2013, kernen i projekt UDENFOR's gadeplansarbejde. Det er via de gode relationer, vi når længst og kan hjælpe bedst muligt. Vores erfaring er, at man efter mange møder over en kop kaffe, en cigaret eller en tallerken mad langsomt kan opbygge et tillidsforhold og efterhånden komme tæt på den enkelte hjemløse og blive klogere på hans udfordringer, ressourcer og drømme for fremtiden. projekt UDENFOR's relationsarbejde varetages af vores ansatte gadeplansmedarbejdere og af frivillingsatsen i Den Mobile Café og i vores besøgsvensoordning.

Gadeplansmedarbejdernes arbejde

Dagligt opsøgende og udgående gadeplansarbejde er en fast del af projekt UDENFOR's indsats på hjemløseområdet. Vi møder de hjemløse, der hvor de er, i byens rum, og tager ikke udgangspunkt i diagnoser, misbrug eller nationalitet. Vi tager udgangspunkt i mennesket på gaden for via akut hjælp og omsorgsarbejde at lindre skader for den enkelte og hjælpe med at skabe nye muligheder for at kunne håndtere hverdagen.



Gadeplansarbejdet handler i første omgang om at være til stede i det offentlige rum, observere byen og kigge efter opholdspladser, sovesteder samt enkeltpersoner og deres adfærd. Oplever vi, at en borger har brug for hjælp, fortsætter arbejdet hen imod at skabe kontakt. Dette kan ofte være udfordrende, da mange af de

hjemløse, vi møder på gaden, er kontaktafvisende, psykisk syge, lever isoleret og har årelange oplevelser af svigt med i bagagen. Det er derfor vigtigt, at gadeplansmedarbejderen bevæbner sig med den nødvendige tid og tålmodighed til at få opbygget en tillidsfuld relation med den enkelte.

Når kontakten er skabt, tager vi os af konkrete akutte behov. Det kan være at hjælpe med varmt tøj, en sovepose eller kontakt til en læge. Ofte henviser vi også den hjemløse til Den Mobile Café, hvor han eller hun kan komme og få et gratis måltid mad samt en snak med frivillige og andre hjemløse. Arbejdet består derudover i at vedligeholde en bæredygtig relation, der bygger på tillid og nærhed. Vi mødes jævnligt med den hjemløse og får efterhånden dannet os et så nuanceret billede af det menneske, vi har med at gøre, at vi kan træde til med en individuelt tilrettelagt indsats. Samværet, der i sig selv kan have stort udbytte for den hjemløse, som ofte har et skrøbeligt eller intet netværk, går ud på at mindske de skader på livet, som en tilværelse på gaden ofte medfører. I projekt UDENFOR finder vi det desuden afgørende at etablere gode relationer med eksterne samarbejdspartnere for at kvalificere og optimere hjælpen til den enkelte udsatte, hvorfor brobygning til relevante tilbud er en væsentlig del af arbejdet. Vi samarbejder blandt andet med kommunale gadeplansmedarbejdere, sagsbehandlere, hospitaler, ansatte i psykiatrien og egen læge samt private og frivilligbaserede aktører.

Den daglige gang på gader, stræder og togstationer, i trappeopgange, parker og forladte bygninger betyder, at vi i projekt UDENFOR konstant er opmærksomme på pulsen i byens rum og blandt de hjemløse, der bruger det i dagens såvel som nattens timer. En hjemløsetælling foretaget af SFI i starten af 2013 viser, at antallet af gadesovere er steget de seneste år – og vi har været vidne til, at det er hårdt at overleve på gaden i København. Der er rift om de gode sovepladser, flaskerne, værestederne, herbergerne osv. Vi er desuden endnu engang i 2013 blevet bekræftet i, at derouten i Danmark for de udenlandske hjemløse, som har store sociale, sundhedsmæssige og psykiske problemer, går stærkt. I vores daglige gang på gaden er vi vidner til konsekvenserne af manglende lovmæssige handlemuligheder i forhold til at yde den nødvendige hjælp. Gadeplansarbejdet med de hjemløse migran-

ter har i år været præget af mange hospitalsindlæggelser. Vi har også i enkelte tilfælde påtaget os at arrangere hjemrejser, hvor vi har sørget for at tage kontakt til relevante tilbud, familie mv. i hjemlandet.

FAKTA

Gadeplansmedarbejderne har nattevagt d. 29. november 2013 og rapporterer på Facebook

“Vi har brugt de sidste to timer ude i den kolde nat, hvor vi mødte et ekstremt sårbart menneske i krise, som havde brug for akut hjælp. I samarbejde med politiet og den psykiatriske udrykningstjeneste hjalp vi ham indendørs med håb om, at dette indgreb kan hjælpe ham videre i livet.”

“Selv om det er en kold nat, har vi allerede mødt tre, der er gået til ro i deres soveposer under en klar novemberhimmel. Vi har fået delt en hel kande kaffe ud til dem, som skulle have noget at varme sig på, mens de stadig samler flasker eller andet, der kan hjælpe dem til dagen og vejen.”

“Vi nærmer os nu nul grader. Efter en times opsigende gadeplansarbejde på Østerbro har vi observeret ni mennesker, som har trodset kulden og af forskellige omstændigheder er blevet nødt til at sove udenfor på denne kolde nat.”

FAKTA

Den gode hjemrejse

De udenlandske migranter har ofte en historie med brudte familieforhold og netværk bag sig. Det er derfor vores erfaring, at en god hjemsendelse kræver en helhedsorienteret indsats, der sikrer, at den særligt sårbare hjemløse migrant kan vende hjem på en værdig og ordentlig måde. Det indebærer for eksempel, at vi sikrer, at den hjemløse har familie og/eller hjælpetilbud såsom alkoholafvænningsbehandling at vende tilbage til. Uden dette forarbejde har vi set eksempler på, at brugeren ikke får fodfæste i hjemlandet og hurtigt er tilbage i et liv på gaden igen.



Den Mobile Café

Den Mobile Café blev iværksat i 2001 og fungerer som en vigtig del af projekt UDENFOR's gadeplansarbejde. Caféen er en specialindrettet bil, hvorfra projekt UDENFOR's cirka 40 frivillige bringer varm mad samt tøj og soveposer ud til hjemløse i Københavns gader, som har svært ved at skaffe sig mad på anden vis. Caféen er dog ikke blot et redskab til madudbringning. Det er kontakten til de hjemløse, der er i centrum. Igennem måltidet i Den Mobile Café har vi nemlig en unik mulighed for langsomt at skabe en relation til gadens folk. Det sker ikke fra den ene dag til den anden, og nogle gange sker det slet ikke. Sommetider vælger folk blot at få deres mad og spise den for sig selv, inden de drager videre ud i gaderne. Det er helt i orden. Andre gange er maden en mulighed for at lære det enkelte menneske og gaden godt at kende. På den måde medvirker de frivillige i Den Mobile Café til at være projekt UDENFOR's øjne og ører på gaden om aftenen, og de samarbejder med vores ansatte ved at rapportere om oplevelser fra den daglige køretur og om eventuel bekymrende adfærd hos en bruger, som gadeplansarbejderne herefter kan være opmærksomme på.

Maden i Den Mobile Café er hjemmelavet fra vores køkken i Ravnsborggade. Dagens ret skal være nærende, varieret, mættende, smage godt og være let at tygge, da den skal kunne spises af folk, der kun har få tænder i munden.

Den Mobile Café er på gaden mandag til fredag med et aftensmåltid. Ruten justerer vi løbende i takt med den udvikling, vi ser på gaden, og i henhold til vores ønske om, at Den Mobile Café møder de hjemløse, der hvor de er. Vi har også mulighed for at køre ud og opsøge den enkelte hjemløse personligt, som måske

FAKTA

I år har vi haft over 50 gæster med på tur i Den Mobile Café. Det har været alt fra studerende og forskere fra ind- og udland til politikere og andre, der er interesseret i projekt UDENFOR's arbejde og mødet med den hjemløse på gaden.

ikke er tryk ved at møde op ved et af vores stop, hvor der også er andre mennesker. Om lørdagen serverer vi frokost i Ørstedsparken, hvor der også hver anden måned er dyrlæger med, så de hjemløse kan komme med deres hunde og få dem vaccineret og behandlet for diverse sygdomme. Cirka en gang om ugen består det frivillige team af sygeplejersker.

