



FOA – Fag og arbejde
KIT- Kirkernes Integrations Tjeneste
8. august 2013

Overblik over henvendelser til au pair-rådgivningen i første halvår 2013

Dette notat indeholder statistik for au pair-rådgivningen om bl.a. omfanget af henvendelser, hvem der henvender sig, hvordan de henvender sig, og hvilke emner de henvender sig med. Notet bygger på au pair-rådgivernes registreringer af henvendelser i perioden 2. januar 2013 til 8. juli 2013.

Hovedkonklusioner:

- Der er i alt registeret 1.269 henvendelser i første halvår 2013. Det svarer til 6,75 henvendelser pr. dag. Over halvdelen (52 procent), som henvendte sig til au pair-rådgivningen i perioden, gjorde det for første gang.
- 78 procent af alle henvendelser til au pair-rådgivningen kom fra au pairer. Slægtninge og venner tegnede sig for 12 procent, mens værtsfamilier el. kommende værtsfamilier tegnede sig for 4 procent af henvendelserne i første halvår 2013. Au pairer med filippinsk baggrund foretog mere end 9 ud af 10 af alle henvendelser (92 procent) til au pair rådgivningen.
- Facebook og telefon er de mest almindelige måder at kontakte au pair-rådgivningen på. 43 procent henvendte sig via Facebook. 31 procent henvendte sig via telefon.
- Det tre emner, der hyppigst blev rådgivet i, i perioden, er: Spørgsmål om au parens kontrakt og/eller visum (52 procent af alle henvendelser), Spørgsmål om skift af værtsfamilie (14 procent af alle henvendelser) og Au pairer i Danmark, som vil til Norge, eller omvendt (12 procent af alle henvendelser).

Værtsfamilier/kommende værtsfamilie henvendte sig oftest til au pair-rådgivningen for at finde en (ny) au pair (59 procent af henvendelser fra værtsfamilier).

- Ca. 5 procent af alle henvendelser til au pair-rådgivningen i første halvår 2013 var af en sådan karakter, at de blev videregivet til FOAs advokater.

1.269 henvendelser til au pair-rådgivningen i første halvår af 2013

I første halvår 2013 besvarede au pair-rådgivningen 1.269 henvendelser (2. januar – 8. juli). Det svarer til 6,75 henvendelser pr. dag i den 188 dage lange periode. I mere end halvdelen af tilfældene (52 procent) var det første gang, at personen henvendte sig til au pair-rådgivningen.

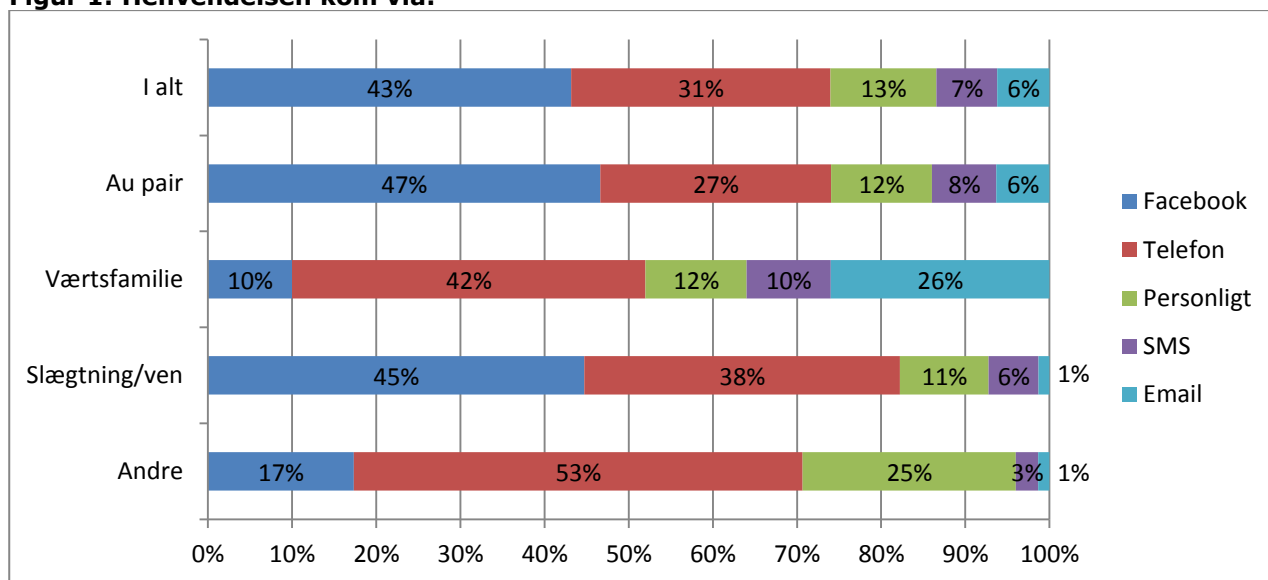
Der er i øjeblikket tre rådgivere i au pair-rådgivningen.

