



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

11. februar 2014

Besvarelse af spørgsmål 68 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 15. januar 2014.

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 14. januar 2014 fra Mona Striib, Frederikssund vedrørende stormflodserstatning, jf. ERU alm. del - bilag 134.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Stormflodsordningen blev ændret pr. 1. oktober 2012. Det blev den blandt andet fordi, at man ved stormfloden i 2006 oplevede meget lange sagsbehandlingstider. I den nye ordning er det forsikringsselskaberne som foretager sagsbehandlingen af stormflodssager fra den første kontakt med den skadelidte til afgørelsen af sagen.

Stormrådet er i de sager klageinstans for forsikringsselskabernes sagsbehandling og afgørelser. Stormrådet har dermed en rolle, som juridisk gør, at rådet ikke kan udtale sig om enkeltsager, inden de er endeligt afgjort. Stormrådet kan vejlede om de generelle regler og principper og på dets hjemmeside (www.stormraadet.dk) er der således nærmere oplysninger og beskrivelse af ordningen.

Jeg har ikke grund til at tro, at selskaberne ikke gør deres bedste for at behandle sagerne så ens som muligt, og det er mit indtryk, at dette generelt er tilfældet. Sker det ikke, så er der klageadgang til Stormrådet, som i øvrigt kan bruges i alle tilfælde af utilfredshed med selskabernes afgørelser.

For så vidt angår løbende udbetaling af erstatning til stormflodsramte boligejere rummer stormflodsordningen allerede i dag mulighed herfor. Den skadesramte godkendelse af erstatningsopgørelsen er dog en forudsætning for, at der kan ske udbetaling. Det skyldes, at stormflodsordningen er en offentlig ordning, hvorfor der skal foreligge et dokumentationsgrundlag – og dermed et hjemmelsgrundlag – før der kan ske udbetaling.

Hvis skadelidte ikke er enig i taksators opgørelse af skaderne, er det muligt for skadelidte at godkende taksatoropgørelsen med forbehold. Der er en udbredt misforståelse, at man dermed godkender sin skadeopgørelse endeligt. Det er ikke korrekt – ved at tage forbehold angiver man blot, at man har læst og forstået den endelige opgørelse, men at man ikke er enig. For at fjerne denne misforståelse har der været en dialog med repræsentanter for forsikringsselskaberne den 28. januar 2014, så de kan vejlede

kunderne korrekt. Stormrådets sekretariat vil endvidere offentliggøre det på dets hjemmeside.

Selvom skadelidte tager forbehold skal sagen alligevel afgøres af forsikrings-selskabet, og udbetalingerne kan startes op og foretages løbende i takt med, at skadelidte sender dokumentation ind for det udførte arbejde.

Så snart det er afgjort, at bygningsskaderne er omfattet af ordningen, er det muligt at udbetale erstatning for op til 40.000 kr., dog maksimalt 20.000 kr. pr. entreprise, uden dokumentation fra skadelidte.

Der arbejdes endvidere på højtryk for at gøre det muligt også at udbetale erstatning for løsøre, så snart skaderne er opgjort og godkendt af forsikrings-selskabet – selvom sagen ikke i øvrigt er færdigbehandlet. Løsningen forventes klar indenfor kort tid.