



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

FORSVARSMINISTEREN

13. februar 2014

Folketingets Forsvarsudvalg har den 15. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 120 til forsvarsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lene Espersen (KF).

Spørgsmål nr. 120:

"I forlængelse af ministerens besvarelse af FOU alm. del – spm. 35-52 bedes oplyst, hvor mange gange der er gennemført kvalitetskontrol på rengøring i 2012 og 2013, i Østdanmark, fordelt på tjenestesteder. Desuden bedes det oplyst, hvor mange tjenestesteder der bestod/ ikke bestod kvalitetskontrollen."

Svar:

Forsvarskommandoen er anmodet om en udtalelse til brug for Forsvarsministeriets besvarelse. Forsvarskommandoen har i den anledning oplyst:

"Kontrakten med Forenede Service A/S opererer med driftsår, hvilket adskiller sig fra kalenderåret. Driftsåret løber fra 1. april til 31. marts, da ydelserne fra Forenede Service A/S jf. kontrakten samlet skulle leveres fra 1. april 2012. De første 3 måneder efter driftsopstart, for ydelserne under serviceaftale A (rengøring) og C (arealpleje m.v.), var Forenede Service A/S fritaget for bod. Dette var en foranstaltning, der havde til formål at kompensere for, at de områder, der skulle overtages, ikke i alle henseender levede op til de standarder, der nu blev forlangt af leverandøren.

Forsvaret anvender på serviceaftale A – rengøring, den fælles nordiske kontrolstandard INSTA 800 til kontrol af rengøringsleverancen. Standarden indeholder normer for kontrol af leverancen. Forsvaret har mulighed for at kontrollere rengøringen på et givet etablisement, blandt andet på baggrund af indkomne klager, eller som følge af en planlagt kontrol af det givne etablisement.

Som det fremgår af nedenstående tabel 1 vedrørende serviceaftale A (rengøring), gennemførte Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste 27 kontroller i Østdanmark i løbet af det første driftsår (i perioden 1. juli 2012 - 31. marts 2013). Rengøringen bestod ikke i 12 ud af 27 (44 %) af disse kvalitetskontroller.

I løbet af andet driftsår (i perioden 1. april 2013 - 16. januar 2014), gennemførte Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste 80 kontroller. Rengøringen bestod ikke i 36 ud af 80 (45 %) af disse kvalitetskontroller. Forenede Service gennemførte 31 egenkontroller. Heraf bestod 10 % ikke.

Det er Forsvarets vurdering, at leverancen på serviceaftale A ikke er tilfredsstillende pt. Kontrakten indeholder en række muligheder, som Forsvaret kan gøre brug af i denne situation. Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjenestes har, som følge heraf øget fokus på leverancerne på serviceaftale A, de har forøget hyppigheden af kontroller og er i tæt dialog med leverandørens ledelse om udfordringerne på området. Det bemærkes, at antallet af klager og antallet af fejl månedligt rapporteres til Forsvaret. Det er således et fast punkt på dagsordenen i tilbagemeldingen til Forsvaret og behandles i samarbejdsorganisationen.

Som følge af konkurrenceudsættelsen er central opfølgning på fejl og mangler i leverancen indarbejdet i Forsvarets styring af området. Det er derfor muligt at følge kvalitetsudviklingen på hele leverancen, hvilket ikke tidligere har været muligt, da dette har været håndteret decentralt. Der kan således ikke sammenlignes med situationen før udliciteringen. Det bemærkes imidlertid, at Forsvarets undersøgelse af brugertilfredsheden ikke udviser signifikante ændringer i forhold til før udliciteringen, idet der dog er variation mellem etablermenterne.

Tabel 1

	Kvalitetskontrol på rengøring			
	Antal kontroller		Kontrol - Ikke bestået	
	FBE* kontrol- ler	FS** egenkon- trol	FBE kontrol- ler	FS egenkon- trol
1. driftsår (1. juli 2012 - 31. marts 2013)	27	-	44 %	-
2. driftsår (1. april 2013 - 16. januar 2014)	80	31	45 %	10 %

* Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste

** Forende Service A/S

I nedenstående tabel 2 fremgår antallet af FBE kontroller fordelt på tjenestesteder for det første driftsår.