- Rådgiver 1 har registreret 833 henvendelser (66 procent).
- Rådgiver 2 har registreret 428 henvendelser (34 procent).
- Rådgiver 3 har registreret 4 henvendelser (0,3 procent).¹

Facebook og telefon er de mest anvendte kontaktkanaler

Den mest almindelige måde at kontakte au pair-rådgivningen på er via Facebook (43 procent af alle henvendelser) og telefon (31 procent af alle henvendelser). Når au pair-rådgivningen kontaktes, foretrak au pairer samt slægtningen/venner at bruge Facebook, mens værtsfamilier foretrak at bruge telefonen. Se figur 1.

Figur 1: Henvendelsen kom via:



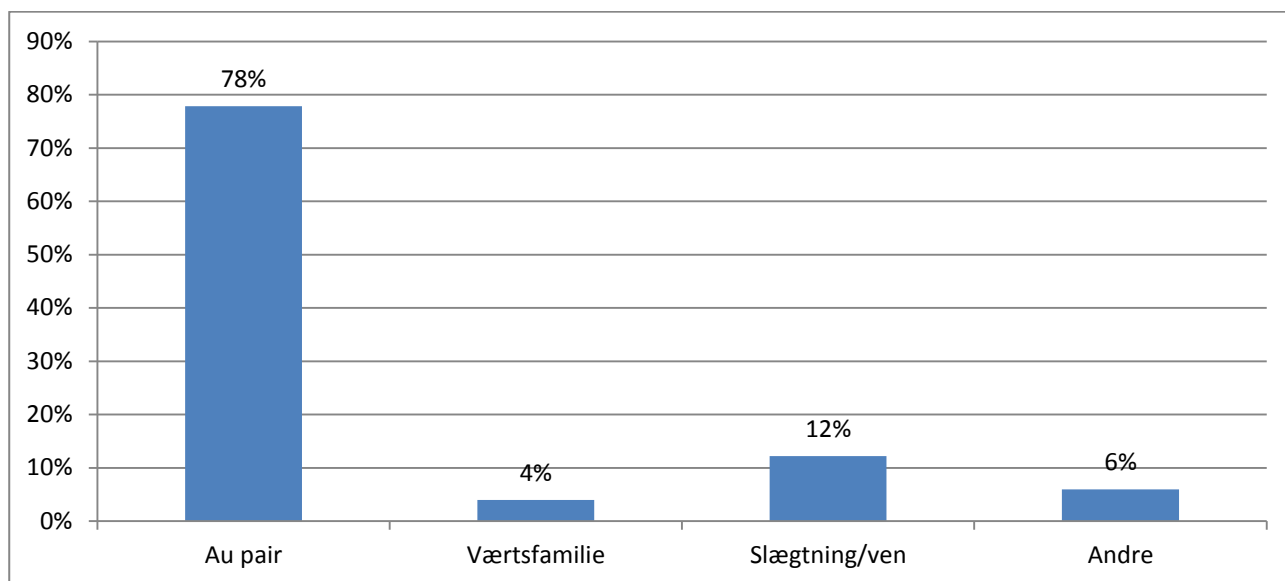
Anm.: Bygger på 1.244 henvendelser

¹ I 4 tilfælde er der ikke blevet registreret rådgiver på en henvendelse.

Flest henvendelser fra au pairer

Mere end 3 ud af 4 henvendelser til au pair-rådgivningen blev foretaget af en au pair (78 procent). Se figur 2.

Figur 2: Hvem henvendte sig?



