

Folketinget  
Udvalget for Udlændinge- og Integrationspolitik  
Christiansborg  
1240 København K

Udlændingeafdelingen

Dato: 13. december 2012  
Kontor: Udlændingekontoret  
Sagsbeh: Birgitte Kleberg Maare  
Sagsnr.: 2012-0032-0445  
Dok.: 591735

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 36 (UUI - Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 12. oktober 2012. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Zenia Stampe (RV).

Morten Bødskov

/

Joachim Kromann

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 36 (UII - Alm. del) fra Folketingets Udvalg for Udlændinge- og Integrationspolitik:**

”Spørgsmål 36: Ministeren bedes redegøre for ventetider i Servicecenteret i Udlændingestyrelsen.”

**Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Udlændingestyrelsen, der har oplyst blandt andet følgende:

Oplysninger om ventetiden i Udlændingestyrelsens Servicecenter bliver løbende offentliggjort på brugerportalen nyidanmark.dk. Endvidere etablerer styrelsen nu en service på nyidanmark.dk, hvor brugerne altid kan se, hvilket nummer der aktuelt bliver betjent i Servicecentret. Brugere kan således i højere grad selv disponere over ventetiden, idet de via mobiltelefon eller anden internetadgang kan tilgå nyidanmark.dk og se det aktuelt betjente nummer.

Regeringen og Enhedslisten har i aftale om finansloven for 2013 afsat midler til udvidelse af åbningstiden og øget bemanding i spidsbelastningsperioder i Servicecentret. Udlændingestyrelsen vil – i det omfang de afsatte midler giver grundlag herfor – tilstræbe at oplyse om en maksimal ventetid i Servicecentret. Styrelsen har i den sammenhæng fokus på en maksimal ventetid på 1 time.