



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

FORSVARSMINISTEREN

22. april 2014

Folketingets Forsvarsudvalg har den 26. marts 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 203 til forsvarsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lene Espersen (KF).

Spørgsmål nr. 203:

”Ministeren bedes bekræfte, at der den 3. marts 2014 var uanmeldt kontrolbesøg af kvaliteten af rengøringen i Jægersprislejren og på Christiansminde, og at Forenede Service A/S dumpede på kvaliteten begge steder på alle parametre. Det blev aftalt mellem Forenede Service og kontrollanterne, at der skulle ske en ny kontrol, der blev foretaget nogle uger efter. Her dumpede Forenede Service atter. Ministeren bedes oplyse sin holdning til dette. Ministeren bedes desuden forholde sig til den ringe kvalitet af de udførte opgaver samt oplyse, hvilket tiltag ministeren vil tage for at sikre, at kvaliteten af de opgaver der udføres på forsvarrets etableringer ikke forringes som følge af udlicitering af opgaven.”

Svar:

Forsvarskommandoen er anmodet om en udtalelse til brug for Forsvarsministeriets besvarelse. Forsvarskommandoen har i den anledning oplyst:

”Det kan bekræftes, at der som led i den uvarslede rutinemæssige stikprøvekontrol, den 3. marts 2014 blev gennemført fire kontroller af kvaliteten på rengøringsområdet, jf. kontrolstandarden INSTA 800. Kontrollerne blev gennemført ved Lokalstøtteelement Jægerspris, der består af etableringerne Jægersprislejren, Jægerspris Hovedgård, Jægerspris Skydeterræn og Christiansminde. Alle etableringer undtagen Jægerspris Skydeterræn bestod ikke kontrollen.

Det kan også bekræftes, at der blev gennemført genkontrol af de tre etableringer den 10. marts og igen den 19. henholdsvis den 20. marts 2014. De gennemførte genkontroller blev heller ikke bestået. Det er derfor aftalt at gennemføre en fjerde kontrol af de tre etableringer i uge 15.

Stikprøvekontrollerne, som i tilfældet ved Lokalstøtteelement Jægerspris, viser, at der fortsat er problemer med rengøringskvaliteten i Østdanmark. Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste, der har ansvaret for den daglige drift af Forsvarets etableringer, vurderer, at en af hovedårsagerne til problemerne er, at Forenede Service A/S har afsat for få ressourcer til rengøringen. Forenede Service A/S har således også for nylig meddelt, at de gennemfører efteruddannelse af deres medarbejdere på området, og at de har tilført flere medarbejderressourcer til de etableringer, der ikke består kontrollerne.

Herudover kan oplyses, at Forenede Service A/S, ved ikke-beståede genkontroller, pålægges at udarbejde en handlingsplan for det pågældende etablering. I handlingsplanen skal det beskrives, hvordan Forenede Service vil sikre, at der rettes op på kvaliteten af rengøringen. Hvis handlingsplanen ikke fører til den påkrævede kvalitet i rengøringen, kan der foretages yderligere eskalation til en bod.

Endvidere gælder, at når en kontrol ikke består, sker der en modregning i betalingen, indtil ydelserne atter leveres i henhold til det kvalitetsniveau, der er beskrevet i kontrakten. Det vil sige, at Forenede Service A/S ikke modtager betaling for rengøringen af de etableringer, der ikke består en kontrol, da Forsvaret dermed ikke har modtaget leverancen i den rette kvalitet. Forenede Service A/S modtager først betaling, når de har bestået en genkontrol og dermed atter leverer i rette kvalitet. Dette gør sig også gældende i det konkrete tilfælde med de ikke-beståede kontroller i Jægerspris.

Om kontroller i øvrigt kan bemærkes, at Forsvaret ikke gennemførte centrale og systematiske kontroller og opfølgning på fejl på rengøringsområdet, førend Forenede Service A/S overtog den samlede opgave i Østdanmark. Tidligere blev kontrollen gennemført decentralt i form af egenkontrol men uden et formelt og systematisk kontrolregime som INSTA 800. Man kan altså ikke direkte sammenligne kontrolregimet og dermed den generelle kvalitet på rengøringsområdet før og efter udliciteringen. I øvrigt henvises til besvarelse af Forsvarsudvalgsspørgsmål nr. 120 af 13. februar 2014 vedrørende kvalitetskontrol på rengøring i Østdanmark."

Jeg kan henholde mig til det, som Forsvarskommandoen har oplyst.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen