

Patientinformation

Psykiatrisk Afdeling Svendborg



Marts 2013

Valdemarsgade 53
5700 Svendborg

Psykiatrisk Afdeling Svendborg

Sengeafsnit

- P1 med plads til 14 patienter
- P2 med plads til 19 patienter
- P3 med plads til 20 patienter

Afsnittene tilbyder udredning og behandling af psykiske lidelser hos voksne inden for hvert deres specialområde. Har du behov for intensiv psykiatrisk behandling eller for en lukket dør, har alle afsnit mulighed herfor.

Lokalpsykiatri Svendborg

Lokalpsykiatrien tilbyder ambulant opfølgning eller behandling. Sengeafsnit og lokalpsykiatri arbejder tæt sammen om at tilbyde det optimale behandlingsforløb for dig og udvikle kvalitet i behandlingstilbudet i afdelingen. Lokalpsykiatri Svendborg

er beliggende på Vilhelmskildevej 1E.

Personale

Personalet er tværfagligt sammensat: læger, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, fysio- og ergoterapeuter, socialrådgivere, psykologer, sekretærer og piccoliner samt serviceassistenter.

Du vil også møde en del elever, studerende og kandidater, som er under uddannelse.

Du kan se, hvem der er tilknyttet dit afsnit på fototavler ved kontorerne. Vi byder dig velkommen i afdelingen og håber oplysningerne i denne pjece vil hjælpe dig på vej til et godt ophold. Kig også sygehusets folder 'Nyttig information til patienter og pårørende'. Har du en god idé eller andet, er vi meget lydhøre. Sig til.

Kontakt

Psykiatrisk Afdeling Svendborg

Valdemarsgade 53

5700 Svendborg

Tlf.: 6320 2323

Mail:

psyk_svendborg@psyk.regionssyddanmark.dk

Kontakt til sengeafsnittene:

• P1 - tlf. 6320 2371

• P2 - tlf. 6320 2372

• P3 - tlf. 6320 2373

Ledende overlæge Magnus Petersen
Oversygeplejerske Lisbeth Harder

Praktiske oplysninger - ABC



Af hensyn til behandlingen vil vi gerne, at du er til stede i afsnittet i dagtiden. Aftal med personalet, hvis du går et ærinde, tager på besøg eller andet og skriv dig på komme-gå-tavlen i afsnittet. Yderdøre aflåses i tidsrummet 21.00 - 07.00, men du kan altid ringe på.

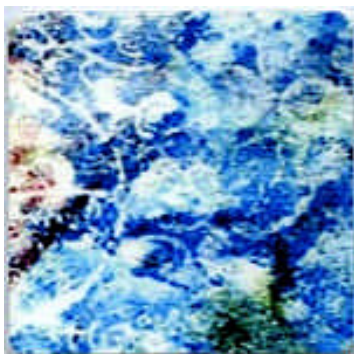
Alkohol og euforiserende stoffer

Det er ikke tilladt at medbringe og indtage alkohol eller stoffer under indlæggelsen.



Alarmer og kaldestystem

Du har mulighed for at tilkalde personalet via et kaldesystem. Personalet bærer alarmer og kan blive kaldt til akut dårlige patienter. Tal med personalet, hvis du bliver utryg i forbindelse hermed.



Aviser, blade, spil

Du kan finde disse i afsnittets opholdsstue. Du kan omadressere egen avis til afsnittet.

Besøg

Besøgende er meget velkomne. Der er fri besøgstid kl. 15.00-21.00. Vis hensyn over for medpatienter, når du har gæster.

Har du i perioder behov for ro, kan du

Praktiske oplysninger - ABC

og personalet i fællesskab træffe aftaler om ramme for besøg.

Brand

Evakueringsplaner i fællesarealerne oplyser om, hvordan du skal forholde dig ved brand. Levende lys er ikke tilladt på værelserne.

Drikkevarer

Der er adgang til friske drikkevarer samt mulighed for at lave kaffe/te i afsnittene. Personalet vejleder heromkring.

Forplejning

Alle måltider serveres i caféen i stueetagen

- Morgenmad - kl. 08.00-09.00
- Middagsmad - kl. 12.00-13.00
- Aftensmad - kl. 17.30-18.30

Personalet henter mad til dig, hvis du ikke kan deltage i caféserveringen, ligesom de gerne vejleder om 'det sunde valg'.

Gudstjeneste

Der afholdes gudstjeneste i afdelingen. Du kan også træffe aftale om individuel samtale med sygehusets præst. Personalet oplyser om tid, sted og muligheder.

