

Justitsministeriet.dk brugerundersøgelse

I perioden 12. – 30. sept. blev hjemmesidens besøgende spurgt om at deltage i en survey.

	Procent	Antal besvarelser
1. Alder		
Under 20 år	5	5
20-39 år	36	36
40-59 år	42	42
60+	17	17
	besvarede	100
	ubesvarede	0
2. Hvor ofte besøger du www.justitsministeriet.dk?		
Flere gange om ugen	14,7	14
Mindst en gang om måneden	26,3	25
Mindst en gang i kvartalet	16,8	16
En gang hvert halve år eller sjældnere	20	19
Det er første gang, jeg besøger Justitsministeriets hjemmeside	22,1	21
	besvarede	95
	ubesvarede	5
3. I hvilken forbindelse besøger du Justitsministeriets hjemmeside?		
I privat henseende - søger information i relation til et personligt/borgerrelateret anliggende	37,2	35
I arbejdsregi - søger information/materiale i forbindelse med mit arbejdsområde	44,7	42
I uddannelsesøjemed - søger information/materiale, som skal bruges i forbindelse med uddannelse	6,4	6
Til nyhedsformidling - søger information i forbindelse med pressearbejde	3,2	3
Andet	8,5	8
	besvarede	94
	ubesvarede	6
4. Hvilke typer af information søger du på Justitsministeriets hjemmeside (vælg gerne flere)		
Information om Justitsministeriets område og opbygning	26,1	23
Information om justitsministeren	6,8	6
Information om råd, nævn og udvalg	19,3	17
Publikationer	20,5	18
Pressemeddelelser og nyheder	25	22
Oplysninger om aktuelle sager på ministeriets område	19,3	17
Lovstof og juridisk information	54,5	48

Forskning	10,2	9
Stillingsopslag	12,5	11
Andet (angiv venligst):	10,2	9
dansk statsborgerskab		
Status om double statsborgerskab		
indførest		
Den danske Terrorlovgivning		
Ansøgnings formular		
Exporttilladelse		
kjøp av feriehus		
De nye regler om nummerplader til biler		
for at vide mere om de vilkår der kræves af argentinske svigerdatter og mit barnebarn på snart 6 år		
om dansk pas		
	besvarede	88
	ubesvarede	12
5. Fandt du, hvad du ledte efter?		
Ja	40,9	36
Det meste	28,4	25
Kun i begrænset omfang	19,3	17
Nej - jeg ledte forgæves efter:	11,4	10
Jeg skulle finde forvaltningsloven		
emailadresse på kontorchef		
fors		
Leder stadig		
Mulig lovændring, skærpelse af straffeloven samt nye efterforskningsværktøjer til politiet ifht. organiseret- og bandekriminalitet.		
relevant information og kontaktdata		
Helt konkret oplysning om, hvornår det er nødvendigt at søge om bevarelse af dansk statsborgerskab		
søknadssjema for å kjøpe feriehus i dk		
krav til permanent bolig		
regler om dansk pass		
Hvordan jeg kan klage over personalets manglende engagement i Udlændingestyrelsen		
	besvarede	88
	ubesvarede	12
6. Hvor enig er du i det flg: "Sproget på Justitsministeriets hjemmeside er letforståeligt og klart"		
Meget enig	47	39
Delvist enig	41	34
Ikke enig	6	5
Slet ikke enig	0	0
Ved ikke	6	5
Evt. kommentarer:		
dansk		

Ja, det er ikke specielt svært at forstå, men der er ikke tilstrækkelig med konkrete oplysninger. Måske fordi ingen har styr på fakta!		
Meget formalistisk sprog		
meget vævende, så det er svært at få et klart og entydigt svar		
Jeg læste en pressemeddelelse vistnok fra 25. juni 2013. Der måtte godt have stået, at regler er for alle biler.		
	besvarede	83
	ubesvarede	17
7. Hvad synes du om det visuelle udtryk på Justitsministeriets hjemmeside?		
Meget godt	28,9	24
Godt	62,7	52
Dårligt	3,6	3
Meget dårligt	0	0
Ved ikke	4,8	4
Evt. kommentarer:		
Det havde været bedre om det, der stod i alfabetisk rækkefølge også gjorde det under de enkelte bogstaver. Lige nu er det én stor pærevælling		
Teksten er - uanset, hvordan man sætter skærmen op - svært at læse. Nogle bogstaver (b, i, j, k, l, R, ø) står med "dobbelt" tykkelse andre står normalt. I øvrigt er opløsningen af bogstaverne kantet - det gør det heller ikke nemt at læse teksten.		
Dårligt overblik kedeligt		
	besvarede	83
	ubesvarede	17
8. Hvor tilfreds er du alt i alt med Justitsministeriets hjemmeside?		
I høj grad tilfreds	20,7	17
Tilfreds	54,9	45
Ikke tilfreds	15,9	13
Slet ikke tilfreds	8,5	7
Kommentarer:		
Fandt jo ikke det, jeg ville... Det var noget fra socialministeriets hjemmeside, der henviste til jeres.. men hvor?!		
Der kunne være meget mere information. Tit finder jeg ikke, hvad jeg skal bruge.		

