

Nyttig information til patienter og pårørende



Velkommen til Psykiatrien

I Psykiatrien i Region Syddanmark bestræber vi os på at sikre det bedst mulige samarbejde mellem patienter, fagfolk og pårørende. Det er vores erfaring, at et godt samarbejde giver den bedste behandling.

Derfor har vi lavet denne lille folder. Her kan du læse, hvad du som patient eller pårørende kan forvente af os, og vi fortæller, hvordan du som patient eller pårørende kan hjælpe os med at hjælpe dig.

Forventningerne er formuleret med udgangspunkt i de værdier, som regionsrådet har besluttet skal kendetegne forholdet mellem fagfolk, patienter og pårørende i Psykiatrien i Region Syddanmark:

▶ **Respekt**

At opfatte det enkelte menneske som enestående med ret til selv at bestemme over sit liv.

▶ **Faglighed**

At yde professionel indsats.

▶ **Ansvar**

At varetage patientens behov, når han ikke selv er i stand til det.

▶ **Empati**

Rummelighed og indlevelse med professionelt fodfæste.

▶ **Åbenhed**

Åbenhed om alle planer uden at holde noget skjult.

▶ **Tydelighed**

At være tydelig og klar i kommunikation og handling.

▶ **Lydhørhed**

At opfange de signaler, der sendes.

Hvad kan du forvente?

Som patient kan du forvente:

Generelt

- Fokus på håb og muligheder
- Skriftlig og tydelig information om stedet
- Lokalt tilpasset udgave af regionens bruger-/patient-/pårørendepolitik
- Tilbud om undervisningsaktiviteter
- Orientering om regional patientvejleder

Specifikt

- Hurtig og klar information om, hvad der skal ske, og hvornår
 - Personlig kontaktperson
 - Lydhørhed og imødekommenhed ved alle henvendelser (at blive lyttet til)
 - Udarbejdelse af behandlings-/handleplan
 - Inddragelse af ønsker og forventninger omkring behandling og dagligdag/forhold på stedet
 - Overensstemmelse mellem hvad der siges, og hvad der gøres
 - Afdækning af behov for information og eventuel støtte til børn, ægtefæller eller andre nære pårørende
 - Netværksorienteret behandling
 - Fokus på samarbejde med netværket
-

Som nærmeste pårørende kan du forvente:

Generelt

- Respekt og imødekommenhed
- Information om sygdom og behandlingsmuligheder
- Information om behandlingsforløb, hvis patienten giver sin tilladelse
- Lokal tilpasset udgave af regionens bruger-/patient-/pårørendepolitik
- Tilbud om undervisningsaktiviteter
- Information om relevante foreninger

Specifikt

- Kontakt og tilbud om samtale hurtigst muligt efter indlæggelse
 - Inddragelse i det omfang, din pårørende ønsker det
 - Personlig kontaktperson
 - At der lyttes til din viden og dine erfaringer i forhold til sygdomsforløbet
 - Opmærksomhed på, at pårørende kan være i krise
 - At personalet er opsøgende og tager initiativet til kontakt, såfremt patienten/brugeren har givet tilladelse
 - At personalet tænker i netværksrelationer
 - Gode fysiske rammer for besøg og samtaler
 - Samarbejde omkring udskrivning med inddragelse af netværket
 - Afdækning af behov for information og støtte til børn, ægtefæller eller andre nære pårørende
 - Afklaring af, hvilken rolle du som pårørende kan og vil påtage dig i den aktuelle situation
-

Psykiatriens ønsker

Psykiatriens ønsker til patienter og pårørende

Ting glider lettere i hverdagen, når personale, patienter og pårørende viser ansvar og respekt for de gensidige relationer.

Psykiatriens kerneydelse er at diagnosticere og behandle psykiske lidelser.

Psykiatrien er bedst til dette, når du som patient:

- indgår i et samarbejde med læger, sygeplejersker og andet personale
- fortæller om problemer og håb og egne overbevisninger om sygdom og behandling
- fortæller hvis alternative/andre behandlere benyttes
- er åben for, at netværk kan inddrages i behandlingen
- melder afbud i god tid hvis du ikke kan overholde din aftale
- respekterer afdelingens/stedets værdigrundlag

Vi ved, at ansvaret for behandling og samarbejde er vores.

Vi ved, at du kan være i en situation, hvor det er svært at efterkomme vores ønsker.

Derfor skal ønskerne ses som ønsker og ikke som krav.

Som **pårørende** kan du hjælpe og støtte i behandlingsforløbet ved at:

- indgå i et samarbejde med læger, sygeplejersker og andet personale
- benytte patientens kontaktperson hvis du har spørgsmål
- acceptere personalets tavshedspligt
- være åben i dialogen - din viden og erfaring er vigtig i behandlingsforløbet

Hvem er pårørende?

Med **pårørende** menes den netværksperson, som patienten fremhæver som værende den/de vigtigste personer at inddrage og holde tæt informeret i et behandlingsforløb.

Det er således fuldt og helt patienten, der definerer, om en pårørende er et familiemedlem, en ven, en kollega eller en anden person.

I nogle tilfælde vil patienten og en pårørende ikke være enige om, hvem der er nærmeste pårørende. I disse tilfælde skal psykiatriens personale respektere patientens ønske.

Psykologhjælp til pårørende

Er du pårørende til en sindslidende, har din praktiserende læge i nogle situationer mulighed for at henvise dig til psykologhjælp med tilskud. Du kan få op til 12 konsultationer til en egenbetaling på ca. 300 kr. pr. konsultation.

Hjælp os til at blive bedre

Hvis du vil give din mening til kende

Måske undrer du dig en gang imellem over, hvorfor vi gør tingene som vi gør?

Måske kan du se ting, som vi kunne gøre bedre?

Måske har du haft ubehagelige oplevelser, som kunne være undgået, hvis vi havde været mere opmærksomme?

I sådanne og lignende situationer vil vi meget gerne høre fra dig, for det kan hjælpe os til at blive endnu bedre.

Du kan derfor altid rette henvendelse til ledelsen på det pågældende sted.

Alternativt kan du skrive til:

Psykiatrien i Region Syddanmark

Teglgårdsparken 26

5500 Middelfart

kontakt@psyk.regionsyddanmark.dk

Har du været udsat for tvang?

Klager over tvang i psykiatrien skal ifølge loven sendes til:

Statsforvaltningen Syddanmark

Storetorv 10

6200 Aabenraa

Tlf. 7256 7900

syddanmark@statsforvaltning.dk

Klager over tvang i psykiatrien behandles af de lokale psykiatriske patientklagenævn.

Har du klager over behandlingen?

Klager over selve behandlingen kan efter gældende lovgivning alene behandles af Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

Det kan f.eks. dreje sig om medicinering, terapeutiske tiltag eller i det hele taget sundhedsfaglige vurderinger og handlinger foretaget af det behandlende personale i psykiatrien.

Klagen sendes til:

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn

Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf. 3338 9500
pkn@pkn.dk

Hjælp og vejledning

Du kan få hjælp til at finde vej i klage- og erstatnings-spørgsmål hos patientvejlederen i psykiatrien.

Patientvejlederen har tavshedspligt, og du kan henvende dig anonymt, hvis du ønsker det.

Patientvejlederen i psykiatrien

Damhaven 12
7100 Vejle
Tlf. 7663 1098
psykiatri@regionsyddanmark.dk

Telefontid mandag til fredag kl. 9.00 til 12.00
og mandag også kl. 13.00 til 15.00.

Nyttige links

www.psykinfo.regionsyddanmark.dk

Psykiatrisk Informationscenter (PsykiInfo) er en del af Psykiatrien i Region Syddanmark. Hos PsykiInfo kan du få råd og vejledning, hvis du selv eller en pårørende har en psykisk lidelse. På hjemmesiden kan du bl.a. finde arrangementskalender og kontaktoplysninger.

www.psykiatriensyddanmark.dk

Hjemmeside for Psykiatrien i Region Syddanmark. Her kan du finde information om alle psykiatriske afdelinger i regionen. Derudover kan du finde en oversigt over sygdomme, behandlingsmuligheder, lovgivning, klagemuligheder og meget andet. Det er også her, du finder nyheder om Psykiatrien.

www.fremtidenspsykiatri.dk

På denne hjemmeside kan du læse om arbejdet med at gennemføre Region Syddanmarks psykiatriplan "Fremtidens Psykiatri", som blev vedtaget af regionsrådet i dec. 2007.

www.psykiatrifonden.dk

PsykiatriFonden er en privat humanitær organisation, der arbejder målrettet for at gøre det mere accepteret at have en psykisk sygdom i Danmark. PsykiatriFondens hjemmeside indeholder blandt meget andet en aktivitetsoversigt og en god beskrivelse af forskellige psykiske lidelser. Der er også mulighed for at stille spørgsmål.

Denne pjece er et uddrag af Region Syddanmarks patient- og pårørendepolitik. Du finder politikken i sin fulde længde samt en oversigt over patient- og pårørendeforeninger her:

www.psykiatriensyddanmark.dk/wm208982

Region Syddanmark
Damhaven 12 . 7100 Vejle
Tlf. 7663 1000

regionsyddanmark.dk

10529 - Region Syddanmark - 03.2010