



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri
Slotsholmsgade 12
1216 København K

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Sagsbehandlingstiden i Fødevareministeriets Klagecenter, ministeriets j.nr. 10197

24-06-2014

Jeg har nu haft lejlighed til at gennemgå Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeris brev af 24. april 2014 om den fortsatte udvikling i sagsbehandlingstiden for klagesager på landbrugsstøtteområdet i Fødevareministeriets Klagecenter.

Dok.nr. 13/04337-3/LY
14/02566 LY

Bedes oplyst ved henvendelse

I mit seneste brev til Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri af 18. december 2013 skrev jeg bl.a. følgende:

"Med henvisning hertil skal jeg bede om, at Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri fortsat orienterer mig om udviklingen i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider, nu for så vidt angår perioden fra 2. kvartal af 2013 til 1. kvartal af 2014.

Jeg beder om, at ministeriet i den forbindelse oplyser mig om de gennemsnitlige brutto- og nettosagsbehandlingstider i perioden og om de gennemsnitlige liggetider for uafsluttede sager i perioden, svarende til den tabel, som er gengivet på side 1-2 i ministeriets brev af 28. maj 2013. Jeg beder også om, at ministeriet – ligesom i tabellen på side 3 i brevet af 28. maj 2013 – oplyser mig om Klagecentrets beholdning af uafsluttede sager for hvert kvartal. Endelig beder jeg om, at ministeriet oplyser antallet af eventuelle uafsluttede sager ved periodens udløb, som fortsat var verserende ved periodens begyndelse."

Det fremgår bl.a. af Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeris brev af 24. april 2014, at den gennemsnitlige bruttosagsbehandlingstid (fra modtagelsen i første instans til Klagecentrets afgørelse) i perioden fra den 1. april 2013 til den 31. marts 2014 har været 12,6 måneder, dvs. næsten 4 måneder kortere end i den forudgående etårsperiode. Det fremgår endvidere, at den gennemsnitlige bruttosagsbehandlingstid opgjort på periodens kvartaler har været markant faldende, fra 17 måneder i 2. kvartal af 2013 til 8,7 måneder i 1. kvartal af 2014.

Det fremgår videre af ministeriets brev, at den gennemsnitlige nettosagsbehandlingstid (fra Klagecentret har modtaget klagen med førsteinstansens bemærkninger og til Klagecentret træffer afgørelse) i perioden fra den 1. april 2013 til den 31. marts 2014 er faldet til 7,7 måneder fra over 11 måneder i den forudgående etårsperiode. Den gennemsnitlige nettosagsbehandlingstid opgjort på periodens kvartaler har tilsvarende været markant faldende, fra 12 måneder i 2. kvartal 2013 til 5,1 måned i 1. kvartal 2014.

Endvidere fremgår det, at Klagecentret har nedbragt beholdningen af verserende klagesager på landbrugsstøtteområdet til 308 sager pr. 1. april 2014.

Jeg har noteret mig, at Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri er opmærksom på sagsbehandlingstiden i førsteinstansen og har foranlediget, at NaturErhvervsstyrelsen har udarbejdet en handlingsplan for nedbringelse af oversendelsestiden i styrelsen.

Ministeriet forventer på den baggrund, at styrelsen ved udgangen af 2014 har nedbragt oversendelsestiden til de internt fastsatte mål. Jeg har endvidere noteret mig, at ministeriet er opmærksom på udviklingen i den gennemsnitlige "liggetid" i Klagecentrets beholdning af uafsluttede sager, som jeg kan forstå opgøres med udgangen af hvert kvartal.

Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeris redegørelse af 24. april 2014 giver mig ikke anledning til bemærkninger. For god ordens skyld beder jeg dog om, at ministeriet efter udgangen af 2014 orienterer mig om udviklingen i NaturErhvervsstyrelsens sagsbehandlingstid for klagesager på landbrugsstøtteområdet i 2.-4. kvartal af 2014.

Jeg har besluttet at lægge en nyhed om sagen på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen