



## Kommunaludvalget

**Til:** Finansministeren

**Dato:** 21. januar 2014

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

### KOU alm. del

#### Spørgsmål 38

Ministeren bedes redegøre for, hvilke konsekvenser det har for borgernes mulighed for hjælp overfor myndighederne, at flere og flere processer digitaliseres; fx kan man i dag kun søge om henstand/ændring af betaling af sin studiegæld ved at gå ind digitalt med NEMID; kan borgeren så ikke længere gå til fx en retshjælp, gældsrådgivning, advokat eller anden rådgiver og få rådgiveren til at skrive til myndigheden og forklare om borgerens situation og søge om fx henstand med en studiegæld?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Stine Brix (EL).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på [Stine.Brix@ft.dk](mailto:Stine.Brix@ft.dk) og til [udvalg@ft.dk](mailto:udvalg@ft.dk).

På udvalgets vegne

Marlene Borst Hansen  
formand