



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 16. september 2013
J. nr. 2013-2949

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 22. august 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra (MFU) Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 751:

Vil ministeren redegøre for, om hun er blevet gjort opmærksom på problemstillinger vedrørende Midttrafiks handicapkørsel, herunder om brugerne venter unødvendigt længe på deres vogn, om man får den rigtige vogn, evt. med lift eller andre hjælpemidler, eller om der er problemer med bestilling, f.eks. over nettet.

Svar:

Jeg er ikke tidligere blevet gjort opmærksom på de nævnte problemstillinger.

Til brug for besvarelsen af dette spørgsmål har jeg bedt Midttrafik om et bidrag. Midttrafik har oplyst, at:

”Midttrafik nøje følger driften af handicapkørsel, patientkørsel og de øvrige kørselsformer, der koordineres. I 2012 blev 93,4 % af kunderne hentet til tiden, og 95,5 % blev afleveret til tiden. De tilsvarende tal for 2013 ligger over dette niveau.

Midttrafik har ikke statistik for, hvor ofte der kommer en forkert vogn. Når dette sker, så er det som hovedregel, fordi der ved bestillingen af en tur ikke er lagt de rigtige oplysninger ind. Det kan fx skyldes, at der ikke er givet oplysninger om nye hjælpemidler, eller kommunen eller regionen ikke har visiteret kunden til den rette type vogn. Det kan selvfølgelig ikke udelukkes, at en vognmand kan ske at sende en anden vogn, end der indgår i kontrakten med Midttrafik. I alle tilfælde opfordres kunden til at kontakte Midttrafik, så der kan findes en umiddelbar løsning, og en fremtidig lignende fejl kan undgås.

Midttrafik er ikke bekendt med, at der skulle være problemer med internetbestillingen.”



Med venlig hilsen

Side 2/2

Pia Olsen Dyhr