

Janne Kornbeck

Fra: Henning Qvick
Emne: Bekymring om overdragelser til Udbetaling Danmark

Hej Pernille Vigsø Bagge

Vi skriver til dig i din egenskab som formand for Socialudvalget i Folketinget.

Vi er en gruppe medarbejdere i Assens kommune, som er dybt bekymrede i forhold til udsigten til overdragelse af yderligere 9 ydelsesområder til Udbetaling Danmark (UDB.DK)

I forhold til sygedagpenge udbetaling og opfølgning i Jobcentrene er vores bekymring at der er bliver alt for langt fra borgeren til UDB.DK

Vi har et stort og dybdegående samarbejde med vores jobcenter med hensyn til at få borgerne tilbage på rette spor. Vi frygter at det samarbejde der i dag gavner både borger og kommune kasse vil forsvinder i bureaukrati og dårlig kommunikation og de helt store tabere i dette spil, er vores borgere.

Vi frygter igen at opleve det senarie vi kender fra overdragelse af barseldelen – at borgerene igen vil blive mødt med mistro, dårlig behandling og manglende ydelser man retmæssigt har krav på. At de bliver kastebold og sendt rundt i systemet, fordi man i UDB.DK ikke har de nødvendige ekspertiser.

Vi har ingen forventninger til UDB.DK vil ændre på den praksis man anvender i dag og vi frygter at borgernes tarv ikke vil blive varetaget ansvarligt og kompetent i UDB.DK.

Kort sagt: At borgerne simpelthen falder mellem to stole, idet at de ikke længere vil kunne få den fornødne hjælp og vejledning.

Ikke nok med at man fra lovgivningsmagten efterhånden har gjort det næsten kriminelt at være syg, nej nu kan det også frygtes at de borgere som virkelig har brug for vejledning og støtte – slet ingen hjælp vil få.

Vores erfaringer med Udbetaling Danmark er ikke positive, borgerne kan ikke komme igennem på telefon – uhørligt lange sagsbehandlingstider – uforskammet behandling af borgere ligesom vi har erfaring med at trods kommunens oplysninger til Udbetaling Danmark eksempelvis ikke giver en borger ret til ydelse – kommer der alligevel ydelse til udbetaling.

Vi undrer os i øvrigt meget over, hvad der gør at de analyser der er foretaget på baggrund af det første år, kan fremhæves som værende en fantastisk succes og at man som følge heraf foreslår overdragelse af yderligere 9 områder ! Hvor mon man har det fra – og hvilke parametre har man brugt for at nå frem til det resultat man ønskede ?

I øvrigt mener vi at den nyligt afsluttede høring / analyse foretaget af Quartsz+co ligner "bestilt" arbejde, lavet af mennesker som bestemt ikke har fingeren på pulsen – det ser næsten se ud som om at man "bare" laver en høring, fordi det skal se ud som om man ude i kommunerne har indflydelse på den beslutning, som vi tror allerede er taget – altså at der forligger en skjult dagsorden.

Selvfølgelig ved vi godt at økonomi er det store omdrejningspunkt – men ligesom Erik Fabrin, KL mener vi også at vi kan opnå ligeså stor besparelse ved at beholde opgaven i kommunen, når vi nu får det nye sygedagpengesystem implementeret. Indtil nu har vi haft systemer som ikke kunne "snakke" sammen på tværs og med hinanden, hvilket har gjort alting meget besværligt og dyrt at administrere.

De 160 mio. kroner tror vi på at vi kan opnå, hvis vi får lov at beholde opgaven med hjælp fra nyt sygedagpengesystem.

Bodil Otto, HK stiller spørgsmålet: Er dette en ny kommunal reform uden indblanding fra politikere, kommuner og befolkningen i Danmark ? En mening som måske – måske ikke er sand !

Vi håber selvfølgelig at du vil tage vores henvendelse alvorlig og evt. foretage dybdegående spørgsmål og konstruktiv kritik i forhold til at bevare den gode og nære kontakt vi i dag har til vores borgere.