Husorden

Vi håber, du sammen med os vil være med til at skabe ro i afsnittet fra kl. 23.00 - 07.00, så alle har mulighed for en god nats søvn.

Vi er mange sammen. Hverdagen glider lettere, hvis alle

- er høflige og venlige over for hinanden
- undgår at optræde anstødeligt eller truende
- tager hensyn til hinanden (uro, støj, sprogbrug etc)
- respekterer hinandens privatliv og private ejendele
- behandler inventar og rum med omtanke og rydder op efter os
- drøfter med hinanden, hvis der er noget, man er utilfreds med. Evt. på de patientmøder, der afholdes med ledelsen i afsnittet.

Bemærk, at det ikke er tilladt at tage fotos i afdelingen.

Hygiejne

Husk håndvask eller afspritning af hænder, før du henter mad, drikkevarer eller rent tøj.

Tænk også over hygiejnen, når du bruger fælles toiletter og baderum.

Kiosk

Praktiske oplysninger - ABC

Sygehuskiosken OUH Svendborg kan benyttes. I forhallen forefindes automat med kolde og varme drikke.

Kontorer

Vær med til at skabe gode arbejdsforhold for personalet. Kontorer er arbejdsrum, hvor der forefindes og udveksles personfølsomme data. Tal med personalet i værelser, fællesarealer og samtalerum i stedet.

Medicin

Medbring din medicin, herunder også naturmedicin, eller kosttilskud eller en ajourført liste over, hvad du tager af medicin. Vi opbevarer medbragt medicin, til du udskrives. Tag ikke anden medicin under indlæggelsen end den, vi udleverer.

Kontaktpersonen aftaler med dig, hvordan du henter din medicin i afsnittet.

Motion og aktiviteter

Du er velkommen til at benytte afdelingens motionsrum på 1. sal i afdelingen. Er du til mere stille sysler, kan du kigge inden for i aktivitetsrummet i stueetagen. Afsnittets aktivitetsmedarbejdere samt ergo- og fysioterapeuter vejleder gerne - også omkring øvrige tilbud i

afdelingen eller muligheder, hvis du i perioder har behov for trygge rammer på dit værelse.

Parkering

Parkering ved sygehuset kræver en P-billet. Tal med personalet, hvis du har brug for en sådan.

Penge og værdigenstande

Medbring kun, hvad du har brug for. Få pårørende til at tage værdier med hjem, hvis du bliver akut indlagt. Afdelingen opbevarer kun værdier i særlige tilfælde og da mod kvittering.

Påklædning, tøj og tøjvask

Du benytter dit eget tøj, men kan låne under- og nattøj. Du har mulighed for at benytte vaskemaskine og tørretumbler i afsnittet. Medbring toiletsager og evt. badekåbe. Medbring også overtøj, sko, joggingtøj og evt. badetøj, så du kan deltage i de forskellige aktiviteter i afdelingen.

Rygning

Afdelingen er røgfri. Rygning er kun tilladt udenfor (have/atriumgård). I enkelte situationer kan der træffes individuel aftale. Personalet vejleder gerne om hjælp til evt. rygestop.

Praktiske oplysninger - ABC

Sikkerhed

- Ved indlæggelse vil personalet gennemse dine ejendele. Genstande, du eller andre vil kunne komme til at skade ved, vil blive inddraget, eksempelvis våben, skarpe/spidse genstande, glas, euforiserende stoffer og alkohol. Bælter, lange taskeremme etc. vil evt. blive opbevaret til senere udlevering.
- Hvis du indlægges på den skærmede del af et afsnit, vil personalet sikre sig, at du ikke har genstande på kroppen, du kan skade dig selv eller andre med. Denne undersøgelse kan også ske løbende, hvis du har været ude af afsnittet.
- Du får udleveret ID-armbånd ved indlæggelsen. Vi håber, du har forståelse for, at vi ved udlevering af medicin, prøvetagning m.v. checker dine data og ID-armbåndet.
- Vi spørger ind til triste tanker og evt. selvmordsovervejelser - måske flere gange - for at du får sat ord på og ikke vælger den mest drastiske af alle handlinger.

Telefon

Du kan benytte egen mobiltelefon, men tag hensyn til andre under brug.

Tolk

Har du behov for tolkebistand, sørger personalet herfor.

Transport

Som hovedregel skal du selv sørge for at komme til og fra afdelingen. I visse tilfælde vil du kunne få tilskud til eller dækket din transport. Tal med personalet eller kig på www.regionsyddanmark.dk/transport

TV, radio, netadgang

Der er mulighed for at se TV, høre radio, se video/dvd, spille Wii samt gå på nettet i fællesarealerne.

