

**Fra:** Claus Holm Thomsen [<mailto:ct@hovedvaerkstedet.dk>]

**Sendt:** 18. juni 2014 19:47

**Til:** [erst@erst.dk](mailto:erst@erst.dk)

**Cc:** Karin Gaardsted; Anne-Mette W. Christiansen; Stine Maiken Brix; [fyens@fyens.dk](mailto:fyens@fyens.dk); [chefredaktionen@pol.dk](mailto:chefredaktionen@pol.dk); [erhverv@jp.dk](mailto:erhverv@jp.dk); [redaktionen@borsen.dk](mailto:redaktionen@borsen.dk); [likn@berlingske.dk](mailto:likn@berlingske.dk); [odense@odense.dk](mailto:odense@odense.dk)

**Emne:** Hjælp mig til at blive en lovlydig borger og få en digital postkasse til min virksomhed

Til Erhvervsstyrelsen

Som virksomhedsindehaver i min fritid skal jeg have en lovpligtig digital postkasse. Det har jeg nu brugt oceaner af tid på at prøve at oprette uden held.

Jeg har fået nøglekort til medarbejdersignatur, men aktiveringssiden var der problemer med, hver gang jeg havde tid til at aktivere, så nu er den blevet for gammel. Så har jeg fået en rykker ang. min postkassepligt og forsøger igen. Men jeg er åbenbart i første omgang blevet oprettet som virksomhedens administrator, så jeg får blot besked om, at virksomhedens administrator vil udstede min nye medarbejdersignatur, som jeg skal bruge for at komme videre. Virk.dk og nets.ID har klogeligt ikke telefonnumre på deres hjemmeside. Det har rykkeren fra Erhvervsstyrelsen heller ikke. Men i rykkerbrevet står, at hvis jeg ikke er fortrolig med at bruge en computer, kan jeg henvende mig til en række biblioteker.

Selvom jeg ikke ligefrem er IT-ekspert, arbejder jeg trods alt med computer på mit job som chefkonsulent hver dag og har brugt computer i mere end tyve år blandt andet, da jeg tog min universitetsuddannelse. Jeg har også nem-id som privatperson, netbank osv. Så jeg tænker at den biblioteksservice trods alt nok ikke er beregnet til mig. Men i desperation prøver jeg alligevel biblioteksnummeret. Men det nummer jeg så får oplyst svarer ikke. Og de vil næppe heller kunne hjælpe, da det jeg har brug for er at kunne nul-stille processen og begynde helt forfra, hvilket jeg ikke kan fordi jeg åbenbart figurerer som administrator.

Så ergo er jeg lovbryder. Ufrivilligt. Jeg aner ikke hvordan jeg skal komme videre. Når jeg går ind under kontakt for rådgivning på Erhvervsstyrelsens hjemmeside får jeg følgende besked:

## Digital signatur/NemID

I højre side kan du finde en artikel omkring dette område. Du kan filtrere efter dit behov nedenfor, for at gøre oversigten over artiklerne simple.

Sortér artikler:

Find svar om, hvor du bestiller en digital signatur eller NemID, hvad du kan bruge den til mv.

### **BEMÆRK!**

### **Der er op til 3 ugers svartid på henvendelser.**

Såfremt spørgsmålet kræver nærmere undersøgelse, kan der dog gå op til 5 uger.

Der modtages ingen registreringer via kontaktformularen, men der henvises til [virk.dk](http://virk.dk)

Du kan med fordel selv finde svar ved [artiklerne til højre](#).

Ring til os

Skriv til os

Tror I ikke man som borger har andet at lave? Jeg oplever dette som en komplet skandale. Jeg snakkede med en anden selvstændig, som også havde opgivet.

Jeg sender denne tillige denne henvendelse til en række erhvervsordførere samt diverse medier for nogen må få stoppet denne skandale. Jeg synes det er fint at digitalisere samfundet, og medvirker gerne, men så må man kunne ringe et sted hen og få hjælp indenfor en rimelig tid.

Jeg beder om hjælp til hvordan jeg kan blive en lovydig borger og få oprettet min virksomheds digitale postkasse, samt modtage den post, som jeg har fået oplyst venter på mig fra Odense Kommune.

Med venlig hilsen

Claus Holm Thomsen  
Cand. Scient. Pol.