

Byens Bedste Beredskab



Sammenhold – Synergi - Succes

Hvorfor bibeholde en fælles lokation for Jobberedskabet?

- Der er en større arbejdsro som giver høj arbejdsglæde
- Borgerne oplever at blive taget imod på et andet plan, idet stedet er mindre, og der umiddelbart ikke er samme myndighedsrolle som på Samsøgade
- Borgerne oplever at blive taget imod i et mindre miljø, hvor de huskes og hvor de kan få den hjælp de behøver og derved opstår fælles mål
- Borgerne oplever at få svar, uden at skulle igennem adskillige medarbejdere, gange, kontorer mv.
- Der er højere til loftet
- Vi er et godt team der samarbejder tæt og uformelt på kryds og tværs
- Et optimalt samarbejde mellem rådgivere og salgsenhed der kun kan opnås i et mindre miljø

Konklusion:

Adspurgt giver brugere samt medarbejdere i huset udtryk for større arbejdsglæde, ro, overskud samt effektivitet rettet mod ordinær beskæftigelse.

Hvorfor skal LO og Uddannelsesinstitutionerne sidde i samme hus?

- Kort adgang til specialviden giver effektiv sagsbehandling
- Samarbejdet sikrer fælles fokus og mulighed for hurtig ageren i forhold til virksomheder og borgere
- Borgeren får en hurtigere afklaring fordi viden er til stede i huset
- Tæt samarbejde omkring virksomhedskontakt
- Øget kendskab til hinanden skaber tættere samarbejde

Konklusion:

Adspurgt giver brugere samt medarbejdere i huset udtryk for hurtigere adgang til specialviden, kortere ventetid / svartid til borgere og virksomheder, mulighed for at handle hurtigt, vidensdeling giver værdi til organisationen generelt.

Hvad synes virksomhederne?

- Sætter stor pris på at de har en fast kontaktperson i Salgsenheden
- Vil gerne besøge Salgsenheden i lokalerne, da det ikke virker som et "offentligt" kontor
- Det tætte samspil mellem rådgivere og salgsenhed giver en tæt dialog omkring åbne Jobs, der derigennem hurtigt besættes
- Det tætte samarbejde mellem medarbejdere i Salgsenheden, giver altid mulighed for en hurtig overlevering af opgaver ved ferie, sygdom ol. og dermed oplever virksomhederne en øget tilgængelighed

Konklusion:

Adspurgt giver virksomhederne udtryk for, at Salgsenheden er det produkt der har været savnet hos Jobcentret. Jobberedskabet gør det muligt hurtigt og effektivt at matche de ledige stillinger med netop den gruppe borgere som Jobcentret har udpeget som målgruppe.