

Folketingets § 71 tilsyn
Christiansborg
1240 København K

Att. Liselott Blixt

Svar til § 71 tilsynet ifm patienthenvendelse vedrørende intensivt sengeafsnit N 16 på Brønderslev Psykiatriske Sygehus.

Ved brev af 15. marts 2013 har Folketingets § 71 tilsyn anmodet om Psykiatrien i Region Nordjyllands kommentarer til forhold beskrevet i henvendelse fra patient i henvendelse til § 71 tilsynet.

Psykiatriens bemærkninger må i sagens natur blive generelle og overordnede i forhold til problemstillinger, som den anonymiserede patientbeskrivelse rejser, idet vi ikke har haft mulighed for at undersøge det konkrete patientforløb, da vi ikke er bekendt med patientens identitet.

Dette svar er udarbejdet efter indhentet udtalelse fra Klinikledelsen for Klinik Nord, Brønderslev Psykiatriske Sygehus.

Indledningsvis kan oplyses, at Klinik Nord, Brønderslev Psykiatriske Sygehus pr. 1. april 2013 har gennemført en omorganisering. Der er etableret en modtagelse og et intensivt afsnit N 6 i nye fysiske rammer, samt et sengeafsnit N 5, som særligt varetager behandling af retspsykiatriske patienter. Omorganiseringen forventes i højere grad at tilgodese de forskellige patientgruppers sygdomssituation.

Patientens betragtninger/kritikpunkter:

1. patienten følte sig utryk under indlæggelsen – havde behov for sikkerhed for at uvedkommende ikke kan komme på patientens stue, fx retspsykiatriske medpatienter

Sengeafsnit N 16 var et lukket intensivt sengeafsnit, hvor målgruppen omfattede dels patienter, som sædvanligvis alle opfyldte psykiatrilovens regler for frihedsberøvelse – dels retslige patienter.

På det intensive sengeafsnit har patienter ikke mulighed for at selv at låse sengestuen. Dette er begrundet i sikkerhedsmæssige årsager, bl.a. selvmordsrisiko for udsatte patienter. Der er altid personale i fællesarealet, som fører opsyn og kan alarmere ved behov, ligesom afsnittet altid vurderer de enkelte patienter nøje i forhold til behov for ekstra opsyn, herunder af hensyn til at alle patienter kan føle tryghed under indlæggelsen.

På patientens anmodning kan personale aflåse sengestuen, når patienten ikke er der, for at sikre at ingen medpatienter kan komme ind på sengestuen.

Som anført ovenfor er der netop sket en omorganisering, hvor der blandt andet er etableret et sengeafsnit til særligt de retslige patienter.

Psykiatriledelsen

Mølleparkvej 10
Postboks 210
9100 Aalborg
Tlf.: 96 31 12 00
Fax: 98 12 95 44
www.psykiatri.n.dk

Ref: MK/isn

11.april 2013

2013-006175

2. adgang til patientfoldere – patienten kritiserer placering af foldere i forgang, hvortil der var aflåst

Patientfoldere er i et stativ i en mellemgang, hvortil patienter ikke har adgang. Denne placering er konstateret nødvendig, idet der ofte er så dårlige patienter på det intensive afsnit, at pjecemateriale ikke får lov at sidde i stativet.

Patienter skal naturligvis have mulighed for at kunne orientere sig i informationsmateriale (pjecer, foldere mv.) og kan altid få udleveret dette af personalet (herunder kontaktperson). Ved anvendelse af tvang iht psykiatriloven gives mundtlig information om baggrunden for tvangen og der udleveres skriftlig information (se bilag til instruks om psykiatriloven:

<http://pri.rn.dk/pri/P/Sider/b1843c27-0779-4ff4-a73d-90a5bcb04e2c.aspx?sf=3bc5cb4d-d2f8-4f2b-ad5a-d14ea2c23980>)

3. patienten er uforstående overfor at skulle aflevere sine nøgler, eftersom der på sengestuen er skab, som kan aflåses

Patienter anbefales altid at aflevere værdigenstande, herunder også nøgler. Patienter er ofte i en tilstand, hvor de ikke selv kan tage ansvar for egne ting. Det er frivilligt om patienten ønsker, at personalet tager vare på værdigenstande.

Der kan imidlertid være situationer, hvor det af sikkerhedsmæssige årsager kan være nødvendigt at fjerne fx nøgler, idet nogle patienter bruger nøgler i selvskadende øjemed.

4. patienten oplevede utilfredsstillende forhold omkring kontakt til patientvejleder, herunder at patienten ikke selv måtte tage kontakt til patientvejleder og at patientvejlederen ikke fulgte op på patientens sag

Vi formoder, at patienten mener kontakt til patientrådgiver.

Ved tvang i henhold til psykiatriloven sikrer personalet umiddelbart, at der sker beskikkelse og orientering til patientrådgiver. Det er patientrådgiveres forpligtelse at vejlede, rådgive og være patienten behjælpelig med eventuel klage og gennemførelse heraf, jfr. bek. nr.1341 af 2/12 2010 om patientrådgivere.

Patienter har sædvanligvis ikke mulighed for selv at tage kontakt til deres patientrådgiver – telefonnummer til patientrådgivere udleveres ikke fra psykiatrien. Dette er i overensstemmelse med Statsforvaltningens praksis i forhold til at patientrådgiveres adresse og telefonnummer ikke oplyses til patienter. Enkelte patientrådgivere vælger selv at oplyse mobiltelefonnummer til patienter, for hvem de er beskikkede.

Personalet er altid behjælpelig med at orientere patientrådgiveren om eventuelle ændringer samt hvis patienten ønsker kontakt til patientrådgiveren

5. patienten oplevede situationer, hvor alle patienter blev bedt om at gå på deres stuer

I sjældne tilfælde anmodes de indlagte patienter om at trække sig på egne stuer, hvis der opstår en potentiel farlig situation for personale og medpatienter, - eller i situationer hvor der modtages en ny patient, eventuelt rød tvangsindlæggelse, - af hensyn til ikke at udstille den nyindlagte patient overfor medpatienter, fx hvis patienten kan risikere at blamere sig.

6. patienten kritiserer skiftende lægers ordinerer af medicin

Sædvanligvis er det en reservelæge, som modtager og indlægger nye patienter. Ud over eventuel fast medicin og p.n. medicin (fx smertestillende, beroligende og sovemedicin) vil ordination af medicin normalt varetages af speciallæge eller overlæge i forbindelse med undersøgelse af patienten den næste dag.

7. personalets adfærd, herunder at personalet inddrog patientens mobiltelefon og tvang patienten til at slette lydoptagelser af lægesamtale

Afsnittet gør meget for at være imødekommende og anerkendende i mødet med patienterne, hvilket blandt andet inddrages ved introduktion af nyt personale.

Som en del af afsnittets husorden er fastsat, at man ikke må filme, fotografere eller lave lydoptagelser, herunder med mobiltelefon af hensyn til patienter og pårørende. I tilfælde af optagelser, der vurderes i strid med straffelovens regler (fx § 263 stk.1 nr. 3, § 264a eller § 264 d) vurderes om en løsning er at patienten opfordres til at slette optagelsen, eller om forholdet skal anmeldes til politiet,

Det er ikke muligt at belyse den konkrete situation nærmere, da patienthenvendelsen er anonymiseret.

Generelt kan supplerende oplyses, at der ikke tidligere i psykiatrien i Region Nordjylland har været fastsat specifikke retningslinjer for afslag eller imødekommelse af patienters ønske om at optage patientens egen samtale med læge/personale, men det overvejes aktuelt at udarbejde en instruks herom under hensyn til at sikre ensartet praksis.

Med venlig hilsen



Morten Kjølbye
Cheflæge