



Folketingets Socialudvalg

Ministeren  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail [sm@sm.dk](mailto:sm@sm.dk)  
[www.sm.dk](http://www.sm.dk)

**Fremsendelse af Ankestyrelsens praksisundersøgelse om kommunernes anvendelse af serviceniveauer**

Dato: 20. februar 2014

Sagsnr. 2011-7858

I forbindelse med fremsættelse af lovforslag L 140 den 29. marts 2012 om præcisering af kommunernes mulighed for at fastsætte serviceniveau og inddragelse af faglige og økonomiske hensyn m.v., blev det samtidig lovet, at ministeriet *"vil følge implementeringen tæt, herunder få udarbejdet en undersøgelse af kommunernes praksis, hvor Ankestyrelsen på baggrund af et antal konkrete sager fra kommunerne undersøger, hvordan kommunalbestyrelserne anvender og henviser til fastsatte serviceniveauer og økonomiske hensyn, når de træffer konkrete afgørelser. Praksisundersøgelsen vil vise, om kommunernes praksis ligger inden for lovens rammer, og undersøgelsen følges op af dialogmøder mellem Ankestyrelsen og kommunerne på baggrund af undersøgelsens resultater."*

Ankestyrelsen er på den baggrund blevet bedt om at gennemføre en praksisundersøgelse af kommunernes anvendelse af serviceniveauer, som vedlægges.

Undersøgelsen offentliggøres tillige på Ankestyrelsens hjemmeside d.d.

Ankestyrelsen har afholdt dialogmøde med kommunerne på baggrund af undersøgelsens resultater.

Ankestyrelsen kommer i undersøgelsen med en række anbefalinger, som vil blive offentliggjort i en nyhedsmeddelelse. Endvidere udsender Ankestyrelsen en artikel om praksisundersøgelsen i Nyt fra Ankestyrelsen, som dels lægges på deres hjemmeside, dels bliver sendt til alle abonnenter. Endelig vil Ankestyrelsens anbefalinger indgå i en opdatering af Ministeriet for Børn, Ligestil-

ling, Integration og Sociale Forholds vejledning nr. 1 om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, som vil blive revideret i foråret 2014.

Med venlig hilsen

Manu Sareen