FAKTA

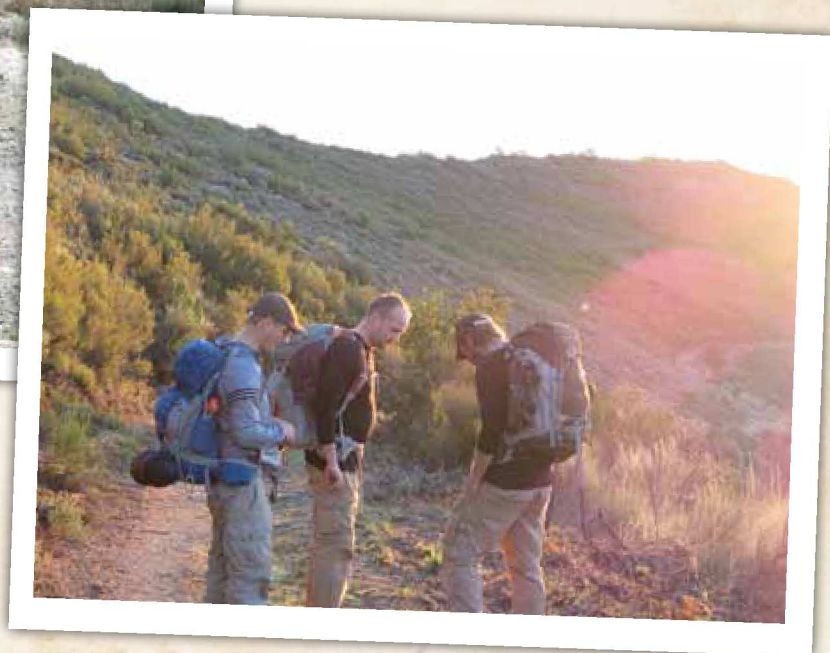
I 2013 har Den Mobile Café været på gaden 270 dage, uddelt hundredvis af soveposer og serveret godt 10.000 portioner mad samt 1026 liter varm kaffe. I cirka 110 tilfælde har vores frivillige dyrlæger hjulpet caféens brugere med vaccination, chipping og behandling af deres hunde.

Udover at være på gaden seks ud af ugens syv dage har Den Mobile Café i år 2013 deltaget i arrangementer med andre, der arbejder med hjemløse og socialt udsatte. Vi har blandt andet deltaget ved Brugernes Bazar i Odense, og traditionen tro var vi også med til at arrangere og afholde årets Hjemløsedag på Nytorv.

Frivillige besøgsvenner

At komme ud af et liv som hjemløs ved at flytte i bolig kan være en vigtig byggesten på vejen imod en mindre kaotisk og sårbar hverdag. Typisk ligger der dog en række forskellige sociale og psykiske problemer til grund for hjemløsheden hos den enkelte, og de forsvinder ikke blot ved at flytte indenfor. I projekt UDENFOR erfarer vi ofte, at de af vores brugere, der flytter i bolig, oplever situationer, de ikke kan overskue eller ikke selv er i stand til at klare. Tilværelsen for disse brugere kan også være forbundet med ensomhed og isolation, da de ofte ikke har pårørende eller andet netværk, som er eller får lov til at være involveret i deres liv.

Med projekt 'Frivillig Besøgsven' kan tidligere hjemløse få tilknyttet en fast frivillig besøgsven, som de allerede kender og har tillid til. Det kan enten være en frivillig fra Den Mobile Café, eller en



praktikant som gennem sit forløb i projekt UDENFOR har opbygget en tillidsfuld relation til brugeren. projekt UDENFOR's frivillige besøgsvenner tager udgangspunkt i den enkeltes behov og yder den støtte og hjælp, der er nødvendig for at forebygge en tilbagevendende deroute. Men vigtigst af alt handler besøgsven-skabet om at undgå social isolation hos den tidligere hjemløse og sikre kontakt til omverdenen gennem samvær. Eksempelvis kan de sammen indrette det nye hjem, gå en tur, tage på indkøb, tage en tur i biografen, eller hvad brugeren ellers har lyst til. Fem tidligere hjemløse har i 2013 haft en frivillig besøgsven gennem projekt UDENFOR.

Ud af vante omgivelser – Hjemløse på Caminovandring i Nordspanien

I projekt UDENFOR ser vi en tendens til, at socialt arbejde i større og større grad er orienteret omkring resultater, der kan måles og vejes. Den sociale indsats skal gerne kunne aflæses i statistikker omkring, hvor mange personer der ender i bolig, job og uddan-nelse. Selvfølgelig er det vigtigt og rigtigt for nogle at blive hjulpet til at få tag over hovedet og et arbejde, men den tilgang passer ikke til alle. Et for snævert fokus på input og output giver begræn-

set mening i arbejdet med udstødte og hjemløse med svære, komplekse problemstillinger.

I 2013 arrangerede vi på den baggrund en rejse for to hjemløse til den historiske pilgrimsrute Caminoen i Nordspanien. Vandreturen på Caminoen var en måde for os at komme tættere på nogle af de hjemløse, vi møder i dagligdagens København. Samtidig var vi med til at give de hjemløse, som ofte ikke bryder sig om at opholde sig indenfor i længere tid ad gangen, en mulighed for at forblive under åben himmel og samtidig få et pusterum fra det hårde gadeliv. Vandringen kom i stand efter lang tids forberedelse, og deltagerne var hjemløse, som vi allerede havde opbygget en relation til inden. I ugerne op til afrejsen havde de gadeplansmedarbejdere og hjemløse, der deltog i projektet, en række træ-ningsvandringer i Dyrehaven, og der blev brugt tid på sammen at indkøbe vandrestyr og planlægge ruten.

Da den lille gruppe kom afsted, fulgte 14 dage med intenst fæl-lesskab og mulighed for at fortabe sig i den meditative vandring og i de smukke landskaber ligesom tusindvis af pilgrimme før dem. Dette betød, at relationer blev udviklet på en helt anden måde, end det er muligt i Københavns gader.

Turen kunne lade sig gøre ved hjælp af fondsmidler, der støtter et projekt med titlen 'Ud af vante omgivelser'. Vi mener, at det kan hjælpe alle i en svær situation at komme væk fra den sædvanlige trummerum.

IT-projektet – Klar til den digitale verden

For at støtte de hjemløse til at kunne deltage i det stadigt mere digitale samfund, er vi i projekt UDENFOR i gang med et ad hoc-projekt med titlen 'Klar til den digitale verden – styrkelse af socialt udsatte grupperes IT-muligheder' – også kaldet IT-projektet. Projektet blev søsat i slutningen af 2012 og er for alvor kommet i gang i løbet af 2013. Baggrunden for vores engagement i denne problemstilling er, at samfundet i disse år bliver mere og mere digitalt. Alt fra at holde styr på vores bankkonto til kommunikation med de offentlige myndigheder foregår i stigende grad på nettet. Det bekymrer os, at udviklingen af den offentlige sektor er på vej til tømme det borgernære arbejde for menneskelig kontakt. Den-

FAKTA

Gadeplansmedarbejder gør status efter Camino-turen:

"Vi stod op med solen om morgenen og gik til solen gik ned. Der var god tid til langsomt at opbygge personlige og tillidsfulde relationer til de hjemløse. Det eneste, vi skulle, var at gå – tale sammen – spise og sove. Hele dagen var vi sammen om de beslutninger, der skulle tages i forhold til mad, overnatning og rute. De hjemløse tog mere ansvar for hver dag og fik hele tiden mere selvtillid.

Som en af de hjemløse udtrykte det, da vi nåede endestationen Santiago: "Så har jeg da gennemført EN ting i mit liv."

ne udvikling kan føre til yderligere marginalisering og eksklusion af de allermest sårbare borgere, som ofte er ramt af så komplekse problemer, at de i særlig grad har et behov for at kunne komme igennem til det system, som er sat i verden for at hjælpe dem, men ofte hverken har den computer, det sundhedskort eller det NemID, der kræves.

FAKTA

I år 2013 har 33 hjemløse eller tidligere hjemløse deltaget i IT-projektet. Nogle hjemløse har vi afhjulpet med enkeltstående problemstillinger, såsom anskaffelse af NemID. 11 brugere har vi haft en længerevarende relation til. Vi har mødtes cirka en gang om ugen i parker, på caféer og på biblioteker i København, og brugerne har langsomt opbygget de færdigheder og den tryghed, der skal til for at kunne benytte teknologien.

Desuden har mange af de allermest udsatte borgere ganske enkelt aldrig lært at bruge teknologien og har ikke de færdigheder, der skal til for at begå sig digitalt. Udover at arbejde for at der bliver taget højde for og handlet på disse problemstillinger, arbejder vi i IT-projektet på gadeplan med at hjælpe og støtte hjemløse i anvendelse af computere og internet. Gadeplansmedarbejderen i IT-projektet har altid en iPad med i tasken, så hun på bedst mulig vis kan støtte de hjemløse i brug af IT, der hvor de er, i byens rum. projekt UDENFOR's brugere har dog ofte mere omfattende og komplekse problemer at forholde sig til end de, der er forbundet med at kunne tænde en computer eller navigere på nettet. Derfor handler IT-medarbejderens arbejde ikke bare om at opbygge IT-færdigheder hos brugeren, men lige så meget om samvær omkring IT-aktiviteterne, hjælp til praktiske gøremål eller bare en snak over en kop kaffe.

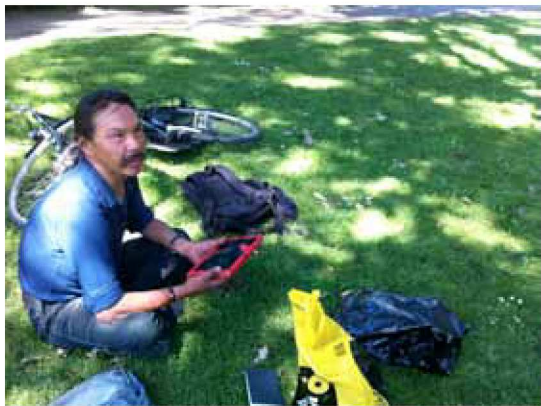
FAKTA

For at sætte fokus de hjemløses digitale udfordringer har vi med IT-projektet i år 2013 taget kontakt til og været i dialog med Enheden for Velfærdsteknologi i Københavns Kommune, Digitaliseringsstyrelsen, Københavns Børgerservicecentre, Dansk Design Center, Udbetaling Danmark samt forskellige jobcentre.

