

8. november 2013

Til Styrelsen for Videregående Uddannelse,

Hermed ansøgning om refusion for rejseudgifter udover min egenbetaling (betaling for mit abonnementskort / ungdomskort på 587kr.) for mine rejser til og fra mit praktiksted i Rønne. Jeg ansøger om, at I refunderer de 1596kr., som billetterne har kostet, eller alternativt yder godtgørelse efter kilometersats. Dette grundet at jeg ikke har modtaget rejsehjemlen til mit praktiksted, og at det ikke har været muligt for mig at købe månedskort, hverken til Rønne eller til færgelejet i Ystad. Billetterne har været den billigste offentlige befordring mellem København og Rønne, og jeg søger derfor om dette beløb, som er fratrukket mit egenbetalingsbeløb.

Jeg mener at være berettiget til kontantrabat / refusion, da jeg ikke har haft mulighed for at købe månedskort til mit praktiksted, da jeg har handlet efter instruktioner i et (muligvis misvisende) brev fra Styrelsen for Videregående Uddannelse, og da jeg ikke har modtaget den nødvendige rejsehjemmel, som Styrelsen beskrev i sit brev af 23. august.

Sagens forløb:

Jeg er i praktik på Bornholms hospital, hvor jeg startede mandag den 16. september, og hvor jeg rejste til første gang søndag den 15. september. Jeg har bopæl i København, hvorfor jeg har rejst mellem Rønne og København mindst en gang om ugen. For at kunne få dette til at hænge sammen økonomisk, ansøgte jeg i god tid om ungdomskort til rejsen mellem min bopæl og mit praktiksted, hvilket jeg fik godkendt og derfor købte ungdomskort til, som beskrevet i jeres instrukser fra mail den 23. august 2013 (vedlagt). Ungdomskortet ankom ca. 1 uge inden praktikstart, men uden den nødvendige rejsehjemmel til Bornholm. Derfor ringede jeg til DSB kundeservice for at høre, hvornår den ville komme. De sagde, at rejsehjemlen var på vej.

Jeg ventede til lige inden praktikstart, men der kom ikke nogen rejsehjemmel med posten, og derfor ringede jeg fredag inden afrejsen til DSB Kundeservice (13. september). Efter at have ventet over en time på at komme igennem, fik jeg lov at tale med en medarbejder, som sagde, at en rejsehjemmel til Bornholm ikke eksisterede, og at det var ikke noget, DSB kunne lave. Hun ringede til deres tekniske medarbejdere, som ligeledes sagde, at DSB ikke kunne lave en rejsehjemmel til Bornholm, da der var en færge involveret. Medarbejderen i Kundeservice sagde, at jeg skulle kontakte BAT, og bede dem om et praktikkort, og at det var BAT, der stod for det. Jeg ringede til BAT, som aldrig havde hørt om noget praktikkort. De kunne ikke hjælpe mig videre.

I mailen fra Styrelsen for Videregående Uddannelse stod der, at jeg skulle købe et periodekort til fuld pris såfremt min rejsehjemmel ikke kom frem i tide. Jeg havde i telefonen hos DSB forhørt mig om denne mulighed, som de afviste. De sagde, at de ikke solgte periodekort til Bornholm, heller ikke fra København til færgelejet i Ystad.

Lørdag (den 14. september) gik jeg ind på DSBs kontor på Nørreport for at høre dem, om jeg kunne købe et periodekort, men det kunne de heller ikke sælge mig, de kunne kun udstede billetter til Rønne. Jeg spurgte hvad jeg skulle gøre med ungdomskortet, og om de kunne lave en midlertidig rejsehjemmel, men de sagde, at de ikke havde noget med sagen at gøre, og at jeg skulle ringe til DSB Kundeservice - altså dem, som jeg havde talt med dagen før, og som ikke kunne hjælpe med hverken rejsehjemmel eller med et periodekort.

Frustreret og ret træt af at have brugt så meget tid på dette til ingen nytte, var jeg nød til at købe en billet søndag morgen (da jeg startede i praktik mandag den 16/9).

I den efterfølgende tid forsøgte jeg både at få både DSB og Styrelsen for Videregående Uddannelse i tale, men der var flere ugers ventetid begge steder. DSB kan ikke hjælpe med sagen, hvilket BAT heller ikke kan. Ungdomskort afdelingen ved Styrelsen for Videregående Uddannelse har svaret, at de ikke kan hjælpe, med mindre jeg har købt et periodekort. Som nævnt tidligere findes der ikke periodekort, hverken til Rønne eller til færgelejet i Ystad, men kun billetter.

Jeg har omhyggeligt forsøgt at efterleve de instrukser, som I sendte i jeres mail pr. 23. august, men støder panden mod en mur, da der ikke eksisterer periodekort til Bornholm, og da jeg ikke har modtaget den lovede rejsehjemmel. Det er frustrerende at have brugt så mange penge på et ungdomskort, der kun gælder i hovedstadsområdet, og som jeg slet ikke har kunnet bruge til noget, da jeg ikke har fået den rejsehjemmel, som I skrev om i jeres brev fra august. Rejsehjemlen er endnu ikke ankommet dags dato (8. november).

Hvis jeg havde været i praktik et andet sted i landet, havde jeg nemt kunne få mine rejseudgifter refunderet. Hvis jeg havde været i praktik på Fyn eller i Jylland, havde jeg nemt kunne købe et periodekort, og jeg havde måske også modtaget den lovede rejsehjemmel. DSB kender ikke til rejsehjemmel til Bornholm, og jeg har ingen mulighed for at købe et periodekort til øen. Jeg håber ikke, at man bliver forskelsbehandlet, hvis man er i praktik på Bornholm, men det føles umiddelbart sådan. I har godkendt Bornholm som mit praktiksted, og det er vildledning, når I skriver, at jeg skal købe et uddannelseskort, som jeg ikke har kunnet bruge til noget, da jeg ikke kan modtage en rejsehjemmel. Det havde været billigere for mig, hvis I havde skrevet, at man ikke kan bruge et ungdomskort til noget, hvis man er i praktik på Bornholm, da man ikke vil modtage en rejsehjemmel, for så havde jeg ikke købt kortet, og måske også overvejet valg af praktiksted. Det har vel ikke været meningen med loven om ungdomskort at forskelsbehandle studerende efter deres valg af praktiksted. Det virker ulogisk, at lave en lov i Danmark, der støtter os studerende, men forskelsbehandler, så man kan få støtte til at rejse billigt til sit praktiksted i nogle dele af landet, men ikke til andre dele af Danmark.

Eftersom jeg har købt det ungdomskort, som I skrev, jeg skulle, eftersom der ikke eksisterer periodekort til Bornholm, eftersom jeg konsekvent har købt de billigst mulige billetter på rejse tidspunktet, og eftersom jeg antager, at man som praktikant på Bornholm må være ligestillet med praktikanter i andre dele af landet, anmoder jeg om, at I refunderer de 1596 kr. som billetterne frem og tilbage til København har kostet, alternativt yder godtgørelse efter kilometertakst.

Med venlig hilsen Nina Monrad Boel

Kopi af brevet er sendt til Uddannelsesminister Morten Østergaard og til Borgmesteren på Bornholm, Winni Grosbøll.