



Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

11. december 2013

Vedrørende evaluering af to ændringer af lov om forbrugerklager

I 2009/2010 blev der med virkning fra 1. januar 2010 vedtaget to ændringer af lov nr. 456 af 10. juni 2003 om forbrugerklager. Begge ændringslove (lov nr. 517 af 12. juni 2009 om tvangsfuldbyrdelse af klagenævnss afgørelser m.v., og lov nr. 73 af 26. januar 2010 om omkostningsdækning i forbindelse med forbrugersager ved domstolene) er omfattet af lovovervågning, og ifølge forarbejderne skal der foretages en evaluering af de to love, når de har været i kraft i tre år.

I april 2013 blev der vedtaget nye EU-regler på forbrugerklageområdet. Det drejer sig om ADR-direktivet (Alternative Dispute Resolution) og ODR-forordningen (Online Dispute Resolution). ADR-direktivet skal være implementeret i Danmark inden den 9. juli 2015.

Det er min vurdering, at det er mest hensigtsmæssigt, at evalueringen af de to ændringslove foretages i nær sammenhæng med den forstående implementering af de nye EU-regler, sådan at det er muligt at se på området samlet.

Jeg forventer på den baggrund, at oversende en evaluering af de to ændringslove i foråret 2014.

Med venlig hilsen

Henrik Sass Larsen

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk