

Sendt: 8. oktober 2013 20:14  
Til: Preben Bang Henriksen  
Emne: Digital postkasse

Kære Preben Bang Henriksen

Så dig i TV i aften. Jeg vil lige fortælle dig om min oplevelse med at oprette en digital postkasse for et mindre fond som jeg er formand for.

Jeg synes selv jeg er rigtig ferm til EDB, som jeg har brugt siden systemets barndom.

Efter at have modtaget koden så jeg kunne oprette mig som NemID administrator, begyndte jeg at installere dette. Jeg ved ikke hvad der gik galt, men det har ikke været muligt at logge på, så jeg forsøgte at ringe til et telefonnummer, der står på hjemmesiden. Efter en snak med en flink dame, stillede hun mig om til Nets DanID. Her fik jeg besked om, at jeg var nr. 33 i køen, så det opgav jeg. Det eneste jeg ville spørge om, var det om jeg havde gjort noget forkert i opstartsfasen.

Jeg prøvede senere at ringe direkte og her fik jeg den besked, at jeg skulle acceptere at betale et par hundrede kroner + moms inden jeg kunne få een i tale. Så må jeg indrømme, at jeg efter at have bakset med sagen i laaaaang tid ikke var i stødet til at gribe fat i tegnebogen for at betale.

Så jeg smed alle papirer væk og startede forfra med at bestille en oprettelse. Så nu må vi se, hvad der sker.

Jeg forstår godt, at mange mennesker er sure på de systemer det offentlig trækker ned over hovedet på folk. Tænk bare på de mange EDB fiaskoer offentlige institutioner gennem tiden, har givet os borgere økonomiske tømmermænd - der er jo kun os til at betale. Det kan godt være man sparer penge, men det har også kostet mange ditto.

Med venlig hilsen

Finn Jensen