IT-projektet har på gadeplan til formål at øge de hjemløses og tidligere hjemløses færdigheder og fortrolighed med IT og dermed forøge deres mulighed for kontakt til myndigheder, bank, læge osv. Vi er gennem året blevet bekræftet i, at det kræver en opsøgende, nærværende og individuelt tilrettelagt indsats at nå disse borgere. IT-projektet fortsætter i 2014.

FAKTA

Med den igangværende fællesoffentlige digitaliseringsstrategi er der for alvor sat gang i en digital fornyelse af den offentlige sektor. Strategien er et samarbejde mellem regeringen, kommuner og regioner og har som målsætning, at 80 % af kommunikationen mellem borgeren og det offentlige skal foregå digitalt fra d. 1. januar 2015. Det betyder blandt andet, at breve fra det offentlige vil blive sendt til borgerens digitale postkasse, og at ansøgninger mv. til det offentlige vil foregå gennem digital selvbetjening.



Gadeplansmedarbejderen i IT-projektet har altid en iPad med i tasken, så hun på bedst mulig vis kan støtte de hjemløse i brug af IT, der hvor de er, i byens rum. Her mødes hun med en bruger i Ørstedsparken. Efter en lang periode, hvor han foretrak at observere gadeplansmedarbejderen betjene iPad'en, er han nu blevet tryk nok ved maskinen til at sidde med den selv. Han har lært at søge informationer på internettet og tjekke og sende e-mails.



En væsentlig del af IT-projektet er at skabe dialog med såvel hjemløse som fagfolk og politikere om udfordringerne ved en stigende digitalisering af samfundet. Til årets Brugernes Bazar inviterede vi på vafler og en snak om hjemløshed og IT. Vi gjorde opmærksom på udfordringerne ved at anskaffe sig et NemID for en hjemløs uden adresse og foretog desuden en spørgeskemaundersøgelse om brug af IT blandt de hjemløse, der deltog på bazaren. Også daværende socialminister Annette Wilhelmsen kiggede forbi til en samtale om de problematikker, projekt UDEFOR oplever på området.

NEM ID «

- det burde hedde SVÆR ID

sagt af bruger fra IT-projektet

BORGER MED LEGITIMATION		HJEMLØS UDEN LEGITIMATION	
GÅ TIL NEMID.DK	KR. 0,-	ANSKAF SUNDHEDSKORT	KR. 180,-
INDTAST CPR. NR. OG KØREKORT NR. ELLER PAS NR.	KR. 0,-	ANSKAF DÅBSATTEST PÅ SOGNET	KR. 0,-
MODTAG NEM ID MED POSTEN	KR. 0,-	ANSKAF PASFOTO	KR. 100,-
3 2 3 0 U E Y 2 3 C 3 8 ☺ 5 6 7 8 2 3 B 7 3 1 8 9 0 1 IALT KR. 0,-		ANSKAF KNALLERT-KØREKORT SOM BILLED-LEGITIMATION	KR. 100,-
		MØD PERSONLIGT OP PÅ BORGERSERVICE	KR. 0,-
		FREMVIS SUNDHEDSKORT + KNALLERTKØREKORT OG MODTAG NEM ID	KR. 0,-
		3 2 3 0 U E Y 2 3 C 3 8 ☹ 5 6 7 8 2 3 B 7 3 1 8 9 0 1 IALT KR. 360,-	

NEM ID
- den simple vej til selvbetjening?
projekt UDEFORs IT-projekt sætter fokus på de hjemløses udfordringer i den digitale verden.

PROJEKT Udenfor

I august 2013 fik vi lavet denne plakat, som viser, hvor besværligt det er for hjemløse at anskaffe sig NemID. Plakaten blev blandt andet vist frem ved Brugernes Bazar i Odense.



Det andet ben - vidensindsamling, formidling og debatskabende aktiviteter i 2013

Udover vores daglige gadeplansarbejde beskæftiger vi os i projekt UDENFOR med indsamling af viden om udstødelse og hjemløshed samt debat og formidling af denne viden til offentligheden via artikler, undervisning, foredrag og publikationer.

Vi bidrager til samfundsdebatten på de områder, der handler om hjemløshed og udstødelse. Det har vi i 2013 gjort i både trykte og elektroniske medier, gennem egne udgivelser, film og hap-penings og gennem undervisning og oplæg. Vi går gerne utraditionelle veje i vores kommunikation, hvilket i årets løb har givet anledning til en række spændende og alternative samarbejder.

projekt UDENFOR i medierne i 2013

Ifølge databasen Infomedia er projekt UDENFOR blevet nævnt i den skrevne dagspresse cirka 200 gange i år 2013. Det har været i kortere notitser om et af vores arrangementer såvel som i læn-gere artikler om hjemløse og udstødtes levevilkår og om vores erfaringer fra gaden.



Vi har også selv sat os til tasterne og forfattet indlæg til diverse aviser. Bl.a. har vi i 2013 skrevet fire kronikker, hvormed vi har

stillet skarpt på aktuelle hjemløseproblematikker og på projekt UDENFOR's metoder i arbejdet med vores målgruppe. Således har man i år i *Kristeligt Dagblad* kunnet læse kronikker om at være hjemløs i et stadig mere digitaliseret Danmark, om hvordan vi i projekt UDENFOR benytter maden i vores sociale arbejde og i en tredje kronik om tankerne bag og erfaringerne med en vandretur for hjemløse og gadeplansmedarbejdere på den spanske Camino. Endvidere stillede vi os i en kronik i *Arbejderen* samt en kommentar i *Berlingske Tidende* skeptisk overfor, hvad politikerne egentlig har lært efter fire års hjemløseindsats. Desuden har vi bidraget med indlæg og klummer i mere niche-prægede medier som *Socialpolitisk Tidsskrift*, *Altinget*, *HUS FOR-BI* og *FEANTSA Magazine* og indgår i en artikel i *Copenhagen Post* om hjemløse migranter.

Ved siden af indlæg i den trykte presse har vi bidraget til dagbladet *Informations* hjemmeside med en blog om IT og udsatte og har flere gange deltaget i programmer i eksempelvis Radio 24syv og på P1, og i TV-indslag og debatter på både TV2 og DR. I efteråret havde vi desuden besøg af BBC og medvirkede i et indslag om hjemløse migranter.

På den måde stræber vi altid efter at "gå på to ben" ved at lade gadeplansarbejde og formidling følges ad.

Samtidig med at vi gør en stor indsats for at besvare mediehen-velser, har vi også en aktiv Facebookside og hjemmeside og har i 2013 udsendt 6 nyhedsbreve til vores cirka 1600 abonnenter. På den måde holder vi hele tiden vores omverden opdateret på vores arbejde og de tendenser og problematikker, vi mener kræver særlig opmærksomhed.

Youngov-undersøgelse

I april lod vi analyseinstituttet Yougov undersøge holdningen til hjemløshed hos den danske befolkning. Undersøgelsen, som baserede sig på interviews med flere end 1000 personer, viste blandt andet, at hver fjerde dansker mener, at hjemløshed er selv-valgt. Konklusionerne gav anledning til artikler i forskellige medier, hvorigennem vi fik sat danskernes holdning til hjemløse til debat og fik udbredt kendskabet til projekt UDENFOR.

Hjemløse sendes på vandretur på Caminoen



Kristine pilgrimme har i århundreder tilbagelagt Caminoen, for at rense sig for deres synder og opnå dybere selvsindigt. foto: Godong

Læs også

- Husket er søgt – og så på pilgrimsvandring
- En hjemløs' død. Alt, hvad I har gjort med en af disse mine mindste brødre ...
- Myndigheder: Alle borgere har lige adgang til 112
- Hjemløse føler sig behandlet som andenrangsborgere
- Månedens pilgrim: Caminoen giver mig altid svar på, hvem jeg er

Facebook | 100 | Twitter | 1 | Print | Send | Forstær

Søren Johannessen & Bibi Agger | 3. oktober 2013

Det kan være svært at tage hjemløse med ud at vandre på Caminoen. Men

Hjemløs i det digitale Danmark



Det vil næppe være de hjemløse, der står i kø for at få hjælp til at kommunikere digitalt, mener dagens kronikere. foto: Pix

Læs også

- En hjemløs' død. Alt, hvad I har gjort med en af disse mine mindste brødre ...
- Myndigheder: Alle borgere har lige adgang til 112
- Hjemløse føler sig behandlet som andenrangsborgere
- At møde mennesker med et måltid udsmyk
- Hjemløse udfordringer med i frivillighedsarbejde

Facebook | 100 | Twitter | 1 | Print | Send | Forstær

Tabitza Nyberg Petersen og Jara Loustsen | 20. august 2013

Hvad gør de hjemløse, når trethidens kommunikation mellem borgere og offentlige systemer skal foregå digitalt? Det fysiske møde er uøngængeligt, hvis vi skal lykkes med at hjælpe hjemløse medborgere til en mere værdig tilværelse med adgang til samfundets serviceydelser, mener dagens kronikere.