Værelser

Du vil som udgangspunkt få dit eget værelse, men flytning eller deling med en medpatient vil kunne forekomme i perioder. Vi beder dig luften ud og holde værelset ryddeligt, så rengøringen lettere kan komme til. Der er aflåseligt skab på værelset.

Behandlingstilbud



Modtagelse

- En læge og en plejeperson taler med dig og evt. pårørende.
- Du får optaget en journal og foretaget relevante undersøgelser og prøver.
- Du får oplysninger om dine muligheder, rettigheder og eventuelle begrænsninger (se pjecens sidste del).
- I aftaler en foreløbig plan.



Kontaktperson

Inden for det første døgn får du en kontaktperson, som sammen med dig har et særligt ansvar for at sikre sammenhæng og helhed i dit forløb.

Er kontaktpersonen ikke til stede, vil du få at vide, hvem i personalet, du kan henvende dig til i stedet.

Kontaktpersonen

- informerer om undersøgelse, pleje og behandling
 - formidler kontakt til relevante personer
 - sikrer en god overgang til andre afsnit eller ambulans behandling
 - medvirker til en god udskrivelse.
- Du får et kort med din kontaktpersons navn, stilling og telefonnummer.



Behandlingstilbud

Kontaktlæge

Du vil under indlæggelsen have en kontaktlæge, som har lægefagligt ansvar for din udredning og behandling, ikke mindst den medicinske og lovmæssige del. Denne læge vil have samtaler med dig - en eller flere gange. Kontaktlægen er overlæge i psykiatri eller under supervision af en sådan.

Behandlingsplan

Inden for den første uge lægger kontaktlægen og -personen en overordnet plan for udredning og behandling samt indlæggelsesform. Du er med til at aftale mål og tiltag i planen, herunder

- hvordan dine pårørende evt. skal inddrages
- hvilke samtaler og behandlingsmøder, vi skal afholde
- hvilke af afsnittets miljøaktiviteter (morgenmøder, praktiske gøremål, undervisning etc.) du med fordel kan deltage i
- hvilke fysiske eller rekreative aktiviteter (gåture, motion ect) samt gruppetilbud, der vil understøtte din behandling
- hvilke sundhedsområder, du gerne vil have information om under og efter udskrivelsen (kost, rygning,

alkohol, motion)

- sociale problematikker, vi skal have styr på undervejs og før din udskrivelse
- orlov eller færden/ophold uden for afdelingen. Kan du gå selv, eller skal du have ledsager? Skal der være begrænsninger på basis af din tilstand?

I beslutter i fællesskab, hvornår planen skal revurderes. Du får en kopi af den gældende plan.

Medicinsk behandling

Medicin vil ofte være en del af behandlingen. Vi oplyser om, hvordan denne virker, hvad du skal være opmærksom på og sørger for udlevering. Er du berettiget til vederlagsfri medicin i en periode, sørger vi herfor.

Undersøgelser og behandling

Blodprøver foretages i afsnittet, men skal du have foretaget andre undersøgelser foregår disse på OUH Svendborg eller Odense.

ECT-behandling

(stimulationsbehandling ved visse depressive og psykotiske tilstande) foregår dog i afdelingen. Bed personalet om særskilt pjece.

Behandlingstilbud

Løbende samtaler med dig og pårørende

Du aftaler disse med din kontaktperson. Vi vil gerne opfordre dig til at invitere pårørende med, hvor det er muligt, og du har lyst hertil. Deres medvirken er ofte god - ikke mindst ved indlæggelse og udskrivelse.

Dine pårørende vil ofte være nervøse for dig - vi kan altid tilbyde en snak om generelle forhold, hvis du ikke ønsker, de bliver inddraget i din situation som sådan.

Hvis du har børn < 18 år, tilbyder vi en familiesamtale.

Psykoedukation

Både under og efter din indlæggelse vil der være mulighed for at få undervisning omkring din sygdom, og hvordan du tackler hverdagen med sygdom. Undervisningen afvikles individuelt eller i gruppe. Der er også tilbud for pårørende. Tal med din kontaktperson og bliv skrevet op.

Andre behandlingstilbud i regionen

Vi samarbejder med forskellige centre og misbrugsinstanser, og vil drøfte med dig, om nogle af disse tilbud kunne være relevante under eller efter indlæggelsen.

Udskrivelse

Vi træffer aftale med de instanser, du har brug for hjælp fra efter din udskrivelse (lokalpsykiatri, hjemmesygepleje, bostøtte etc).

