



Forsvarsudvalget

Til: Forsvarsministeren

Dato: 30. april 2014

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

FOU alm. del

Spørgsmål 226

Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste har i en årrække gennemført et antal brugertilfredshedsundersøgelser med Oxford Research. I september – oktober 2012 er der gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse, der viser et markant fald i tilfredsheden, inden for rengøring og kantinedrift i Øst-danmark. (jf. Forsvarskommandoens notat af 19. februar 2013), hvilket stemmer overens med resultatet af kvalitetskontrollen. Der er gennemført en tilsvarende undersøgelse i september - oktober 2013, men resultatet er ikke offentliggjort. Er det mulig at få udleveret begge brugertilfredshedsundersøgelser for produktionsårene 2011-2012 og 2012-2013 som dækker hele landet samt en for Øst - og Vestdanmark?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lene Espersen (KF).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Lene.Espersen@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Karsten Nonbo
formand