

---

TILSYNSRÅDET – TILSYN MED A-KASSER OG KOMMUNER

---

Beskæftigelsesminister  
Mette Frederiksen  
Ved Stranden 8  
1061 København K

Tilsynsrådet har på sit møde den 26. september 2013 behandlet vedlagte Status for Arbejdsmarkedsstyrelsens tilsyn med a-kasser og kommuner for 1. halvår 2013.

I rapporten beskrives blandt andet, at Arbejdsmarkedsstyrelsen i 2013 har valgt at sætte fokus på a-kassernes vejledning af medlemmerne om at være aktivt jobsøgende, da hidtidige undersøgelser har vist, at denne vejledning bør forbedres i visse a-kasser. Det vil ske gennem dialogmøder, hvor også a-kassernes egenkontrol vil blive drøftet. Rådet ser frem til at få forelagt resultaterne af disse undersøgelser i foråret 2014.

Rådet har i øvrigt noteret sig, at Arbejdsmarkedsstyrelsens tilsyn med sagsbehandlingen i a-kasserne i 2013 blandt andet har haft fokus på underretningspligtige hændelser. Rådet finder det positivt, at de foreløbige resultater tyder på en fejlprocent på ca. 3.

Rådet noterer sig, at styrelsens gennemgang af de kommunale revisionsberetninger for 2011 har vist, at der er sket en forbedring i den samlede kvalitet i sagsbehandlingen i kommunerne set i forhold til 2010. Trods en generel forbedring af sagsbehandlingen, er der dog fortsat muligheder for væsentlige forbedringer.

Rådet anbefaler, at man i forhold til det kommunale rådighedstilsyn følger den generelle udvikling nøje med et særligt fokus på de kommuner, der har den ringeste sagsadministration.

Arbejdsmarkedsstyrelsens fokus på at forebygge fejludbetalinger både i form af myndighedsfejl samt forsætlige og uforsætlige borgerfejl kan rådet kun bakke om. Rådet ser i den forbindelse frem til at følge Arbejdsmarkedsstyrelsens videre arbejde med udviklingen af mere effektive og fokuserede tilsyn blandt andet ved en udvidet anvendelse af digitale registre.

Med venlig hilsen

Karen Sejersdal Christensen  
Formand for Tilsynsrådet