Vi står selvfølgelig til rådighed, hvis du ønsker yderligere oplysninger – ligesom du gerne må bruge vores indlæg, blot du lige orienter os inden.

På vegne af medarbejderne i
sygedagpenge

Mona Lilleris
Sagsbehandler

Ydelsesafdelingen
Assens Kommune

Telefon: 6474 6888

Følgende er en aktuell artiklen på HK's hjemmeside – men den er du sikkert bekendt med

RAPPORT: 9 NYE OPGAVER PÅ VEJ TIL UDBETALING DANMARK

0
03. marts 2014 | Kommunal | Mogens Jepsen

Kontanthjælpen giver problemer at flytte, men sygedagpenge har fået et flueben, som et område, der relativt nemt vil kunne flyttes til Udbetaling Danmark. Sammen med otte andre. Det viser den næsten færdige rapport fra Digitaliseringsstyrelsen.

Ud af de ti områder, der de seneste tre måneder har været analyseret af Digitaliseringsstyrelsen har ni af dem fået et flueben og er altså fundet egnet til at blive flyttet fra kommunerne til Udbetaling Danmark. Det kan man læse i [udkastet til en rapport, som HK Kommunal har fået aktindsigt i hos Digitaliseringsstyrelsen](#).

Kun kontanthjælp og til dels helbredstillæg er ikke fundet direkte egnet, men en flytning kræver eksempelvis en afklaring af, hvor afgørelseskompetencen skal ligge.

Derimod har sygedagpenge, delpension, økonomisk friplads, efterlevelseshjælp, internationale sager, begravelseshjælp, fleksydelse og beboerindskudslån fået stemplet 'Egnet til flytning' i rapporten.

Yderligere analyse af bedste snit

For disse otte områder vurderes altså hele ydelsesdelen til at kunne overflyttes. For kontanthjælp og helbredstillæg skal der foretages yderligere analyser af, hvor opgavesnittet i givet fald bedst placeres.

I rapporten vurderes det endvidere, at flytningen af disse opgaver ikke får nævneværdig betydning for den kommunale bæredygtighed.

Samlet siger rapporten, at der bruges 646 årsværk på opgaver eller hvad der svarer til 6,6 årsværk i gennemsnit per kommune.

Dog kan en flytning af kontanthjælp give visse problemer, antyder rapporten.

Kommunalreform uden politikere

Formanden for HK Kommunal, Bodil Otto, ser hele processen omkring Udbetaling Danmark som en ny kommunalreform - bare uden politisk debat og indblanding.

- Jeg synes ikke at vore lokalpolitikere kan være tjent med, at kommuner og det kommunale selvstyre tømmes for opgaver og indflydelse via en rapport, lyder det fra Bodil Otto, der tilføjer:

- Selv om der ligger en fin rapport, så er det alligevel skrivebordsarbejde foretaget af konsulenter og embedsmænd meget langt fra virkeligheden. Det kan borgerne simpelthen ikke være tjent med. Jeg ved, at medarbejderne i de kommunale borgerservices og ydelsescentre har sendt stribevis af eksempler på borgere, som er kommet i klemme og mistet ydelser, fordi de ikke kan få den nødvendige hjælp. Nu må politikerne simpelthen vise, at de også tænker på de svage borgere

Bodil Otto frygter endvidere, at kommunernes efterhånden får svært ved at opretholde et bæredygtigt serviceniveau over for de borgere, som har brug for personlig vejledning.

Detaljerede artikler følger

Kommunalbladet og HK Kommunal vil i nyheder og web-artikler de næste uger dykke ned i hvert enkelt område og se på, hvad rapporten specifik siger om de ti områder. Følg med på nettet, nyhedsbreve, Facebook og i Kommunalbladet

DISSE OMRÅDER KAN FLYTTES

Kommunale arbejdsopgaver der umiddelbart kan flyttes til Udbetaling Danmark:

Sygedagpenge, delpension, økonomisk friplads, efterlevelseshjælp, internationale sager, begravelseshjælp, fleksydelse og beboerindskudslån.

Mona Lilleris
Sagsbehandler
Ydelsesafdelingen