



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 23. september 2013
J. nr. 2013-2943

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 23. august 2013 stillet mig følgende spørgsmål 750 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 750:

Ministeren bedes kommentere TRU alm. del – bilag 323 vedrørende mulighed for billetsalg i postbutikker.

Svar:

På baggrund af indhentede udtalelser fra henholdsvis Post Danmark A/S og DSB kan jeg oplyse følgende:

Baggrunden for DSB's lukning af billetsalg på en række stationer er, at kunderne i stigende grad benytter sig af selvbetjening, hvorfor billetsalgene ikke er økonomisk bæredygtige. Det sker med udbredelsen af Rejskortet, og to ud af tre billetter bliver i dag solgt elektronisk via bl.a. www.dsb.dk, sms og apps.

Når udviklingen går i retning af mere selvbetjening, kunne det ende med at blive en bekostelig affære, hvis DSB skulle satse på Post Danmarks posthuse og postbutikker som en salgskanal. Det hører således med til billedet, at eventuelle nye forretninger hos Post Danmark skal varetages på kommercielle vilkår.

Det er stadig muligt at købe billet i billetautomater på stationen eller ved kontakt til DSB Kundecenter via telefonnummer 70 13 14 15, selv om elektronisk billetsalg vinder mere og mere udbredelse.

For at gøre overgangen fra de betjente billetsalg til selvbetjening ved billetautomaterne nemmere for kunderne, tilbyder DSB blandt andet i samarbejde med Ældresagen med jævne mellemrum kurser, og sender medarbejdere til stationerne, som hjælper kunderne med at blive fortrolige med at benytte automaterne.

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr