



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

29. maj 2013

**Besvarelse af spørgsmål 1 ad B 77 stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 23. maj 2013 efter ønske fra Frank Aaen (EL)**

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes redegøre for, hvordan personer uden en bankkonto kan få deres ydelser fra det offentlige udbetalt gebyrfrit, jf. ministerens bemærkninger under førstebehandling af B 77 om udbetaling kontant eller via check, herunder hvordan det sker konkret, og i hvilket omfang det sker?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
[evm@evm.dk](mailto:evm@evm.dk)  
[www.evm.dk](http://www.evm.dk)

**Svar:**

Til brug for min besvarelse har jeg indhentet bidrag fra Digitaliseringsstyrelsen, der er den ansvarlige myndighed for NemKonto-ordningen. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst mig følgende, som jeg kan henholde mig til:

”Langt hovedparten af alle borgere i Danmark har i dag en NemKonto, og der findes en NemKonto i registeret til mere end 99 % af alle offentlige udbetalinger. Hvis en borger eller virksomhed alligevel ikke har anvist en NemKonto, findes der forskellige alternative udbetalingsformer, som i det følgende vil blive beskrevet. Det skal dog bemærkes, at betalingsmodtageren selv bærer risikoen for, at en betaling forsinkes fordi, der ikke rettidigt er registreret en NemKonto.

Forud for indførslen af NemKonto i 2005 blev det sikret, at ingen borgere ville kunne komme i en situation, hvor det ikke var muligt for dem at modtage deres offentlige udbetalinger. Især koncentrerede man indsatsen om at sikre dem adgangen til en basal indlånskonto uden kredit, og visse kommuner skrev det ind i deres bankudbud, at pengeinstituttet skulle stille konti til rådighed for kommunens udsatte borgere, andre kommuner anviste nogle af kommunens konti som NemKonti for de pågældende og løste problemerne ad den vej. Men som supplement til dette, er der også en række alternative udbetalingsformer, som myndighederne kan gøre brug af for at sikre, at borgerne får adgang til deres ydelser.

*Check*

Myndighedernes foretrukne alternative udbetalingsform er check. Man kan gennem NemKonto-systemet vælge automatisk at udsende check til de modtagere, der ikke har en NemKonto. En tommelfingerregel er, at det koster afsendermyndigheden ca. 50 kr. pr. udsendt check. Hertil skal det bemærkes, at det kan være vanskeligt at hæve en check, hvis man ikke indgår i et kundeforhold i et dansk pengeinstitut. I 2012 blev der sendt

27.578 check gennem NemKonto-systemet, men det er dog også muligt at visse myndigheder selv har valgt at forestå checkudsendelser uden om NemKonto. Til sammenligning ekspederede NemKonto-systemet i alt 88,8 mio. offentlige betalinger i 2012.

#### *Kontanter*

I ganske få kommuner er det fortsat muligt for udsatte borgere at få deres tilgodehavende i kontanter. Det kan for eksempel ske ved indlevering af et straksbilag i den kasse, hvor der betales for udstedelse/fornyelse af kørekort og pas. Det er vurderingen, at antallet af kontante udbetalinger i dag er forsvindende lille.

#### *Ventekonto*

I marts 2012 blev ventekontoordningen etableret. Herefter kan de udbetalende myndigheder også vælge at tilslutte sig ventekontoordningen, der administreres af Digitaliseringsstyrelsen. I så fald indsættes alle udbetalinger, hvortil der ikke findes en NemKonto i registeret på en statsejet ventekonto, og borgere/virksomheden adviseres om, at de har penge til gode, som de kan få udbetalt automatisk ved at registrere en NemKonto. Vurderer Digitaliseringsstyrelsen efter beløbsmodtagers henvendelse herom, at beløbsmodtager ikke kan få en NemKonto, kan Digitaliseringsstyrelsen udbetale beløbet manuelt via check eller en konto-til-konto-overførsel. I øjeblikket er det alene SKAT, der er tilsluttet. Ved udgangen af april 2013 var 56,8 % af alle indsatte betalinger på ventekontoen blevet udbetalt til beløbsmodtagerne. I alt er der i perioden marts 2012 til april 2013 indsat 98.735 betalinger på ventekontoen.”