



Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg
Folketinget, Christiansborg
1240 København K

Dato: 23. april 2014

Sag: FO-14/01183-3

Sagsbehandler: /bhh

Att. formand for udvalget MF Karin Gaardsted (S)

Invitation til deltagelse i møde med de nordiske forbrugerombuds- mænd den 27. august 2014, kl. 13.00- 16.00

Jeg retter hermed henvendelse til Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Ek-
sportudvalg, da jeg den 27. august 2014 er vært for et møde med de nor-
diske forbrugerombudsmand.

Interesserede medlemmer af udvalget inviteres til at deltage i en del af
mødet, ligesom jeg også har tænkt mig at invitere en repræsentant fra
Dansk Erhverv og Forbrugerrådet Tænk.

Den nye forbrugeraftalelov, som indeholder regler for nethandel, træder i
kraft den 13. juni 2014. I lyset heraf vil emnet for mødet være bekæmpel-
se af vildledende og ulovlig markedsføring ved grænseoverskridende
nethandel.

Nethandlen udgør i dag 17% af det samlede forbrug i Danmark svarende
til ca. 63 mia. kr. At blive snydt, når man handler på nettet, er ikke længe-
re forbeholdt de få og uforsigtige. Det er desværre noget, som rammer
rigtig mange danskere, og som har taget et sådan omfang, at det kan brin-
ge tilliden til nethandlen i fare.

Det er planen, at mødet vil blive indledt med et indlæg fra en ekspert,
som fortæller om de nyeste tendenser indenfor svindel på nettet, og hvil-
ken businesscase svindlerne arbejder ud fra. Dernæst vil et par af de nor-
diske forbrugerombudsmand fortælle om, hvilke klagetendenser vi ser
hos myndighederne, og hvorledes der samarbejdes internationalt. Dansk
Erhverv og Forbrugerrådet Tænk vil også få lejlighed til at fortælle om
problemet set fra deres side.

Med det udgangspunkt vil der blive lagt op til en bred drøftelse af, hvad
der kan gøres politisk, og hvordan vi som håndhævelsesmyndighed kan
tilrettelægge en styrket myndighedsindsats på området.

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

forbrugerombudsmanden@kfst.dk
www.forbrugerombudsmanden.dk

ERHVERVS- OG VÆKSTMINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)
www.icpen.org

Mødet vil foregå på

**Palace Hotel
Rådhuspladsen 57
1550 København V**

Onsdag den 27. august kl. 13.00-16.00

Efter mødet byder vi på en lille forfriskning.

De nordiske forbrugerombudsmænd har en lang tradition for at samarbejde, da de nordiske lande i vidt omfang har samme markedsførings- og forbrugerbeskyttelsesregler. Det er endvidere ofte de samme aktører, der markedsfører sig i alle nordiske lande.

Forbrugerombudsmændene mødes typisk to gange om året, hvor de udveksler erfaringer og samordner deres indsats. Som et eksempel på dette samarbejde kan nævnes, at forbrugerombudsmændene i maj 2010 udsendte et fælles nordisk standpunkt om handel og markedsføring på internettet og i maj 2012 et fælles nordisk standpunkt om markedsføring via sociale medier. De to standpunkter vedlægges til orientering.

I forbindelse med udarbejdelsen af det seneste standpunkt om sociale medier skrev jeg på mine kollegaers vegne til Kommissionen for at gøre opmærksom på, at reglerne bl.a. vedrørende spam synes utidssvarende. En kopi af brevet vedlægges.

Jeg håber, at mødet har udvalgets interesse, og jeg ser frem til at høre, hvem der i givet fald ønsker at deltage. Af hensyn til tilrettelæggelsen af arrangementet beder jeg om tilbagemelding senest den 1. august 2014.

Kopi af dette brev er sendt til orientering til Erhvervs- og Vækstministeriet.

Med venlig hilsen

Henrik Øe