



KLIMA-, ENERGI- OG  
BYGNINGSMINISTERIET

Klima-, Energi- og Bygningsudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1270 København K

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Tlf. 3392 2800  
Fax 3392 2801  
kebmin@kebmin.dk  
www.kebmin.dk

**Høring af udkast til reviderede udgaver af bekendtgørelsen om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om elforsyning og bekendtgørelsen om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om naturgasforsyning**

Ministeren

3. oktober 2014

J nr. 2014-2454

Hermed fremsendes udkast til en bekendtgørelse i henhold til lov om elforsyning og til en bekendtgørelse i henhold til lov om naturgasforsyning. Energistyrelsen agter at sende de to bekendtgørelsesudkast i høring med høringsfrist den 31. oktober 2014.

*Bekendtgørelsen om forbrugeraftaler om levering af elektricitet er en revideret udgave af den gældende bekendtgørelse om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om elforsyning. Bekendtgørelsen foreslås ændret med ikrafttræden hurtigst muligt i november 2014 for at skabe bedre sammenhæng med forbrugeraftaleloven, som er trådt i kraft den 13. juni 2014. I den forbindelse er det særlige krav om, at elaftaler skal underskrives eller godkendes elektronisk for at være gyldige, udgået. Dette skyldes, at særreglen blev indført for at beskytte forbrugere fra at blive bundet af aftaler indgået uden for fast forretningssted. Dette beskyttelseshensyn er nu løftet i forbrugeraftaleloven, hvorefter aftaler indgået uden for fast forretningssted skal indgås på papir, og forbrugeren har 14 dages fortrydelsesret for aftaler indgået uden for fast forretningssted. Endvidere er bekendtgørelsen forenklet i lyset af reglerne i forbrugeraftaleloven, således at dobbeltregulering så vidt muligt er undgået. Desuden gennemfører bekendtgørelsen en bestemmelse i energieffektivitetsdirektivet om, at alle elkunder skal have mulighed for at få tilsendt faktureringsoplysninger elektronisk og at kunderne skal kunne anmode om at få tilsendt sine faktureringsoplysninger til en energirådgiver.*

*Bekendtgørelsen om forbrugeraftaler om levering af naturgas er en revideret udgave af den gældende bekendtgørelse om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om naturgasforsyning. Bekendtgørelsen foreslås ændret med ikrafttræden hurtigst muligt i november 2014 for at skabe bedre sammenhæng med forbrugeraftaleloven, således at dobbeltregulering så vidt muligt er undgået og der så vidt muligt er sammenhæng mellem bekendtgørelsen om forbrugeraftaler om levering af elektricitet og bekendtgørelsen om forbrugeraftaler om levering af naturgas. Desuden gennemfører bekendtgørelsen en bestemmelse i energieffektivitetsdirektivet om, at alle naturgaskunder skal have mulighed for at*

få tilsendt faktureringsoplysninger elektronisk og at kunderne skal kunne anmode om at få tilsendt sine faktureringsoplysninger til en energirådgiver

KLIMA-, ENERGI- OG  
BYGNINGSMINISTERIET

Med venlig hilsen

Side 2

Rasmus Helveg Petersen