F.eks. er det utilfredsstillende, at der ikke oplyses noget om mailhåndteringen, altså kan man forvente svar, hvad er forventet svartid. Det er uforståeligt, at man for indfødsret beskriver, at telefontiden for konkrete sager er 9 - 12. Du kan jo ikke henvende dig med ikke konkrete sager efter 12! Jeg har i gennemsnit ventet ca. 45 min. for at komme igennem pr. telefon, man kunne godt oplyse noget om den gennemsnitlige telefontid, det ville være fint at vide, inden man ringer.		
Svært at navigere - kedeligt indtryk - ikke så godt sprog		
Hjemmesiden er teknisk set tiltalende. Men der er for dårlig adgang til at læse ministeriets publikationer. I henviser til, at man kan købe dem hos Schultz, men andre ministerier lægger deres betænkninger mv. ud på hjemmesiden, så man kan læse i dem uden at skulle købe dem. Jeg synes, jeres praksis er gammeldags og helt ude af trit med det moderne informationsfund.		
1. Der mangler eksterne links til officielle udenlandske samarbejdspartnere f.eks EUPOL, FBI, DHS. 2. Jeg kunne foretrække et login, hvor en clandestin person kan afrapportere direkte til en intern kontrolinstans mhp at undgå kontraproduktiv Whistleblower virke i det offentlige rum.		
	besvarede	82
	ubesvarede	18
9. Hvilket nyt indhold på hjemmesiden og tilbud kunne være interessante for dig i fremtiden?		
Artikler der omhandler aktuel forskning på Justitsministeriets område	26,3	21
Erfaringer fra ansatte i ministeriet i forbindelse med jobsøgning	11,3	9
Web-tv om Justitsministeriet og justitsministerens virke	5	4
Direkte adgang til at søge i Retsinformation via hjemmesiden	30	24
At kunne følge Justitsministeriet på andre platforme	8,8	7
Jeg er tilfreds med hjemmesiden som den er	37,5	30
Andet (angiv venligst):		
kontaktoplysninger, medarbejderoplysninger, oplysninger om udvalgsarbejde mv.		
Status for at se hvor langt min ansøgning om DK statsborgerskab er?		
Bedre engelsk version - herunder på de enkelte kontorer info om arbejdsgrupper, lovforberedende arbejde, kontaktinformation på nøglemedarbejdere		
Henvisning til hvilke danske love og andre regler, som skyldes forordninger og direktiver fra EU.		
Jeg har ingen anelse om, hvad det betyder at følge Justitsministeriet på andre platforme		

den kunne godt være mere intuitiv og lettere at navigere rundt på		
Som tidligere: Præcis information f.eks. vedr. ansøgning om bevarelse af statsborgerskab, hvem skal søge, hvem skal ikke, så slap man for 45 min. i telefonkø!		
???		
Noget, der angiver dynamik		
Jeg vil gerne have adgang til betænkninger på ministeriets område.		
med udlæning område		
ved ikke		
Relevant information om uddannelse som f.eks. kriminologi, adfærdspsykologi, IT m.fl. - og specielt dertilhørende e-uddannelser og finansiel støtte, herunder mulighed for praktik/meritering.		
Kan ikke bidrage, da det er mit første besøg		
Bedre angivelse af, hvem man skal kontakte, hvis man har spørgsmål til et konkret emne både fysisk, elektronisk og pr. tlf.		
mere om udlændingeområdet		
	besvarede	80
	ubesvarede	20