



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

23. april 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 2 af 3. april 2013
(L198) stillet efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).

Spørgsmål:

Mener ministeren, at området, brugerfladen og/eller formålet for den digitale selvbetjening varierer i en sådan grad, at en borger, der har modtaget dispensation fra kravet om digital selvbetjening ved én form for henvendelse til en offentlig myndighed, kan nægtes dispensation ved andre typer henvendelser, der er omfattet af kravet om obligatorisk digital selvbetjening?

Svar:

Der kan være stor forskel på de enkelte selvbetjeningsløsningers kompleksitet, hvilket blandt andet kan tilskrives forskelle fra område til område og lovgrundlaget bag de enkelte løsninger. Derfor kan der være borgere, der måske ikke kan ansøge digital på et område, men eventuel efter hjælp vil kunne gennemføre digital selvbetjening på et andet område. Der vil samtidig være borgere, der med tiden tilegner sig it-kompetencer, der gør, at de vil kunne søge digitalt.

Det er den offentlige myndighed, som borgeren skal indgive en ansøgning mv. til, der i hvert enkelt tilfælde vurderer, om borgeren kan indgive ansøgningen mv. ved digital selvbetjening, eller om myndigheden skal tilbyde, at borgeren kan indgive ansøgningen mv. på anden måde.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon