

Hermed anmodes om foretræde angående Stormflodsloven, bekendtgørelser, vejledninger og den aktuelle håndtering af skadesramte på tværs af forsikringsselskaber.

Efter Stormfloden 6.december 2013 opstod der nærmest kaos. Skadesservice firmaer afviste, når der ikke var et skadesnummer eller garanti for betaling fra forsikringsselskab, forskel på forsikringsselskabernes mundtlige vejledning og vejledning på Stormrådet.dk. Da stormflodsrådet konstaterede, at der var tale om en stormflod, var der en naturlig forventning om, at de anmeldte skader nu blev behandlet efter bogen.

Status i dag er:

Det vrimer med fortolkninger fra taksatorer og forsikringsselskaber. Fortolkninger der er så forskellige, at de skadesramtes dermed stilles forskelligt. Alle skubber ansvaret fra sig, ingen vil give konkret vejledning eller fortolke præcist. Ingen påtager sig et rådgivningsansvar. Selskaberne skal sagsbehandle og træffe afgørelse om erstatning for Stormrådet, men de fleste selskaber henviser til, at de alene sagsbehandler og endelig afgørelse ikke er deres. Stormrådet kan ikke kontaktes, der henvises til de enkelte forsikringsselskaber. I ét selskab udbetales der for skadesminimering straks, i andre selskaber må de skadesramte klare sig selv.

I én taksatorrapport fratrækkes efter levetidstabel og regler om samme på både materialer og arbejds løn til reetablering, i en anden taksators rapport fratrækkes der alene på materialer.

I ét selskab konstateres der at der erstattes til lovliggørelse af badeværelse - at alle fliser skal fjernes for at etablere lovlig vådrumsmembran, i et andet selskab fastholder anvendt taksator, at der ikke dækkes, for det er jo håndværkere og ikke Stormfloden der evt. beskadiger fliser.

Det er fuldstændig urimeligt, at der ikke omgående vejledes med klare og tydelige fortolkninger, så både selskaber, taksatorer og skadesramte kan være betryggede i rigtige afgørelser.

Der er en betydelig selvrisiko som for rigtig mange nærmest er umuligt at financiere. Når der oven i det også fratrækkes levealder på materialer, hårde hvidevarer og tillige fradrag på arbejds løn til håndværkere, bliver det næsten uoverstigeligt. Dertil kommer, at der først kan udbetales erstatning når skaden er udbedret. Og der kan **ikke** gives svar på, hvornår det sker. En taksator har for få dage siden udtalt, ”når min taksatorrapport er færdig, så kan der søges erstatning... og det kan godt tage et år.” Prøv at kontakte en håndværker og bestil arbejde med besked på, jeg ved ikke hvornår jeg kan betale. Eller kontakte en bank og spørge: kan jeg låne 500.000 til at genopbygge mit hus eller fritidshus - sikkerhedsstillelse, tjoh huset er sådan set ubeboeligt og værdiløst lige nu.

Det haster med klar fortolkning, det haster med rimelig behandling af de skadesramte og ikke mindst, så må der klar melding ud om, at erstatning udbetales prompte, når en sag er takseret. Vi er afhængige af hurtig handling for ikke at ende med, at måtte aflevere nøglen i bank eller kreditforening og give op.

Vores ærinde er ikke at hænge forsikringsselskaber ud overfor hinanden. Det må være et anliggende mellem den enkelte kunde og forsikringsselskab. Vores ærinde er at sikre, at I som politikere tager ansvar for at få strammet op omgående og få opblødt regler for straks udbetaling på udgifter til skadesminimering og reetablering af hus skader. Det er sådan set meget vigtigere end straks udbetaling på løvsøre.

På vegne af en lang række af Stormflodsramte

Mona Striib