

Jeg skriver på vejende af min Steddatter Lærke som forsøger at ta sig en uddannelse på Medieskolen i Lyngby – Hun er MEGET glad for sin skole MEN oplever nu for 2. gang at blive "smidt" ud af systemet og derved ikke er berettiget til et bus kort så hun kan komme til skolen i Lyngby.

Det er som skrevet 2. gang på en uddannelse som blot tager et år

Jeg har nu forgæves i 5 dage siger og skriver 5 dage forsøgt at taste mig til en medarbejder som kan give mig et svar på hvorfor min Steddatter bliver smidt ud af systemet – MEN – jeg er som sagt IKKE kommet i kontakt med nogen.

Har forsøgt at henvende mig til ministeriet – blot for at få det samme svar og telefon nummer.

Jeg har følgende spørgsmål til udvalget

1. Hvor mange levende personer er der fysisk til stede på det kontor til at besvare telefon opkald fra de studerende ?
2. Hvordan hænder den DÅRLIGE / RINGE eller retter INGEN Service sammen med Regeringens udmelding om at de unge skal tage en uddannelse og på SÅ KORT TID som muligt – Når der ikke ydes den service som det må forventes med de store ambitioner som Regeringen melder ud
3. Hvad mener udvalget er rimelig tid at bruge på at komme i kontakt med kontoret ?
4. Sundhedsministeren har for tiden lægevagten / Akut telefonen
Undervisningsministeren har Styrelsen for Videregående Uddannelser Hvorfor er der ikke flere folk på kontoret ?
5. Vil udvalget kalde Morten Østergård i Samråd for at få styr på tingene

Jeg skriver fordi jeg ikke mener at vi som samfund kan byde de unge mennesker som godt vil uddannes sådan en ringe SERVICE.

Der er tale om at vi godt vil et digitalt samfund men hvad hjælper det når systemet ikke virker.