

Minister for børn, integration, ligestilling og sociale forhold,  
Manu Sareen og  
beskæftigelsesminister Mette Frederiksen

**RÅDET FOR  
SOCIALT  
UDSATTE**

Dato 8. april

### **Kære Manu Sareen og Mette Frederiksen**

Som bekendt bliver det obligatorisk for alle borgere over 15 år at blive tilsluttet offentlig digital post fra den 1. november 2014, medmindre man har en fritagelsesgrund. Som et led i forberedelsen til, at loven træder i kraft, har repræsentanter fra Rådet for Socialt Udsatte deltaget i møder med Digitaliseringsstyrelsen, hvilket Rådet sætter stor pris på. Som følge af møderne har Digitaliseringsstyrelsen meddelt, at de vil understøtte overgangen til digital post, for de mest udsatte borgere ved at udarbejde fakta-ark og plakater samt afholde to informationsmøder.

Rådet vil med dette brev gerne gøre opmærksom på, at der også er en række praktiske udfordringer som Rådet finder det hensigtsmæssigt, at der findes holdbare løsninger på, inden bestemmelsen bliver en realitet.

For det første er det problematisk for hjemløse borgere at modtage et NemID, når de ikke har en postadresse. Derfor bør det overvejes, hvor NemID alternativt kan sendes hen på en sikker måde. Alternativet for de udsatte borgere, der ikke har en fast adresse eller et andet sikkert sted, som de kan få tilsendt NemID til, er nemlig at møde personligt op på borgerservice el.lign. og fremvise gyldig billedlegitimation og derved få et NemID. Problemet herved er, at mange udsatte borgere ikke har et billed-ID og ikke har råd til at anskaffe sig et. Der bør findes en løsning, som sikrer, at alle borgere har mulighed for at få et gratis billed-ID.

For det andet er der behov for at finde holdbare løsninger på, hvordan et nøglekort kan opbevares, når man ikke har eget hjem eller af anden grund har vanskeligt ved at opbevare sine ejendele. Det kunne overvejes, om der skal tilbydes gratis adgang til en slags 'bankboks' på steder, som udsatte borgere har nem og tryk adgang til, og hvor de kan opbevare vigtige ejendele, herunder nøglekort. Det kræver, at der findes løsninger på bl.a. ansvarsforhold, så relevante kommunale og frivillige sociale tilbud får mulighed for at indrettet sådanne tilbud med begrænset ansvarspådragelse.

Med satspuljen for 2012 blev der over en 4-årig periode afsat 8 mio. kr. til en ansøgningspulje i Socialministeriets regi. Fra puljen kunne der opnås projektstøtte til at gøre it-marginaliserede borgere i stand til at møde samfundets stigende krav om digital kommunikation. 17 projekter fik støtte, og de er udbredt til 17 forskellige

kommuner og løber til og med 2015 (for nogle projekters vedkommende til og med 2014). Da behovet for at kunne støtte udsatte borgere med at håndtere de digitale løsninger er til stede i alle landets kommuner, er der behov for at udbrede mulighederne for at få projektstøtte – ikke mindst set i lyset af offentlig digital post.

Hvis der er behov for en yderligere drøftelse af udfordringerne for socialt udsatte i forhold til offentlig digital post mm., stiller Rådet for Socialt Udsatte sig naturligvis gerne til rådighed.

Med venlig hilsen



Jann Sjursen

Formand

CC til: Folketingets Beskæftigelsesudvalg og Folketingets Socialudvalg