Anm.: 1.255 henvendelser. I 14 tilfælde blev det ikke registreret, hvem der henvendte sig.

Af de 6 procent henvendelser fra "andre" var 3 ud af 4 fra en forhenværende au pair. 92 procent af henvendelser fra au pairer blev foretaget af en au pair med filippinsk baggrund. Se tabel 1.

Tabel 1: Nationalitet

Nationalitet	Antal	Procent
Filippinerne	897	92%
Brasilien	13	1%
Kenya	13	1%
Columbia	9	1%
Kina	7	1%
Ghana	5	1%
Ukraine	5	1%
Zambia	4	0%
Peru	1	0%
Danmark	1	0%
Andet land/region	17	2%
I alt	972	100%

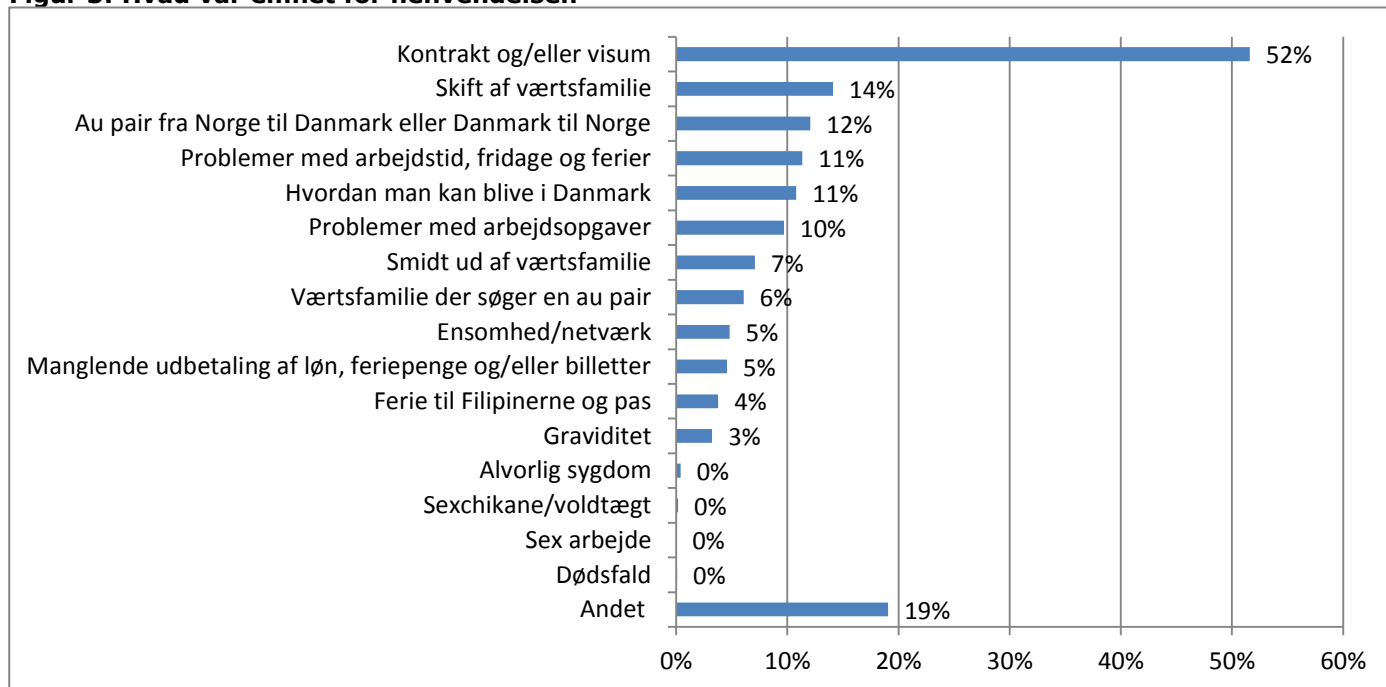
Anm.: Figuren er baseret på 972 henvendelser fra au pairer. Der blev i alt registreret nationalitet på 1099 henvendelser (uanset tilknytning). Der er ikke registreret nationalitet i 170 tilfælde.

