

BILAG 1

Erfaringer fra ministeriets Task Force på børneområdet

Task Forcen har fundet en række problemstillinger, der går igen i de deltagende kommuner, og meget taler for, at andre kommuner vil stå med samme problemstillinger.

Generelt har Task Forcen således peget på følgende problemstillinger:

- Manglende eller mangelfulde børnefaglige undersøgelser
- Fravær af børnesamtaler samt generel inddragelse af barnet
- Manglende eller mangelfulde handleplaner
- Manglende overholdelse af tidsfrister
- Utilstrækkelig reaktion på alvorlige underretninger

Men erfaringerne fra Task Forcen understreger også, at der ikke findes én simpel løsning på disse udfordringer. Generelt anbefales det kommunerne at have fokus på:

- At prioritere faglig ledelse på sagsbehandlingsområdet
- At sikre en ledelsesmæssig opfølgning på sagsbehandlingens konkrete juridiske og socialfaglige kvalitet
- At sagsbehandlerne har de nødvendige socialfaglige og juridiske kompetencer
- At følge op på indsatsen i de enkelte sager som led i det personrettede tilsyn
- At der er klare arbejdsgange
- At der er fokus på implementering af lovgivning og politikker
- At sikre, at der arbejdes ud fra et fælles socialfagligt grundlag, med udgangspunkt i fælles faglige metoder og systematikker.
- At der er en hensigtsmæssig praksis for journalføring

Det tyder således på, at der er behov for, at både den politiske eller administrative ledelse får et tilstrækkeligt indblik i den konkrete sagsbehandlingspraksis, som kan danne baggrund for en løbende vurdering af, om kommunerne lever op til lovgivningen

Større statslige initiativer vedr. sagsbehandling på området for udsatte børn og unge

Fra statens side er der taget en lang række initiativer, der understøtter kommunerne i at sikre kvalitet i sagsbehandlingen.

Som nævnt kan kommunerne rekvirere Task Forcen for at få bistand til at opkvalificere indsatsen på området for udsatte børn og unge. Kommunerne opfordres til at benytte sig af dette gratis tilbud, hvis de oplever vanskeligheder med at implementere lovgivningen.

Der er også oprettet et permanent ledernetværk for kommunale børnechefer. Det er tilfredsstillende, at samtlige landets kommuner har tilmeldt sig, for det er helt afgørende, at de erfaringer, som er gjort rundt omkring i landet, også deles

på tværs af kommunegrænserne. Samtidig vidner det om, at der blandt kommuner i hele landet er stor vilje til at løfte indsatsen.

Der er også igangsat en række initiativer vedr. efteruddannelse af sagsbehandlere, som kommunerne opfordres til at benytte sig af. Det er helt essentielt, at sagsbehandlerne har de rette kompetencer i svære børnesager.

Desuden var der i økonomiaftalen for 2013 mellem kommunerne og regeringen enighed om, at kommunerne inden udgangen af 2014 skal anskaffe sig DUBU eller et tilsvarende it-system, der kan understøtte systematik i sagsbehandlingen på børneområdet.