Vi sender udskrivningskort til din egen læge, medmindre du frabeder dig dette.

Muligheder og rettigheder - ABC

Aflåsning af døre i afsnittet

Af hensyn til din eller andres sikkerhed vil døre i afsnittet være aflåst i perioder. Personalet vil oplyse dig om dine rettigheder og muligheder for fri færden i forbindelse hermed.

Frihedsberøvelse/tvang

Bliver du tvangsindlagt eller oplever tvangsforanstaltninger under din indlæggelse, gælder Psykiatrilovens bestemmelser.

Du vil i sådanne tilfælde altid blive underrettet om årsagen til foranstaltningen og få tildelt en patientrådgiver, som vil sikre dine rettigheder og tilbyde dig sin hjælp og vejledning.

Din kontaktperson tilbyder en eftersamtale, når tvangen er ophørt, så du sammen med ham/hende har

mulighed for at bearbejde, hvad der er sket. Du kan sige nej tak, hvis du ikke ønsker en sådan samtale.

Deltagelse i undervisning, videooptagelser eller forsøg

Vi vil i afdelingen altid spørge, om du har lyst til at indgå i ovennævnte. Du har krav på både mundtlig og skriftlig information, ligesom vi indhenter dit skriftlige samtykke.

Information og samtykke

Du har ret til at få fuld besked om din sygdom, behandlingsmuligheder, risici og eventuelle bivirkninger. Behandlingen er - hvis du ikke er underlagt lovbestemte indgreb - frivillig. Du kan vælge tilbud til og fra. Du kan selv bestemme, hvor meget information, du ønsker - eller helt eller

Andre kilder til viden

- www.sundhed.dk
- www.patientforsikringen.dk
- www.meldenbivirkning.dk
- www.borger.dk
- www.retsinfo.dk

Muligheder og rettigheder - ABC

delvist frabede dig denne.

Journalindsigt

Du har ret til at se eller få en kopi af din journal. Da journalen er skrevet i fagsprog, tilbyder vi, at en sundhedsperson gennemgår den med dig. Via www.sundhed.dk har du også direkte adgang til din journal. Log på med din digitale signatur eller NemID.

Klager over undersøgelse og behandling

Hvis du ønsker at klage over forhold på det psykiatriske område, skal du være opmærksom på, at der er flere klageinstanser.

Henvend dig derfor altid til personalet, vi prøver i fællesskab at løse problemet. Personalet hjælper dig også, hvis du vil gå videre med din klage til afdelingsledelse, sygehusledelsen eller Patientombuddet.

For klager der behandles af Patientombuddet gælder det, at klagen skal være indsendt inden for 2 år efter, at du første gang fik mistanke om (eller burde have fået mistanke om) svigt i behandlingen. Klagen skal dog senest være indsendt 5 år efter,

at behandlingen fandt sted.

For yderligere information kan du læse folderen "Klager over Psykiatrien" hvor du kan læse mere om muligheden for at klage. Du kan downloade folderen på dette link <http://psykiatrienisyddanmark.dk/wm226914> eller spørge personalet efter den.

Klager over personalet eller forhold i afdelingen

Tag en snak med det pågældende personale eller afdelingssygeplejersken. Løser det ikke problemet, kan du nedskrive og aflevere din klage til Afdelingsledelsen, som vil indkalde dig til et dialogmøde sammen med de involverede.

Muligheder og rettigheder - ABC

Registrering

Vi registrerer oplysninger om dig, din sygdom og behandling. Dels af administrative grunde, men også for hele tiden at sikre kvalitet og udvikling af behandlingstilbuddene. Personalet hjælper gerne, hvis du vil høre mere om registrene eller have indsigt i dine registreringer. Du kan kræve oplysninger i nogle af registrene slettet.

Skader under undersøgelser eller behandling

Du kan søge erstatning via Patientforsikringen. Skaden skal anmeldes senest 3 år efter, at du er blevet bekendt med, at skaden er sket og inden 10 år efter, den er sket.

Skader som følge af behandling med lægemidler

Du kan søge erstatning via Patientforsikringen, hvis du er påført en fysisk skade på grund af et lægemiddel. Skaden skal anmeldes inden 3 år. Forældelsesfristen er 10 år.

Du kan - hvis du vil være med til at forbedre lægemiddelbehandlingen generelt - altid indrapportere bivirkninger til medicin på meldenbvirknng.dk.

Tavshedpligt

Alt personale i afdelingen har tavshedspligt og må ikke videregive personlige oplysninger om dig til uvedkommende. Du bestemmer også, hvem af dine pårørende, personalet må udtale sig til.

