



Til Finansudvalget

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Status på Arbejdsskadestyrelsens nye sagsbehandlingssystem PROASK

23. januar 2014

Arbejdsskadestyrelsen fik med aktstykke 65 af 2. december 2008 tilslutning til at anskaffe et nyt sagsbehandlingssystem PROASK, som erstatning for et mere end 20 år gammelt system.

Sagsnr. 2014 - 522

Den endelige driftsprøve blev godkendt den 28. december 2012, hvor Arbejdsskadestyrelsen endegyldigt overtog systemet. Den efterfølgende pilotdrift afslørede imidlertid, at systemets funktionalitet som minimum måtte justeres på nogle punkter inden systemet kunne tages fuldt i drift. Det var desuden vurderingen, at systemet ikke ville kunne bidrage med de tidligere forventede effektiviseringer der i væsentlig grad drev den oprindelige business case.

Der blev på den baggrund besluttet, at konsulentvirksomheden Gartner Consulting skulle vurdere PROASK i en rapport.

Finansudvalget er løbende blevet orienteret om udviklingen af PROASK, herunder senest den 11. april 2013. Ved den lejlighed blev Finansudvalget stillet i udsigt, at der ville blive udarbejdet et afsluttende aktstykke, når der forelå en samlet revideret plan for PROASK-projektet og tilhørende økonomi. Det var på det tidspunkt forventningen, at en samlet plan ville være klar i maj 2013.

Rapporten fra Gartner Consulting blev afleveret den 30. april 2013. I rapporten vurderede Gartner, at arkitekturen i PROASK var tilstrækkelig sund, og at det var muligt at videreudvikle systemet, således at det kunne blive funktionsdygtigt. Udgiften til videreudvikling af PROASK blev i den forbindelse anslået til 20-30 mio. kr. over en 1½-2 årig periode.

Gartner-rapporten påpegede imidlertid også en række kritiske forhold ved PROASK:

- IT-arkitekturen i PROASK er unødigt kompleks, hvilket medfører høje driftsomkostninger
- En væsentlig del af arkitekturen er specialudviklet, hvilket indebærer varige høje udgifter til videreudvikling og vedligehold
- Udrulningsplanen er for ambitiøs, da løsningen formentlig ikke kan skaleres til fuld drift på den korte bane. Systemet vurderes ikke at være driftsmodent.

Ovenstående kritiske forhold samt det forhold at Gartner-rapporten ikke indeholder en vurdering af kodekvaliteten i systemet førte til, at Beskæftigelsesministeriet og Arbejdsskadestyrelsen i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen og Finansministeriet i oktober 2013 nåede til en fælles konklusion om, at der var behov for en mere

dybdegående analyse for at sikre et mere fyldestgørende grundlag for beslutning om det videre forløb. Gartner-rapporten udgør ikke et tilstrækkeligt grundlag for indstillinger om nye, større investeringer.

Folketinget blev orienteret om den nye analyse i starten af november som led i den generelle orientering om redegørelsen for Arbejdsskadestyrelsens sagsbehandling mv., der blev udarbejdet i forlængelse af, at der i offentligheden var rejst kritik af Arbejdsskadestyrelsens sagsbehandling.

Den nye analyse skal tilvejebringe en konkret og konsolideret teknologivurdering, økonomiskøn for de mulige scenarier (jf. nedenfor), en tilbunds gående risikoanalyse samt en repræsentativ og systematisk vurdering af kildekoden og systemets arkitektur.

Der blev derfor indgået aftale med konsulentvirksomheden Deloitte om at foretage et nyt review. Det nye review skal efter planen afsluttes i januar 2014 med en anbefaling af valg blandt fire mulige scenarier, der skal undersøges. Herefter udarbejdes en detaljeret business case for det valgte scenarie.

Reviewet opererer med følgende udfaldsscenarioer:

- Scenarie 1. Arbejdsskadestyrelsen arbejder videre i det nuværende sagsbehandlingssystem, SJP
- Scenarie 2. Udviklingen af PROASK fortsætter med henblik på færdiggørelse og fuld idriftsættelse af systemet
- Scenarie 3. Visse komponenter i PROASK bevares, men man udnytter en række standardkomponenter som erstatning for dele af den udviklede løsning
- Scenarie 4. Arbejdsskadestyrelsen investerer i helt nyt sagsbehandlingssystem

Beskæftigelsesministeriet har den 14. januar 2014 modtaget den foreløbige afrapportering fra Deloitte, og der arbejdes nu videre med kritisk at bære rapportens anbefalinger ud. Det anbefales imidlertid i den foreløbige rapport, at PROASK nedlukkes og arbejdet med anskaffelse af et nyt sagsbehandlingssystem baseret på et alternativt standardssystem igangsættes (scenarie 4). Beskæftigelsesministeriet ser med meget stor alvor på de foreløbige konklusioner.

Deloitte peger bl.a. på, at PROASK har den dårligste business case, som følge af en kompleks driftsarkitektur og ikke mindst som følge af, at det ikke vurderes muligt at opnå en effektivitet i sagsbehandlingen på niveau med det nuværende sagsbehandlingssystem.

Finansudvalget vil blive orienteret ved et aktstykke for PROASK, så snart afrapporteringen er godkendt, og Beskæftigelsesministeriet har taget nærmere stilling til den videre proces.

Det bemærkes afslutningsvist, at det nuværende sagsbehandlingssystem fortsat fungerer, og at den manglende idriftsættelse af PROASK derfor ikke får konsekvenser for de tilskadekomne.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen