



Henning Mortensen 

Privatliv på internettet

12. mar 14



# Privatliv på internettet

- sikkerhed, privacy og digital tillid

# Borgernes digitale risikobillede

En informeret borgers risikoanalyse for digitaliseringen (OCTAVE):

- Staten
- IT-kriminelle
- Familie og netværk
- Virksomheder
- Systemrelaterede trusler (udelades)
- Katastrofer (udelades)

# Samfundspagten holder ikke online

- Naturtilstand
- Samfundspagt: Fyrsten, demokrati, menneskerettigheder
  - "The poorest man may in his cottage bid defiance to all the force of the Crown. It may be frail; its roof may shake; the wind may blow through it; the storms may enter, the rain may enter,—but the King of England cannot enter; all his forces dare not cross the threshold of the ruined tenement!"  
Willian Pitt, Earl of Chatham, Speech on the Excise Bill
- "Staten" overholder ikke spillereglerne
  - Sikkerheden i "staten" er dårlig
  - Den offentlige sektor tænker ikke i sikkerhed ud fra borgernes perspektiv
  - "De alvorligste cybertrusler mod Danmark kommer fra statslige aktører, der udnytter internettet til at spionere " FE's trusselvurdering 2013
  - Staterne kan ikke sikre borgernes fundamentale rettigheder i den globale digitale verden lige så godt som i den fysiske verden

# IT-kriminelle

- Adgang til kreditkortoplysninger
- Adgang til andre services
  - Mail, Facebook, Twitter, LinkedIn,...: identitetstyveri
  - WOW,...: tømme accounts, sælge accounts
  - Generelt tyveri og salg af immaterielle produkter eller services
- Kontrol med mit udstyr
  - Udnytte mit udstyrs regnekraft (BOTnets, Spam, IPR-node,...)
  - Afpresning

# Familie og netværk

- Beskytte børn og ældre på nettet
- Bevare min fortrolighed overfor min ægtefælle (gaver og 😊)
- Beskytte mig mod venners omtale af mig
- Fremstå professionelt på nettet (eller i det mindste ikke kompromitterende)
- Sondre mellem personlige synspunkter og professionelle synspunkter
- ...

# Virksomhederne

- Profilering bag min ryg
- Målrettet lokationsbaseret reklame – også når jeg ikke gider det
- Følelse af manglende kontrol med data
- Jeg har ikke længere et fortroligt rum
- En oplevelse af at det reelle valg bliver indskrænket (filterbobler)
- ... og det der er værre ...

# Virksomhederne 1: Trusselsbillede

- Overvågning og spionage
- Afledt cyberwar
- Cyberaktivisme
- IT-kriminalitet
- Dårlig sikkerhed i den offentlige sektor

Altså et betydeligt sammenfald med borgerne i trusselsbillede.

## Virksomhederne 2: Værdikæder

- ”Virksomhederne”
- IKT-virksomheder: social, mobile, big data, cloud, ioet
- Reklamevirksomheder
- ...

Hvordan tager ”virksomhederne” de nye teknologier til sig og sikrer sin position på markedet (med danske arbejdspladser, velstand, osv.) uden at kompromittere borgernes tillid?

Billedet er ikke sort/hvidt. ”Social” er f.eks. også brugerdrevet innovation.



## Virksomhederne 3: Præmis

Den sympatiske præmis:

”De fleste mennesker vil gerne have kontrol over, hvem der ved hvad om dem hvornår”.

Den reelle præmis:

”De fleste mennesker vil gerne have opfyldt deres behov gratis, hurtigt og nemt”.

Stol ikke på statistik du ikke selv har forfalsket. 😊 😊, Winston Churchill

Fakta er at vi ved alt for lidt om, hvordan man bygger tillid, og hvor stor en del af denne tillid, der er relateret til privacy.

# Virksomhederne 4: Løsninger

Set fra "virksomhedernes" perspektiv:

Regler: harmonisering i EU er helt centralt for virksomhederne

Danmark bør bakke op om Kommissionens udkast til persondataforordning

(Dog forbehold ifht. overenskomsterne og bøderne)

Forbedret sikkerhed i den offentlige sektor

Lær "virksomhederne" at tage stilling til om de behøver at kende borgernes identitet - og i hvilke situationer

Prøv at undgå at behandle personoplysninger (PIA, PbD, PET)

Forretningsmodeller baseret på dette er endnu ikke drivende i markedet

Offentlig sektor viser vejen

Skab marked for anonyme/pseudonyme services og anonyme betalinger (off. demand pull)

Særlig indsats overfor IKT- og markedsføringsvirksomheder

Gør brugerne i stand til at beskytte sig – mor kan ikke lave digitalt selvforsvar

Mere viden om trust indenfor brug af big data i smart society (inno+)