Videregivelse af oplysninger

Med mindre du frabeder dig det, vil journaloplysninger af betydning for din behandling og pleje kunne blive videregivet til andre sundhedspersoner, der er involveret i din behandling.

Særlige begrænsninger - ABC

Hvad er særlige begrænsninger - og hvorfor?

Overlægen - eller i dennes fravær vagthavende læge - kan træffe beslutning om særlige begrænsninger for dig som patient. Beslutningen vil altid ske med basis i din eller andres sikkerhed eller ud fra en samlet vurdering af dit mulige udbytte af behandlingen.

Beslutning om begrænsningen drøftes med dig og skrives i din journal. Evt. i form af en skriftlig kontrakt mellem dig og lægen omkring forløbet af indlæggelsen. Alle begrænsninger revurderes min. hver 14. dag.

Gentagne eller grove overtrædelser, der

- medfører farlighed eller utryghed for andre
- gør videre ophold mhp. behandling meningsløs

kan føre til udskrivelse ud fra en samlet vurdering af din situation og rammerne i Psykiatriloven.

Fremsætter du trusler, udøver vold, tyveri eller hærværk under indlæggelsen, vil der ske anmeldelse til politiet.

Hvilke begrænsninger eller aftaler kan gælde?

Besøgsrestriktioner og -forbud

Din ret til frit at modtage besøg kan - på basis af misbrug - begrænses i form af

- aftale om besøgsforbud, overvåget



Særlige begrænsninger - ABC

Besøg eller visitering af besøgende.

Afvisning af besøgende

Dine besøgende kan afvises, hvis de

- ikke accepterer aftalt overvåget besøg eller visitering
- optræder voldeligt og/eller truende over for personale eller patienter
- er påvirkede eller berusede i udtalt grad
- indsmugler eller gør forsøg på at indsmugle alkohol, euforiserende stoffer eller farlige genstande (knive/våben/glas ect.).

Vi indfører omfang og begrundelse for afvisning i din journal. Vi vejleder påvirkede besøgende til at besøge dig, når de er ædru.

Post

Din ret til frit at modtage post kan - på basis af misbrug - begrænses i form af

- aftale om, at pakker og breve åbnes i personalets påsyn.

Det er ikke tilladt for personalet at læse din post, medmindre der er truffet frivillig aftale herom.

Telefonering

Din ret til frit at telefonere kan - på basis af misbrug - begrænses i form af

- Begrænsninger i at foretage og modtage opkald fra mobiltelefoner.

Der kan også ske begrænsninger på basis af mani, konfusion eller psykotisk tilstand i form af

- Midlertidig inddragelse af mobiltelefon, for at hindre, at du som patient kompromitterer dig selv eller foretager dispositioner, du senere vil fortryde. Dine opkald kan også være til voldsom gene for andre uden for psykiatrisk afdeling.

Visitering og kontrol af værelse

Har vi begrundet mistanke om, at du forsøger at indføre alkohol, euforiserende stoffer eller farlige genstande (knive/våben ect.), vil vi visitere dig (dog ikke kroppens hulrum), ligesom vi vil kontrollere dine ejendele og dit værelse. Denne kontrol foretages så vidt muligt, mens du er til stede.

Restriktioner, hvis du afsoner en straf, er varetægtsfængslet, varetægtsfængslet i surrogat eller anbringelses- eller behandlingsdømt

Politiet, Retten eller Kriminalforsorgen udformer skriftlig kendelse, beslutning eller bestemmelse omkring hvilke restriktioner eller forbud, der eventuelt gælder for dig i forhold til besøg, post og telefonbrug under indlæggelsen.

PSYKINFO

PsykInfo - Information og viden

Ønsker du mere viden om psykiske lidelser og behandling, kan du finde bøger, tidsskrifter og forskelligt oplysningsmateriale i caféområdet i forhallen. Det er også muligt at søge information via computer.

PsykInfo er altid åben for dig, dine pårørende og besøgende. Indimellem vil du kunne træffe personale og repræsentanter fra en patient- eller

pårørendeforening.

PsykInfo arrangerer løbende undervisning, foredrag m.v. Se program og opslag. Du kan også finde pjecer omkring sundhed og sund livsstil i caféområdet.



PsykInfo - caféen i forhallen - Psykiatrisk Afdeling Svendborg

Afdelingsledelsen
Psykiatrisk Afdeling Svendborg
Valdemarsgade 53
5700 Svendborg
www.psykiatriensyddanmark.dk

regionsyddanmark.dk