HVAD GØR DE HJEMLØSE...

I 2013 har projekt UDENFOR markeret sig i både TV, aviser og på sociale medier.

projekt UDENFOR
28. oktober 2013

I dag har projekt UDENFOR modtaget en orden i form af en æresmedalje for sit arbejde med at samle og distribuere tøj fra strikkegruppen Varme 15x15. Helt præcist har vi modtaget:

- 10 par sokker
- 17 pulsvarmere
- 24 halstørklæder... Se mere



projekt UDENFOR
22. oktober 2013

Netop nu er projekt UDENFORs køkken er fyldt med den liffige duft af fiske-curry som senere skal serveres i de københavnske efterårsgrønter. Måske vi ses derude...

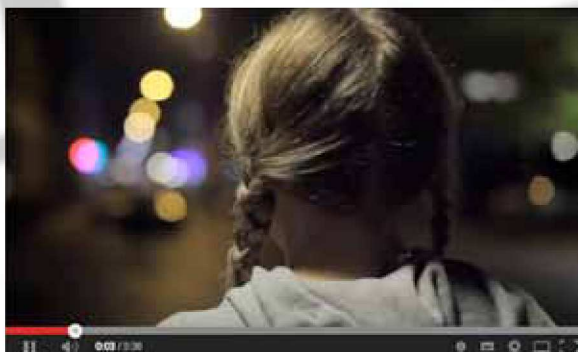


Synes godt om · Tilføj kommentar · Del

Der er altid en årsag til og et menneske bag hjemløshed

I foråret udarbejdede vi i samarbejde med kommunikationsbureauet Lowe Friends fire korte tv-spots som satte fokus på årsagen til og mennesket bag hjemløsheden. Sideløbende med at de korte spots blev vist som reklamer i udvalgte københavnske biografteatre, var ansatte og frivillige ude i byens rum og hænge qr-koder op, så nysgerrige kunne scanne sig direkte ind på et kampagnesite, se filmene og læse sig klogere på hjemløshed og projekt UDENFOR. Minifilmkampagnen var en del af et samarbejde med restaurantkæden FAMO, som i perioden donerede et fast beløb per solgte kuvert fra deres fire københavnske spisesteder.

Et sådant projekt er typisk for projekt UDENFOR, idet vi løbende slår os sammen med alternative samarbejdspartnere og på den måde arbejder med konstant at forsøge at finde nye og anderledes måder at informere offentligheden om hjemløshed på.



De fire film om Mette, Christian, Bjørn og Esther kan ses på Youtube. Find dem via vores hjemmeside på <http://udenfor.dk/dk/menu/projekt-udenfors-kampagnofilm-april-2013>

En pamflet om hjemløshed

Gennem årene har vi fulgt opmærksomt med i den nationale hjemløsestrategi, som blev gennemført fra 2009 til 2012, og ikke mindst har vi været optaget af den evaluering af hjemløsestrategien, som forelå i efteråret 2013. Der var meget i den evaluering, som vi fandt, kunne tolkes helt anderledes.

Derfor skrev vi i løbet af efteråret 2013 en række indlæg med refleksioner over og kritik af nogle særlige områder og temaer i strategien og dens resultater. Disse artikler har vi samlet i publikationen *En pamflet om hjemløshed*, som vi har udsendt til alle kommuner i Danmark samt til en række andre interessenter.

Vi har naturligvis været interesseret i Københavns Kommunes indsats over for den gruppe hjemløse, vi har arbejdet med i mange år, nemlig dem, der sover på gaden. Vi kan konstatere, at nogen signifikant reduktion i antallet har indsatsen ikke medført, og vi finder det påfaldende, at de mange frivillige organisationer, der er med til at sikre gode indsatser over for hjemløse, stort set ikke indgår i hjemløsestrategiens tænkning og praksis.

Det er vores indtryk, at hjemløsestrategien har været lagt fast på konkrete problemområder, som stort set har lukket for en helhedstænkning, som kunne have inddraget flere sider af samfundslivet og af den enkelte borgers liv. Det er ærgerligt, for der kunne være kommet mere ud af strategien.



Du kan hente hjemløsepamfletten som pdf på www.udenfor.dk

Et måltid UDENFOR

I slutningen af året udkom vi med kokebogen *Et måltid UDENFOR*, som vi har givet undertitlen 'en social kokebog om mad og hjemløse'. Det har vi, fordi den adskiller sig fra traditionelle kokebøger. Udover at inspirere læseren til at kaste sig over opskrifter på måltider, vi i tidens løb har serveret i Den Mobile Café, handler bogen også om, hvordan vi bruger maden i det sociale arbejde. De dagligt serverede måltider er en måde at støtte og skabe relationer til hjemløse, der lever en mere eller mindre skjult tilværelse i de københavnske gader, stræder og parker.

Anmeldelse af *Et måltid UDENFOR*

"projekt UDENFOR møder mennesket med maden. Men resultatet er så meget mere. På samme måde er projektets kokebog så meget mere end en kokebog. Der er simpelthen – for nu at blive i madterminologien – tale om en lille koncentreret bouillonterning af et indblik i arbejdet med nogle af de mest udsatte hjemløse. Vi indvies i overvejelser, som at maden skal kunne tygges også af dem, der har dårlige eller ingen tænder. Der gives et ærligt og særligt indblik i livet hos nogle af de borgere, som ellers ikke ofte får stemme. Vi får historien om en organisation og nogle frivillige, som gør en forskel, og sidst, men naturligvis ikke mindst: en række opskrifter, der er til at gå til ...

Derfor gives fem roser: for ordentlige og lettilgængelige opskrifter, for dedikerede frivillige, for at formidle socialt arbejde nærværende og relevant, for alle vores høflige, flabede, varme, skæve, skægge og skæggede medspisere ved bilens bagsmæk og endelig for måltidets uforglignelige evne til til at bringe og binde mennesker sammen."

Uddrag fra Maja Panduros anmeldelse i *Socialdemokraten* (marts 2014), hvor *Et måltid UDENFOR* fik fem roser.



Den sociale kokebog *Et måltid UDENFOR*, der er blevet muliggjort af en donation fra Nykredits Fond, kan købes fra vores hjemmeside og fra Nørrebros Boghandel på Nørrebrogade. Indtjeningen går direkte til vores arbejde.

Debatskabelse omkring udenlandske hjemløse

Vi oplever fortsat via vores gadeplansarbejde, at antallet af særligt sårbare hjemløse migranter, som ligger rundt omkring i de københavnske gader, er stigende, og at de lovmæssige handlemuligheder i arbejdet med gruppen er få. Har man ikke et CPR-nummer under sit ophold i Danmark, har man ikke ret til ydelser efter serviceloven, herunder adgang til offentlige hjemløsetilbud eller til sundhedsydelser, som ikke er akutte. Mange af de udenlandske hjemløse, vi møder på gaden, lever derfor et særdeles hårdt liv, der bærer præg af, at de sover ude året rundt, lever isoleret fra det omgivende samfund og på grund af misbrug og/eller psykiske lidelser ikke formår at drage omsorg for deres egen tilværelse. Vi har i årets løb arbejdet med at skabe opmærksomhed og debat omkring denne gruppe af hjemløse på forskellig vis, for eksempel gennem indlæg i *Information*, *Copenhagen Post* og via medvirken i et TV-indslag på BBC.

Vi er af den opfattelse, at udokumenterede migranternes rettigheder krænkes, når disse afvises på paragraf 110-boformerne. For projekt UDENFOR er der ingen tvivl om, at de særligt sårbare migran-

ter er i målgruppen for paragraf 110, jævnfør deres ringe fysiske og psykiske tilstand. Denne problematik har projekt UDENFOR sammen med en række andre NGO'er påpeget og søgt ændret i 2013. I den forbindelse holdt vi møde med daværende socialminister Annette Vilhelmsen (SF). Situationen for de udokumenterede migranter er dog uændret, og de har fortsat ikke adgang til paragraf 110-tilbud.

Senere på året fik vi besøg af Folketingets Udvalg for Udlændinge- og Integrationspolitik. Folketingsmedlemmerne ville gerne vide mere om udenlandske hjemløse, og vi var glade for, at de valgte at gæste projekt UDENFOR på deres studietur. Efter udvalgets besøg på vores kontor på Nørrebro hvor vi fortalte om vores arbejde og delte erfaringer og bekymringer omkring de hjemløse migranter, tog vi udvalgsmedlemmerne med på en rundvisning i København for at vise nogle af de steder, hvor migranter overnatter udendørs. Rundvisningen var med til at give politikerne et indtryk af, hvor uværdig en tilværelse de udenlandske hjemløse lever her i Københavns gader.



Et åbent hus

Siden etableringen af projekt UDENFOR har vi haft et mål om, at vores organisation skal være åben og inkluderende. Derfor forsøger vi, så vidt det er muligt, at holde døren åben for alle interesserede lige fra journalister og studerende, der ønsker interviews om hjemløshed og udstødelse, til privatpersoner, organisationer og samarbejdspartnere, der efterspørger et indblik i projekt UDENFOR.