Tabel 2

Kontrol af rengøring fordelt på tjenestesteder - 1. driftsår				
LSE*	Tjenestested	Antal kontroller i alt	Bestod	bestod ikke
Bornholm	Almindingen	1	1	0
Bornholm	Segen	1	1	0
Høvelte	Garderkasernen	3	1	2
Høvelte	FSV Materieltjn.	4	1	3
Høvelte	FSV Informatiktjn.	1	1	0
Høvelte	Høveltegård	1	1	0
Høvelte	Gothersgade (TOT)	1	0	1
Jonstrup	Skalstrup	1	1	0
Kastellet	Kastellet	2	1	1
Sj. Odde	Kongsøre	3	1	2
Sj. Odde	Sj. Odde	2	1	1
Slagelse	Korsør	1	1	0
Slagelse	Korsør, Noret	1	1	0
Slagelse	Antvorskov	3	1	2
Slagelse	Antvorskov Øvep.	1	1	0
Svanemøllen	Frb. Slot	1	1	0
I alt		27	15	12

*LSE Lokalt Støtteelement

I nedenstående tabel 3 fremgår antallet af FBE kontroller fordelt på tjenestesteder for det andet driftsår.

Tabel 3

Kontrol af rengøring fordelt på tjenestesteder - 2. driftsår				
LSE	Tjenestested	Antal kontroller i alt	Bestod	bestod ikke
Bornholm	Almegård	1	1	0
Bornholm	Almindingen	1	1	0
Bornholm	Raghammer	1	1	0
Bornholm	Segen	1	1	0
Høvelte	FSV Materieltjn.	8	4	4

Høvelte	Gothersgade	3	1	2
Høvelte	Høveltegård	4	3	1
Høvelte	FSV Personeltj.	4	1	3
Høvelte	Brødeskov	3	1	2
Høvelte	HHD Nordsj.	2	1	1
Høvelte	Garderkasernen	3	2	1
Høvelte	Amalienborg	1	1	0
Høvelte	Hellebæk	1	1	0
Høvelte	Dep. Gribskov	1	0	1
Høvelte	Sandholmlejr.	1	0	1
Høvelte	Sjælsø Skydeba.	1	0	1
Høvelte	Lundehøjgård	1	1	0
Høvelte	Ny Motorgård	1	0	1
Jonstrup	Jonstruplejren	1	1	0
Jægerspris	Jægersprislejren	4	1	3
Jægerspris	Christiansminde	2	1	1
Jægerspris	Jægerspris Hvd.gård	1	1	0
Kastellet	Søkvæsthuset	1	1	0
Kastellet	Kastellet (FE total)	3	1	2
Kastellet	Kastellet (Hvd.vagt)	1	1	0
Sj. Odde	Sj. Odde	3	2	1
Sj. Odde	Kongsøre	1	1	0
Slagelse	Korsør	1	1	0
Slagelse	Korsør, Noret	1	1	0
Slagelse	Antvorskov	2	1	1
Svanemøllen	Nyholm	1	0	1
Svanemøllen	Arsenaløen	1	1	0
Svanemøllen	Nyholm	5	4	1
Svanemøllen	Nyholmen (SOS)	2	0	2
Svanemøllen	Søkvæsthuset	2	1	1
Svanemøllen	Frb. Slot	2	1	1
Vordingborg	Stensved	1	1	0
Vordingborg	Kalby Ris	3	1	2
Vordingborg	Kulsbjerg	3	1	2
Vordingborg	Vordingborg	1	1	0
I alt		80	44	36

I nedenstående tabel 4, fremgår antallet af FS egenkontroller fordelt på tjenestesteder for det andet driftsår.

Tabel 4

FS egenkontrol af rengøring fordelt på tjenestesteder 2. driftsår				
LSE	Tjenestested	Antal kontroller i alt	Bestod	bestod ikke
Bornholm		3	3	0
Høvelte		7	7	0
Jonstrup	JON	3	2	1
Jægerspris	JPL	2	2	0
Kastellet		2	2	0
Kastellet	KAS (FE)	1	1	0
Kastellet	Inkl. GOT	1	1	0
Slagelse		4	4	0
Svanemøllen		5	3	2
Vordingborg	VOR	2	2	0
Vordingborg	STV	1	1	0
I alt		31	28	3

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen