



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 18. april 2013

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail [sm@sm.dk](mailto:sm@sm.dk)

J.nr. 2012-7709

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 22. marts 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 5 (ad L 158). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benedikte Kjær (KF)**

---

**Spørgsmål nr. 5:**

"Hvordan vil ministeren sikre samme læring og dialog med kommunerne som i dag i forbindelse med klagesager ved at samle klagemuligheden ét centralt sted?"

**Svar:**

Social- og Integrationsministeriet har til brug for besvarelsen anmodet Ankestyrelsen som en udtalelse.

Ankestyrelsen har oplyst:

"Ankestyrelsen kan oplyse, at Ankestyrelsen, beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn hidtil har haft et tæt samarbejde om praksiskoordinering af kommunernes afgørelser. Ankestyrelsen har haft ansvaret for praksiskoordinering på landsplan, mens nævnene har haft ansvaret på regionalt plan. Praksiskoordineringen er blandt sket ved at gennemføre vejledningsinitiativer, undervisning, praksisundersøgelser samt dialogmøder med de delta-gende kommuner.

Ankestyrelsen og nævnene har blandt andet i fællesskab i 2012 gennemført et større formidlingsprojekt, hvor alle landets kommuner er blevet undervist i regler og praksis vedrørende merudgifter ved forsørgelsen efter servicelovens § 100. Ankestyrelsen vil også fremadrettet gennemføre praksisundersøgelser og dialogmøder med kommunerne ligesom Ankestyrelsen også vil

fortsætte med formidlingsprojekter o. lign om lovgivning og praksis, som led i Ankestyrelsens praksiskoordinerende virksomhed.

Den vejledningsforpligtelse nævnene hidtil har varetaget overfor kommunerne overgår til Ankestyrelsen, når klagesagerne overgår. Derudover fortsætter Ankestyrelsen som hidtil med at vejlede kommunerne, blandt andet ved at offentliggøre principafgørelser og artikler i Nyt fra Ankestyrelsen. For yderligere at imødekomme kommunernes behov for læring og dialog oprettede Ankestyrelsen i marts 2012 en juridisk hotline, som et tilbud om juridisk vejledning til kommuner, der behandler sager med tvivlsspørgsmål.

Endelig fremgår det af den politiske aftale om blandt andet forenklingen af klagesystemet på det sociale og beskæftigelsesmæssige område, at der skal ske en øget rådgivning af kommunerne på klagenævnsområdet. En forbedret rådgivning har som mål at forbedre kvaliteten af de borgerrettede afgørelser i kommunerne. Initiativet gennemføres ved, at Ankestyrelsen foretager en systematisk vidensopsamling på baggrund af klagesagerne, så kommunerne kan få en systematisk og gennearbejdet feedback fra Ankestyrelsen med henblik på at reducere fejl.

Den nærmere tilrettelæggelse af Ankestyrelsens praksiskoordinerende indsats med den ny Ankestruktur vil under forudsætning af lovens vedtagelse ske i løbet af efteråret i dialog med Det Rådgivende Praksisudvalg, som også efter 1. juli 2013 kommer til at bestå af repræsentanter fra DA, LO, FTF KL og DH med styrelseschefen i Ankestyrelsen som formand.”

Jeg kan henholde mig til Ankestyrelsens svar.

Karen Hækkerup

/ Dorte Bech Vizard