Mere end 9 ud af 10 henvendelser fra værtsfamilier blev foretaget af danske værtsfamilier (94 procent). Næsten 9 ud af 10 henvendelser fra slægtninge og venner blev foretaget af personer fra Filippinerne (86 procent)

Kontrakt- og visumspørgsmål dominerer i au pair-rådgivningen

Ved de 1.269 henvendelser til au pair-rådgivningen blev der i gennemsnit diskuteret 1,59 emner pr. henvendelse. Spørgsmål om au parens kontrakt og/eller visum var det mest almindelige emne diskuteret ved henvendelser til au pair-rådgivningen. Emnet blev berørt i lidt flere end halvdelen af alle henvendelser (52 procent). Se figur 3.

Figur 3: Hvad var emnet for henvendelsen



Anm.: 2.016 emner registreret på 1.269 henvendelser. En henvendelse kan berøre mere end ét emne. Procentangivelserne er beregnet med base i de 1.269 henvendelser, derfor summerer procentangivelserne ikke til 100. Se bilag 1 for tabel over antal henvendelser fordelt på sagsområder.

Den mest almindelige årsag, til at værtsfamilier/kommende værtsfamilier kontaktede au pair-rådgivningen, var for at finde en (ny) au pair. Således henvendte 59 procent af værtsfamilier/kommende værtsfamilier sig til au pair-rådgivningen for at finde en au pair.

Blandt de 19 procent, som henvendte sig med andre emner, kan følgende emner nævnes:

- Juridisk rådgivning
- Pas
- Klinikhjælp
- Ferie

5 procent af henvendelserne i første halvår af 2013 blev videresendt til FOAs advokater. Af de henvendelser, som blev videresendt til FOAs advokater, var følgende emner de hyppigst berørte:

- Smidt ud af værtsfamilie (40 procent)
- Generelle spørgsmål om au parens kontrakt og/eller visum (33 procent)
- Manglende udbetaling af løn, feriepenge og/eller billetter (28 procent)
- Skift af værtsfamilie (17 procent)
- Problemer med arbejdstid, fridage og ferier (16 procent)
- Problemer med arbejdsopgaver (12 procent)
- Graviditet (12 procent)

Anm.: Én videresendt henvendelse kan berøre flere emner

Metode

Notatet bygger på de tre au pair-rådgiveres registreringer over henvendelser fra 2. januar til 8. juli 2013. Pr. 1. januar 2013 har rådgiverne registreret alle henvendelser i en notatbog og overført dem løbende til en elektronisk database.

I notatet indgår data fra alle 1.269 henvendelser i første halvår 2013. Da der ikke er tale om en stikprøve, er der ikke beregnet usikkerhed. Nogle spørgsmål er ikke udfyldt af rådgiveren ved registrering af henvendelsen, derfor varierer antallet af svar på nogle spørgsmål.

Hvis du har spørgsmål til au pair rådgivning eller statistik, kan du kontakte konsulent i FOA ledelse, Nina Banerjee.

Bilag 1 – henvendelser fordelt på sagsområder

Hvad var emnet for henvendelsen? - Du kan vælge flere emner på listen	Antal	Procent
Generelle spørgsmål om au parens kontrakt og/eller visum	655	52%
Skift af værtsfamilie	179	14%
Au pair fra Norge til Danmark eller Danmark til Norge	153	12%
Problemer med arbejdstid, fridage og ferier	144	11%
Hvordan man kan blive i Danmark (arbejde, studere, ægteskab,	137	11%
Problemer med arbejdsopgaver	123	10%
Smidt ud af værtsfamilie	90	7%
Værtsfamilie der søger en au pair	77	6%
Ensomhed, netværk og mulighed for at møde andre au pair	61	5%
Manglende udbetaling af løn, feriepenge og/eller billetter	58	5%
Ferie til Filippinerne og pas	48	4%
Graviditet	41	3%
Alvorlig sygdom	5	0%
Sexchikane/voldtægt	2	0%
Dødsfald	1	0%
Sex arbejde	0	0%
Andet - skriv venligst hvad:	242	19%
Henvendelser i alt	1.269	

Anm.: 2.016 emner registeret på 1.269 henvendelser. En henvendelse kan berøre mere end ét emne. Procentangivelserne er beregnet med base i de 1.269 henvendelser, derfor summerer procentangivelserne ikke til 100. Se bilag 1 for tabel over antal henvendelser fordelt på sagsområder.