



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 22. november 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 97 (BEU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet af ikke-medlem Hans Christian Schmidt, V (MFU).

J.nr. 2013-

**Spørgsmål nr. 97:**

”Udvalget anmoder om ministerens kommentar til artikel i JydskeVestkysten den 27. oktober 2013: ”Der er brug for en borgerrådgiver med pondus.”

**Endeligt svar:**

Jeg vil gerne slå fast, at det er regeringens politik, at mennesker, der søger hjælp, altid skal behandles godt og hurtigt og have den nødvendige vejledning.

Efter retssikkerhedsloven skal kommunen således behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. En skriftlig afgørelse skal være begrundet, hvis afgørelsen ikke fuldt ud giver borgeren medhold. Det kan fx være en afgørelse om at stoppe udbetalingen af sygedagpenge.

Når det er sagt, så ligger kompetencen til at behandle enkeltsager om fx sygedagpenge i kommunerne og i ankesystemet. Det er borgmesteren, der er den øverste ansvarlige for kommunens administration.

Der er også mulighed for at klage til Folketingets Ombudsmand, når andre klagemuligheder er udtømte. Ombudsmanden kan kritisere og anbefale myndigheder at behandle en sag igen og eventuelt ændre deres afgørelse, men ombudsmanden kan ikke selv træffe afgørelser.

Jeg kan oplyse, at regeringen den 9. november 2012 indgik en politisk aftale om en ny klagestruktur på social- og beskæftigelsesområdet. Formålet er blandt andet at sikre, at borgerne hurtigere får afgjort sager, og at kvaliteten i sagsbehandlingen øges. Aftalen betyder, at det fra den 1. juli 2013 er Ankestyrelsen, der behandler klager over afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. På den måde er klagebehandlingen blevet placeret ét sted. Før blev klager over kommunernes afgørelser på beskæftigelsesområdet først behandlet i beskæftigelsesankenævnene, og herefter kunne principielle sager behandles i Ankestyrelsen.

Forenklingen af nævnsområdet forventes at indebære en række fordele, herunder en mere ensartet praksis for afgørelser på tværs af landet, så det bliver uden betydning for sagsbehandlingen, hvor i landet en borger bor.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen