

Folketinget  
Udvalget for Udlændinge- og Integrationspolitik  
Christiansborg  
1240 København K

Udlændingeafdelingen

Dato: 13. december 2012  
Kontor: Udlændingekontoret  
Sagsbeh: Birgitte Kleberg Maare  
Sagsnr.: 2012-0032-0445  
Dok.: 591748

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 37 (UUI - Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 12. oktober 2012. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Zenia Stampe (RV).

Morten Bødskov

/

Joachim Kromann

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

## **Spørgsmål nr. 37 (UII - Alm. del) fra Folketingets Udvalg for Udlændinge- og Integrationspolitik:**

”**Spørgsmål 37:** Ministeren bedes redegøre for mulighederne og adgangen til individuel vejledning ved ansøgning om henholdsvis familiesammenføring ifølge henholdsvis danske regler og EU-regler, permanent ophold, statsborgerskab, visum samt arbejds- og studieophold, herunder ved fremmøde (åbningstider og steder), via telefon (åbningstider), skriftlig pr. e-mail (svartid) og på forskellige sprog (hvilke).”

### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Udlændingestyrelsen, og jeg skal på den baggrund oplyse følgende:

Man kan få individuel vejledning i forbindelse med indgivelse af ansøgning om opholdstilladelse ved at kontakte Udlændingestyrelsen telefonisk, personligt eller via e-mail eller brev.

Telefoniske henvendelser kan ske mandag-fredag kl. 9.00-15.00. Udlændingestyrelsen tilbyder – udover den almindelige telefonbetjening – to særlige telefontjenester. Det drejer sig dels om styrelsens EU-hotline, hvor man kan få information og vejledning om opholdsret på baggrund af EU-reglerne om fri bevægelighed, dels om styrelsens vejledningstjeneste for unge under 24 år, hvor unge, som risikerer tvangsægteskab eller arrangeret ægteskab, der ikke fuldt ud indgår efter eget ønske, kan få vejledning.

Personlige henvendelser kan ske i Udlændingestyrelsens Servicecenter, Ryesgade 53, 2100 København Ø, mandag-fredag kl. 8.30-12.00, torsdag desuden kl. 15.30-17.30.

Svartiden på en henvendelse om vejledning via e-mail eller brev vil afhænge af indholdet og kompleksiteten af de konkret stillede spørgsmål.

Henvendelser til Udlændingestyrelsen kan ske på dansk, svensk, norsk eller engelsk.

Nærmere oplysninger om de forskellige måder, hvorpå man kan opnå vejledning, kan findes på brugerportalen [nyidanmark.dk](http://nyidanmark.dk).

Det kan i tilknytning hertil oplyses, at Justitsministeriet har åbent for telefoniske henvendelser alle hverdage fra kl. 9.00-12.00, for så vidt angår Indfødsretskontoret dog ikke om onsdagen. Henvendelser til Justitsministeriet kan ske på dansk, svensk, norsk eller engelsk. Skriftlige henvendelser til ministeriet på sprog, der ikke kendes i ministeriet, sendes til oversættelse.

Sager vedrørende opholdstilladelse på baggrund af studier eller arbejde her i landet hører under Beskæftigelsesministeriet.