



Folketingets Lovsekretariat

**Departementet**  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 2. november 2012

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail [sm@sm.dk](mailto:sm@sm.dk)  
[www.sm.dk](http://www.sm.dk)

**Under henvisning til Folketingets brev af 25. oktober 2012 følger hermed social og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. S 328, stillet af Karina Adsbøl (DF).**

EJB/ J.nr. 2012-7782

---

**Spørgsmål nr. S 328:**

"Hvad er ministerens holdning til de høje omgørelsesprocenter i de sociale nævne?"

**Svar:**

Det fremgår af Ankestyrelsens årsstatistik for 2011, at af de 19.969 sager, der blev afsluttet i de sociale nævne i 2011, blev 1.898 ændret. 12.829 sager blev stadfæstet.

Derudover blev 3.152 sager hjemvist til fornyet behandling i kommunen, dvs. at nævnet har vurderet, at der ikke var tilstrækkelige oplysninger til, at kommunen kunne træffe den afgørelse, den har truffet. En hjemvisning betyder således ikke, at kommunen nødvendigvis skal give borgeren medhold, når den træffer en fornyet afgørelse på et tilstrækkeligt oplyst grundlag.

Af Ankestyrelsens nævnte årsstatistik fremgår desuden, at omgørelsesprocenten i de sociale nævne i 2011 var 28. Omgørelsesprocenten er beregnet som den andel, som de ændrede og hjemviste sager udgør af det samlede antal sager.

Når formanden for Dansk Handicap Forbund i det nævnte indlæg anfører, at 80 pct. af de nævnssager, forbundet involverer sig i, resulterer i en ændret afgørelse, er der således ikke tale om en generel omgørelsesprocent.

Jeg ser dog under alle omstændigheder gerne, at der bliver behov for at ændre færre kommunale afgørelser i klagesystemet. Og netop for at øge sagsbehandlingskvaliteten er der for nylig taget flere initiativer.

Ankestyrelsen har i marts i år lanceret en ny juridisk hotline på sin hjemmeside, som er et tilbud om juridisk vejledning til sagsbehandlere i kommuner og nævn, og Ankestyrelsen er netop begyndt at udsende sine principafgørelser i en ny form, hvor der er lagt vægt på at tydeliggøre rækkevidden og betydningen af de enkelte principafgørelser, så kommunale sagsbehandlere i højere grad kan anvende afgørelserne i deres daglige sagsbehandling.

I det forslag til fremtidig struktur for statsforvaltningerne, som regeringen netop har fremlagt, foreslås det endvidere, at der prioriteres ressourcer til rådgivning af kommunerne. En forbedret rådgivning forventes at kunne forbedre kvaliteten af de borgerrettede afgørelser i kommunerne. Initiativet foreslås gennemført ved, at der sker en systematisk vidensopsamling på baggrund af klagesagerne vedrørende kommunernes sagsbehandling, så kommunerne kan få systematisk og gennearbejdet feedback fra Ankestyrelsen med henblik på at reducere fejl.

Karen Hækkerup

/ Lone Larsen