Vi inviterer også selv løbende indenfor til gratis info-møder om vores arbejde, som udefrakommende kan høre om, når de besøger os i vores lokaler på Nørrebro i København.

Samtidig er det vores ambition at være en åben og levende organisation i kraft af, at vi løbende i kortere eller længere perioder har elever, studerende og praktikanter fra både ind- og udland tilknyttet, som lærer af og bidrager til projekt UDENFOR's arbejde på både gade- og formidlingsplan.

I 2013 har vi haft to praktikanter fra socialrådgiveruddannelsen og en praktikant fra en ungarnsk hjemløseorganisation. I efteråret havde vi desuden en gruppe amerikanske studerende tilknyttet, som i forbindelse med et universitetssemester i Danmark var frivillige i projekt UDENFOR på forskellige områder. I årets løb har også tre hold kandidatstuderende og en erhvervs-ph.d. haft kontor hos projekt UDENFOR, hvor de med udgangspunkt i vores arbejde har skrevet deres ph.d.-afhandling og specialer.

Via projektet 'Mad med mening' har vi også jævnligt besøg af en gruppe folkeskoleelever, som sammen med deres hjemkundskabslærer tilbereder den mad, der senere skal bringes ud på gaden.

Undervisning og foredrag i 2013

Udover vores konkrete gadeplansarbejde og vores forsøg på at præge hjemløsedebatten, er det også en vigtig opgave for projekt UDENFOR at undervise og holde foredrag og oplæg om hjemløshed.

I 2013 har en bred vifte af organisationer og personer efterspurgt vores viden, det være sig på universitetsniveau såvel som unge



folkeskoleelever med særlige behov, politiaspiranter, logebrødre, menighedsråd mv.

Vi har også haft stor efterspørgsel på oplæg til udenlandske besøg fra blandt andet Holland, USA, Polen, Ungarn, Tjekkiet med flere, og vi vurderer, at denne efterspørgsel skyldes, at stadig flere udenlandske aktører på hjemløseområdet lægger mærke til pro-

FAKTA

I løbet af år 2013 har to hold universitetsstuderende afleveret deres specialer, som er blevet udarbejdet i samarbejde med projekt UDENFOR:

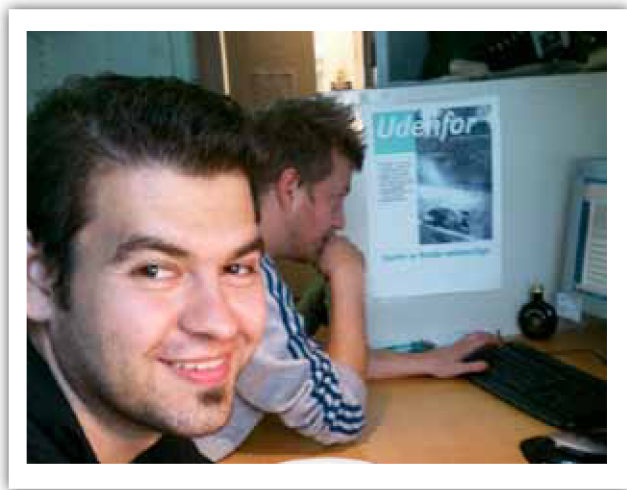
Ida Haahr-Pedersen undersøgte med sit speciale *Blikkene, Broerne og Borgerne*, hvordan private, frivillige og offentlige aktører arbejder med at hjælpe hjemløse.

Anne Kirkegaard og Tine Vesterbøg så på brugen af IT blandt unge hjemløse i specalet *På kanten af et digitalt samfund*. Specialet modtog efterfølgende Edith og Valborg Larsens forskningslegat.

Du kan læse specialerne på projekt UDENFOR's hjemmeside.

jekt UDENFOR og ønsker at dele viden og erfaringer med os om indsatser, målgrupper og tendenser på gaden.

projekt UDENFOR inddrager nogen gange hjemløse i undervisning om hjemløshed. Når en hjemløs fortæller sin beretning, giver det formidlingen af facts og viden en helt særlig autenticitet. Og vi er ikke i tvivl om, at det personlige møde med en hjemløs har en positiv betydning for deltagernes næste møde med en hjemløs på gaden.



Socialfagligt besøg fra udlandet

"Jeg valgte at besøge projekt UDENFOR, fordi jeg ville undersøge, hvordan man arbejder med hjemløse i et skandinavisk velfærdssamfund sammenlignet med den måde, vi griber arbejdet an på i Ungarn. Det, der gjorde størst indtryk ved mit ophold, var at opleve den store variation af tilbud, I kan tilbyde hjemløse i Danmark."

Gadeplansmedarbejder fra Ungarn, der i efteråret var tilknyttet projekt UDENFOR.

FAKTA

I 2013 holdt vi 46 foredrag og oplæg. 19 af disse foregik på uddannelsesinstitutioner i form af undervisning på universiteter, professionshøjskoler, ungdomsuddannelser og folkeskoler. Samme år holdt vi desuden otte informationsmøder i vores lokaler på Nørrebro.

Eksperimenterende formidling og events

2013 bød også på spændende udfordringer og eksperimenter, hvor vi kunne bringe vores formidlingskompetencer i spil i nye og alternative sammenhænge.

Bag om blokken – et samarbejde med Gemeinschaft

I forsommeren 2013 inviterede firmaet Gemeinschaft os til at yde sparring på et projekt, som havde til formål at afprøve alternative byvandring i det udsatte boligområde Gellerupparken i Aarhus Vest. Til projektet, som fik navnet 'Bag om Blokken – Vandrehistorier', bidrog projekt UDENFOR bl.a. med viden om socialt udsatte og erfaringer fra de vandring, projekt UDENFOR i 2010 udviklede under navnet Projekt Poverty Walks.

Bogcafé – et samarbejde med Blågårdens Bibliotek

I det tidlige forår satte vi punktum for samarbejdet med Blågårdens Bibliotek om 'Bogcaféer om socialt udsatte', som vi havde søsat i oktober 2012. Her inviterede vi, over en række aftener, forskellige forfattere til at læse højt af deres værker, som alle har det til fælles, at de i en eller anden forstand berører emnet hjemløshed. Deltagerne var en mangfoldig skare af fagprofessionelle, studerende, brugere af biblioteket, lokale beboere, unge og ældre, som én gang månedligt mødtes til fordybelse i litteratur om hjemløshed og et personligt møde med månedens forfatter.

Visualisering af hjemløses historier – et samarbejde med TeaterMinisteriet

I oktober gennemførte det aarhusianske teaterkompagni TeaterMinisteriet et udviklingsseminar, hvor projekt UDENFOR bidrog med i ord og billeder at præsentere en række af vores erfaringer

med at inddrage kunst og kultur i formidling af hjemløshed. Her kunne vi bl.a. nævne vores samarbejde med kunstneren Jens Galtschiøt om produktion og vandredstillinger af hjemløseskulpturer, vores bogcaféer og vores events i Poor City på Roskilde Festivalen 2012.

Aktion for Unge Hjemløse – et samarbejde med Ogilvy

SFI offentliggjorde i 2013 deres fjerde hjemløsetælling siden 2007, der viste, at antallet af unge hjemløse er steget markant de seneste år. Omfanget er ikke umiddelbart synligt i gadebilledet, da mange af de unge lever i "skjult" hjemløshed. Ikke desto mindre er det en bekymrende udvikling, som kræver opmærksomhed og handling. Op til efterårets kommunal- og regionsvalg planlagde vi en humanitær happening sammen med kommunikationsbureauet Ogilvy, der arbejdede ulønnet på projektet. Vi besluttede at udføre en aktion, som satte fokus på denne usynlige gruppe af unge hjemløse. En mørk nat før valget mødte ca. 40 medarbejdere og frivillige derfor op på Rådhuspladsen i København. Her



malede vi med kridtspray flere hundrede silhuetter af liggende personer, som visualiserede omfanget af unge hjemløse, der ikke er synlige i gadebilledet, men som med omfattende og komplekse problemstillinger har brug for hjælp til en anden og mere værdig tilværelse.

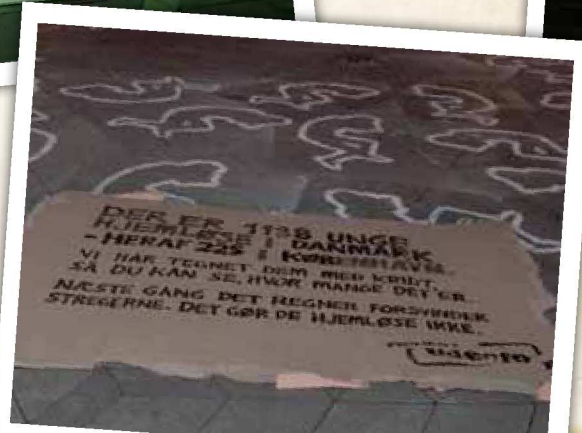
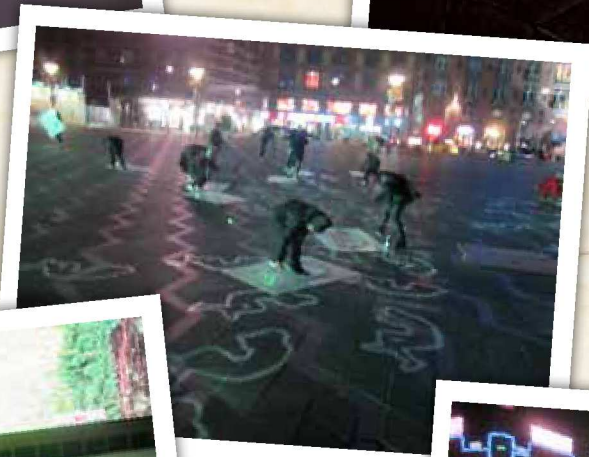
Sammen med silhuetterne efterlod vi et papskilt med teksten: "Der er 1138 unge hjemløse i Danmark – heraf 225 i København. Vi har tegnet dem med kridt, så du kan se, hvor mange det egentlig er. Næste gang det regner, forsvinder stregerne. Det gør de hjemløse ikke."

Aktionen blev filmet af Ogilvy, som efterfølgende udarbejdede en kampagnofilm. Filmen kan ses på projekt UDENFOR's Youtube-side.

Interne uddannelsesaktiviteter

projekt UDENFOR's uddannelsesaktiviteter har naturligvis også et internt fokus. Fortløbende opdatering af kompetencer og færdigheder er et must, når vi som organisation vil være på forkant på udviklingen af hjemløseområdet.

Vi søger til stadighed at være opdaterede om andre tilbud og indsatser på hjemløsefeltet, og derfor har vi i 2013 bl.a. haft besøg af Psykiatrisk Gadeteam Hvidovre, Lokalpolitiet Nordøst, Regionens socialsygeplejersker og Blå Kors' pensionat i Taastrup. Også de frivillige i projekt UDENFOR får tilbud om fælles kurser og oplæg om emner og værktøjer, der har betydning for udførelse af opgaverne i projekt UDENFOR. I 2013 har vi gennemført fælles kursusaktiviteter på områderne 'Alkoholrelaterede sygdomme blandt hjemløse', 'Hygiejne i mødet med den hjemløse', 'Konflikt håndtering på gaden' og 'Hvad kendetegner gruppen af hjemløse romaer.'



Brugerfortælling

Også i 2013 har gadeplansindsatsen budt på dilemmaer, særlige problemstillinger og temaer, som har været relevante at omsætte til brugerfortællinger. Disse fortællinger finder anvendelse i forskellige sammenhænge såsom i undervisning af praktikere eller i den interne faglige sparring i projekt UDENFOR. Brugerfortællinger kan også indgå som illustrative eksempler i målrettet formidling af komplekse problemstillinger eller nye tendenser på gaden.

Her følger fortællingen om Naalik. Den er fortalt af en gadeplansmedarbejder i projekt UDENFOR, og den sætter fokus på nogle af de vanskeligheder, som de hjemløse udfordres af, når borgernes kommunikation med det offentlige digitaliseres.

KAMPEN FOR AT MESTRE DIGITALE VÆRKTØJER

Naalik er i slutningen af 40'erne. Han er grønlandsk og blev som barn adopteret til Danmark, hvor han er vokset op hos sine adoptivforældre i en dansk provinsby. Naalik har stort set hele sit voksenliv boet på gaden – de seneste år med fast tilknytning til København.

Jeg møder Naalik på værestedet Dannebrog. Han har behov for at få styr på sine personlige papirer, registreringsdokumenter og så videre. Hans sundhedskort er bortkommet, og han har ikke fået tjekket sin poste restante på Hovedbanegården, og så er der vist også et opfølgingsmøde på jobcentret i nærmeste fremtid. Eller var det i går? Naalik har haft et hårdt liv og har svært ved at huske aftaler. Han har også tandpine og vil gerne snart til tandlæge. "Jeg har brug for én til at hænke op i mig," siger Naalik lidt beklagende.

Vi beslutter at starte med det vigtigste først. Sundhedskortet kan han ikke undvære ret længe, så vi kontakter den kommune, hvor Naalik senest har været folkeregistertilmeldt. Det er dem, der skal udstede sundhedskortet. Nu skal han så bare huske at hente det som poste restante. Sidste gang glemte han det, og derfor blev det sendt retur til kommunen.

Næste step er at rydde op i Naaliks e-mailboks. Den har ikke været åbnet længe, fordi han ikke kan overskue de mange mails, der har hobet sig op. Først kan han ikke huske sin adgangskode til mailboksen, men efter et par uger kommer han i tanke om den, og så går vi i gang. Da vi har fået styr på posten, er Naalik klar til at lære iPaden at kende. Nu skal vi have fundet en tandlæge. Jeg forklarer, hvordan han kan søge info, og støtter ham i selv at ringe til tandlægen. Det går rigtig fint. Oven på denne succes nævner Naalik, at han godt kunne tænke sig at komme indendørs – og at få et sted at bo.

Vi begynder at undersøge forskellige muligheder på nettet, og jeg må hele tiden tage vare på, at det ikke går for hurtigt. Tingene skal nå at bundfælde sig. Naalik bliver forvirret og rundt på gulvet, hvis vi forsøger at gabe over flere udfordringer på én gang.

Vores jævnlige kontakt, hvor jeg hjælper Naalik med IT, giver mig indsigt i hans evner og færdigheder i forhold til fremover at mestre digital kommunikation. Jeg er bekymret for hans hukommelse, som ofte svigter. Mon der er

tale om begyndende demens? Selv siger Naalik beklagende, at han nok har drukket og røget hukommelsen væk. Det frustrerer ham, og han bliver skiftevis vred og ked af, at tingene ikke bare fungerer.

Naalik begynder at tale om, at han gerne vil have NemID. Jeg er stærkt i tvivl, om han vil kunne anvende NemID, for der er indtil flere koder at huske, og hans ting har det med at blive væk. Under alle omstændigheder vil han til stadighed skulle have hjælp i selve betjeningsprocessen. På den anden side vil NemID kunne give ham en vis selvstændighed, idet nogle digitale handlinger, fx en flytteanmeldelse, vil kunne klares rimelig simpelt med NemID og en hjælper ved siden af. Men lige nu kommer NemID til at vente, for Naalik har igen mistet sit sundhedskort.

DA KONTANTHJÆLPEN FORSVANDT

En tidlig morgen ringer Naalik: Hans kontanthjælp er udeblevet, og han forstår ikke hvorfor. Han har ellers passet sine opfølgningsmøder, efter at vi sammen udviklede en slags 'hukommelse-til-fods', der går ud på, at han med jævne mellemrum lige lægger vejen forbi jobcentret for at tjekke næste fremmødedato. Det fungerer udmærket.

Vi aftaler at mødes på jobcentret, hvor vi venter en halv time. Så får vi oplyst, at kontanthjælpen er stoppet, men ikke hvorfor. Vi bliver henvist til en sagsbehandler, og vi håber nu, at hun kan forklare os, hvorfor Naalik ikke får udbetalt sin hjælp.

Vi venter igen og får så endelig forklaret, at hjælpen er stoppet, fordi 'man har fundet noget værdi'. Naalik gør store øjne; han mener ikke, at han har noget af værdi. Medarbejderen spørger, om han måske har arvet eller har noget pension stående, men kan desværre ikke hjælpe os med at kaste lys over den mystiske 'værdi', som nu blokerer for udbetaling af kontanthjælpen.

Vi spørger nu, hvor vi mon kan få hjælp til at finde ud af, hvad denne værdi er for noget. Frontmedarbejderen forklarer, at det skal man skam selv klare, og "i skal da være glade for, at jeg sidder her lige nu, for fremover bliver det hele digitalt"! Vi spørger så, om vi måske så skal gå over på borgerservice, og frontmedarbejderen svarer "Go' idé"!

På borgerservice bliver vi sendt op på 1. sal, hvor en medarbejder tilbyder at kigge i Naaliks elektroniske skattemappe for at lede efter 'værdien'. Det viser sig, at der er tale om et pensionsbeløb. Det kender Naalik ikke noget til, så medarbejderen foreslår, at han med sit NemID går ind på Pensionsinfo og får rede på beløbet. Men Naalik har ikke NemID. Og han venter jo på at få sit nye sundhedskort, førend han kan søge om NemID.

Borgerservicemedarbejderen foreslår os at kontakte det pensionselskab, som figurerer sammen med beløbet. De bor heldigvis lige om hjørnet, så dér går vi hen og får oplyst, at der på en konto står 26.000 kr., som først kan blive udbetalt, når Naalik fylder 60 år. Vi får uden problemer medarbejderen til at udfærdige skriftlig dokumentation for beløbet og den manglende mulighed for udbetaling, og så går vi tilbage til jobcentret, hvor Naalik på ny skal søge om kontanthjælp. Det skal gøres digitalt ved hjælp af NemID. Det har Naalik ikke, men en venlig guide hjælper os heldigvis med at scanne pensionsdokumentet og med at udfylde og sende ansøgningen om kontanthjælp.

To dage senere kommer Naaliks kontanthjælp til udbetaling, og jeg noterer i journalen, at vi også fremover skal være opmærksomme på, at han formentlig har et vedvarende behov for hjælp til at kommunikere med det offentlige.





TIVOLI

DAKLAND

REN
KÆRLIGHED TIL
KBH

Internationalt arbejde

projekt UDEFOR har gennem det forløbne år fortsat vores engagement i det europæiske hjemløsefelt. I 2013 har projekt UDEFOR deltaget aktivt i de tre tværeuropæiske netværk: FEANTSA, SMES Europa og Mental Health Europe. Gennem samarbejdet kan vi inspirere andre til nye veje i det sociale arbejde og samtidig lade os inspirere fra andre rundt omkring i Europa. Samtidig har netværket vist sig nyttigt, når vi hjælper hjemløse migranter med at vende tilbage til deres oprindelsesland.

FAKTA

FEANTSA: *Europæisk paraplyorganisation for NGO'er, der arbejder med hjemløshed.*

SMES Europa: *Europæisk non-profit organisation, der arbejder med sindslidelse og social eksklusion.*

Mental Health Europe (MHE): *Paraplyorganisation for NGO'er og privatpersoner der er aktive indenfor arbejdet med mental sundhed i Europa.*

Ny rapport fra Mental Health Europe

Som medlem af MHE har vi deltaget i og varetaget formandskabet for et arbejde med udredning af barrierer i adgang til ydelser for mennesker, der er hjemløse og har alvorlige psykiske lidelser. Dette udredningsarbejde førte til en rapport med titlen *Access to services by people with severe mental health problems who are homeless*. En af de ting, vi især har hæftet os ved i forbindelse med dette tværeuropæiske samarbejdsprojekt, har været, hvor iøjenfaldende det er, at det med få variationer er de samme problematiske forhold og de samme udfordringer omkring hjemløses adgang til ydelser, der gør sig gældende i flere lande i Europa, uanset hvordan de sociale systemer og sundhedsvæsenet er opbygget.



Rapporten fra MHE kan læses både på MHE's og projekt UDEFOR's hjemmeside.

Vores SMES-medlemskab i 2013

Vi har været medstifter og med i bestyrelsen af SMES-Europa i alle de år, projekt UDEFOR har eksisteret. Antallet af aktiviteter forbundet med dette medlemskab er helt afhængigt af, om det

FAKTA

Større brugerindflydelse

I projekt UDEFOR har vi længe kæmpet for, at brugere af de forskellige hjemløsetilbud får større indflydelse på den internationale hjemløseorganisation FEANTSA's arbejde. Derfor er vi glade for, at det i 2013 blev besluttet, at brugere får større indflydelse på det danske medlemskab af FEANTSA. Det skyldes, at brugerorganisationen SAND nu er med til at repræsentere Danmark i den internationale organisation modsat tidligere, hvor Danmark udelukkende var repræsenteret af SBH i FEANTSA.

har været muligt at få finansieret projekter. I marts 2013 afholdt SMES sin 13. europæiske konference, hvor projekt UDENFOR deltog. Det foregik denne gang i Rom, og et af de vigtige temaer var, hvordan man sikrer viden om det gode opsøgende arbejde. Efter konferencen har vi i SMES arbejdet videre på idéen om at etablere et tværeuropæisk projekt til vidensudveksling omkring de metoder og den erfaring, man har om opsøgende gadeplansarbejde med hjemløse i 15 forskellige storbyer i Europa.

Deltagelse i FEANTSA's Migration Working Group

projekt UDENFOR er aktivt medlem af FEANTSA og blev for to år siden opfordret til at deltage i deres tværeuropæiske 'Migration Working Group' sammen med tre andre hjemløseorganisationer i Europa. I 2013 har arbejdsgruppen udfærdiget et policy-paper, som fremlægger et sæt fælles holdninger til, hvor der på tværs af EU's grænser må sættes ind i forhold til den stigende gruppe af EU-borgere, der lever som hjemløse. Herunder at EU skal garantere adgang til basale faciliteter såsom mad, sygepleje og overnatning for alle EU-borgere, som reguleres på tværs af unionens medlemslande, og at der på EU-niveau kommer en mere koordineret indsats i forhold til de hjemløse, der benytter retten til fri bevægelighed og krydser EU's grænser.

I september afholdt FEANTSA's Migration Working Group desuden, i samarbejde med organisationen PICUM (Platform for internationalt samarbejde om udokumenterede migranter) en konference i Bruxelles. Konferencen havde som formål at styrke dialogen mellem politikere og interesseorganisationer på feltet i forhold til de hjemløse migranternes problematikker og fremtidige politiske strategier vedrørende det stigende antal migranter i Europa. projekt UDENFOR var inviteret til at holde et oplæg på konferencen om særligt sårbare og udsatte migranternes situation i Danmark.

Deltagelse i FEANTSA-arrangementer

I september 2013 deltog projekt UDENFOR i en international FEANTSA-konference i Berlin under overskriften 'Housing first – what's second?' Som titlen antyder, tog konferencen afsæt i disse års internationale udvikling, hvor princippet om housing first går sin sejrsgang i en række lande. Det store spørgsmål er, hvordan man sørger for den rette støtte til de hjemløse, efter man har hjulpet dem i bolig. Alt dette blev diskuteret grundigt på konferencen i Berlin. En anden FEANTSA-konference, vi deltog i, fandt sted i Prag i november. Konferencens fokus var ungdomshjemløshed og handlede blandt andet om, hvordan vi undgår at tabe en generation af unge til hjemløshed, da man i adskillige europæiske lande, inklusiv Danmark, har set en dramatisk stigning i antallet af unge hjemløse gennem de senere år. På konferencen, hvor der var deltagere fra flere europæiske lande, holdt projekt UDENFOR et oplæg, som blandt andet omhandlede unge hjemløse og deres brug af informations- og kommunikationsteknologier. Erfaringer fra projekt UDENFOR's IT-projekt blev også drøftet, og der blev sat fokus på vigtigheden af gode relationer og omsorg som vigtige parametre for at kunne hjælpe udsatte hjemløse – unge såvel som ældre – videre i livet.



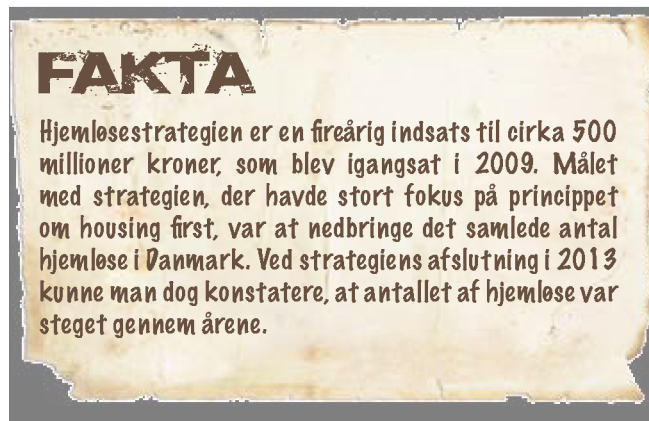
Det tværeuropæiske policy-paper Homelessness Amongst Immigrants in the EU – A Homeless Service Providers' Perspective, udarbejdet af FEANTSA's Migration Working Groups, kan læses på FEANTSA's hjemmeside.



PROJEKT
Udenfor
også
VI LØBER V STÆRKT
FOR DE HJEMLØSE

PROJEKT
Udenfor
også
VI LØBER V STÆRKT
FOR DE HJEMLØSE

Bekymringer og visioner for 2014



På trods af den fireårige Hjemløsestrategi, som kostede 500 millioner kroner, og som blev afsluttet i 2013, er antallet af hjemløse fortsat stigende, og det gælder også for den mest udsatte hjemløsegruppe, gadesoverne, som er dem, projekt UDENFOR primært henvender sig til. Det er både beklageligt og bekymrende. Vi vil derfor i det kommende år fortsætte vores grundlæggende arbejde med at møde mennesker på gaden, som lever mere eller mindre isoleret, og som slås med en række komplekse og sammensatte problemer, der spænder fra misbrug, psykiske lidelser henover økonomiske problemer, sundhedsproblemer, ensomhed og brudte bånd med familie og venner. Det er mennesker, som af en lang række årsager ikke opfanges af de etablerede hjemløsetilbud, og hvoraf mange har opgivet troen på, at systemet kan hjælpe dem på ret kurs igen.

Mange hjemløse har hverken handleplan hos kommunen, en støttekontaktperson, eller er skrevet op til en bolig, og det fortæller os, at servicelovgivningens muligheder ikke udnyttes – for mange lades fortsat i stikken. Vi kommer fortsat til at hjælpe den enkelte hjemløse, når dette sker – men vi vil også fortsat påpege udstødende mekanismer i det hjælpesystem, som ikke altid formår at hjælpe.

Det daglige udgående og op søgende gadeplansarbejde har altid været en af projekt UDENFOR's kerneydelser, og også i 2014 vil

udbringning af mad fra Den Mobile Café spille en central rolle i denne indsats. Samtidig med vores basisarbejde er vi altid engageret i en række fortløbende projekter af forskellig omfang og varighed, og dette kommer også til at præge 2014.

I projekt UDENFOR ser vi med bekymring, at gruppen af unge hjemløse vokset sig større gennem de seneste år. Denne stigning er endda sket på trods af regeringens Hjemløsestrategi, der havde som et af sine hovedformål, at "ingen ung" bør opholde sig på forsorgshjem, men tilbydes andre løsninger. Som evalueringen af Hjemløsestrategien viser, så har tiltag med henblik på at reducere antallet af unge hjemløse fejlet. Den mislykkede ungestrategi understreger, at der må tænkes alternativt og iværksættes tiltag, som ikke møder de unge med sanktioner og krav om handleplaner, men som eksperimenterer med nye måder at arbejde med unge hjemløse på. Derfor arbejder vi på at skaffe finansiering til et ungestrategiprojekt, som eksperimenterer med nye metoder i det sociale arbejde for udsatte unge, og hvor fokus er på skadesreduktion, støtte og omsorg samt brugerinddragelse i et kreativt arbejdsfællesskab med unge hjemløse, frivillige og professionelle kunstnere.

Det internationale arbejde i projekt UDENFOR vil fortsætte i årene fremover. Som noget nyt er projekt UDENFOR sammen med fem organisationer fra andre europæiske lande blevet udvalgt til i 2014 og 2015 at indgå i FEANTSA's "Employment working group". Arbejdsgruppen har fokus på ungdomsarbejdsløshed og social entreprenørskab, og vi ser frem til at deltage i det spændende arbejde. I 2014 skal vi også deltage i 'Preventing and addressing youth homelessness through human rights' i Budapest, ligesom vi vil fortsætte vores arbejde i FEANTSA's Migration Working Group. Vi vil i det hele taget samarbejde med internationale forskere og studerende eller andre udenlandske aktører indenfor området hjemløshed og udstødelse, ligesom vi vil fortsætte vores arbejde i de tre internationale organisationer, som vi er medlem af.

I 2014 vil vi også arbejde videre både i FEANTSA og herhjemme omkring de fortsat uløste problematikker omkring udenlandske hjemløse. Ingen må være i tvivl om, at udenlandske hjemløse både her i landet og i EU udgør en stor udfordring i forhold til at yde både sociale og sundhedsmæssige indsatser. År 2013 var af EU udråbt til 'Year of Citizens', og vi deltog aktivt i debatten ud fra

et hjemløseperspektiv. Vi oplever, at man fra politisk side enten ikke magter eller ønsker at skabe løsninger på tværs af grænser for de hjemløse, som har søgt lykken i Danmark og er endt på gaden.

Det er bekymrende, at vi fortsat må være vidne til, at udenlandske hjemløse nægtes adgang til overnatning på boformerne, og at vi ser en forstærket deroute hos udenlandske hjemløse – blot fordi de er ikke er danskere. Vi mener, at den ret, alle bør have til trygt at kunne rejse til et andet EU-land, også må gælde de fattigste og mest ressourcetsvage EU-borgere. I 2014 vil vi derfor fortsætte med at skabe debat om de udenlandske hjemløses situation og rettigheder. Eksempelvis ved at sætte europæisk hjemløshed og fattigdom på dagsordenen i anledningen af valget til Europa-parlamentet i maj 2014.

I 2014 vil vi endvidere arbejde på at blive involveret i et projekt med 'lockerrooms' i København, hvor de mest udsatte danske og udenlandske hjemløse kan få opbevaret deres personlige ejendele og dokumenter i personlige værdibokse. Initiativet skal afhjælpe det tilbagevendende problem, at mange hjemløse ofte mister deres personlige dokumenter som en konsekvens af gadenens kaotiske leveforhold. Vil vi også bruge året til at fortsætte projektet 'Ud af vante omgivelser,' som årest caminovandring var en del af. Turene vil foregå i Danmark og være af kortere varighed. Baggrunden for projektet er, at vi ønsker at give den enkelte hjemløse et kortere afbræk fra det stressende liv i Københavns gader.

Desuden vil vi i 2014 fortsætte vores IT-projekt, der blandt andet fokuserer på at inkludere hjemløse i et stadigt mere digitaliseret samfund, med alt hvad det indebærer af netbank, NemID og Facebook. Disse problemstillinger vil blandt andet blive behandlet, når projekt UDENFOR i 2014 afholder konferencen Digitalt UDENFOR. Her vil vi samle hjemløse, socialarbejdere, forskere, sociale organisationer, og kommunale og statslige aktører til en spændende og lærerig dag, hvor vi både sætter fokus på hjemløse digitale udfordringer, men også forsøger at finde frem til løsninger på disse udfordringer. Såvel konferencen som det samlede IT-projekt er yderst aktuelle i en tid, hvor digitaliseringen af det offentlige kommunikation med den enkelte borger i disse år er inde i en rivende udvikling.

Da projekt UDENFOR arbejder med at integrere gadeplansarbejdet med vidensindsamling og formidling, vil vi også i de kommende år fortsætte med at blande os i samfundsdebatten og være en aktiv spiller på den socialpolitiske arena i Danmark såvel som i de europæiske organisationer, hvor vi er medlem. Vi vil stille op til relevante interviews i aviser, radio og TV, ligesom vi vil fortsætte med at udgive vores nyhedsbrev, have en socialpolitisk profil på Facebook og en opdateret hjemmeside på dansk og engelsk. Vi vil også fremover lægge mange kræfter i organisationens uddannelsesaktiviteter og dermed sikre, at der gennemføres undervisning og foredrag til mange forskellige målgrupper lige fra skoleelever til studerende på længerevarende videregående uddannelser, således at vi også den vej er med til at gøre opmærksom på hjemløse og hjemløshed.

Vi vil desuden fortsat eksperimentere med inddragelse af kunst og sanselighed i aktiviteter på hjemløseområdet – både i forhold til indsatsen omkring den enkelte hjemløse, men også i formidling og debatskabelse. Vi mener, at kunst og kultur kan bidrage med nye og alternative måder at se, forstå og kommunikere om hjemløshed og udstødelse. Vi har eksempelvis planer om i 2014 at indgå samarbejde med det københavnske Bremen Teater for at belyse hjemløshed på nye måder, samtidig med at vi når ud til et bredere og anderledes publikum, end vi sædvanligvis henvender os til.





projekt UDEFOR's stab en tirsdag formiddag i lokalerne på Nørrebro.

Præsentation af bestyrelse og medarbejdere

projekt UDENFOR har en række basisaktiviteter og en række større og mindre projekter. Således har vi medarbejdere ansat i såvel faste som tidsbegrænsede stillinger. Nedenstående medarbejdere har alle været tilknyttet projekt UDENFOR i 2013.

Ansatte

Ninna Hoegh, direktør. Cand.ling.merc. i fransk.

Bibi Agger, souschef og faglig leder. Cand.mag. i psykologi og socialvidenskab samt fleksibel diplom i ledelse og organisationsudvikling.

Tina Frederiksen, sekretær.

Jane Laustsen, uddannelsesansvarlig. Socionom og coach.

Anne-Sofie, kommunikationsmedarbejder (pt. på barsel). Cand.comm.

Sven Johannesen, kommunikationsmedarbejder (barselsvikar). Cand.comm.

Knut Hansen, kok og frivilligkoordinator. Cand.comm.

Brian Sørensen, kok og frivilligkoordinator.

Per Glad Fuglsbjerg, gadeplansmedarbejder. Pædagog.

Bo-Lennart Heide-Jochimsen, gadeplansmedarbejder. Pædagog.

Tabita Nyberg Petersen, gadeplansmedarbejder. Pædagog.

Ida Devald, socialrådgiverstuderende i praktik.

Ditte Marie Juhler, socialrådgiverstuderende i praktik.

Anne Kirkegaard, akademisk medarbejder (job med løntilskud). Cand.comm.

Tine Vesterbøg, akademisk medarbejder (virksomhedspraktik). Cand.comm.

Abdul Rezaq Janjua, handyman.

Nardi Negusse Teferi, timelønnet køkkenmedhjælper.

Ane Hess-Nielsen, timelønnet køkkenmedhjælper og forefaldende kontorarbejde.

Laura Helene Højring, erhvervs-ph.d.-stipendiat i samarbejde mellem SBI, Kuben Management A/S og Fonden projekt UDENFOR.

Bestyrelse

Arbejdende bestyrelsesformand:

Preben Brandt, dr.med., psykiater og stifter af projekt UDENFOR.

Medlemmer:

Jens Elbirk, tidligere administrerende direktør i PsykiatriFonden.

Henrik Sælan, eksternt klinisk lektor, konsulent for Sundhedsstyrelsen, Københavns Universitet.

Bente Groth, konsulent, Realdania.

Dag Lehmann Andersen, tidligere projektkoordinator i Region Midtjylland.

Steen Moestrup, redaktør på Outsideren og medlem af landsledelsen i LAP – Landsforeningen af nuværende og tidligere psykiatribrugere.

Lars Benjaminsen, forsker ved SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd.

Line Barfod, tidligere medlem af folketinget og advokat hos Foldschack og Forchhammer.

Medarbejderobservatør:

Bo-Lennart Heide-Jochimsen, pædagog, gadeplansmedarbejder, projekt UDENFOR.

