



MINISTEREN

Lovsekretariatet  
Folketinget

Dato 28. august 2013  
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Folketingsmedlem Kristian Pihl Lorentzen (V) har den 3. juli 2013 stillet mig følgende spørgsmål, som jeg hermed skal besvare.

**Spørgsmål nr. 644:**

Mener ministeren, at det er fremmede for billetsalget og antallet af togrejsende, at DSB lukker for billetsalget på en række stationer landet over?

**Svar:**

Jeg henviser til, at DSB oplyser følgende:

”DSB har iværksat et omfattende arbejde med henblik på at skabe balance i DSB’s økonomi. I den forbindelse har DSB identificeret en række besparelsesmuligheder, der enten er blevet gennemført eller planlægges gennemført i de kommende år.

Et af elementerne i bespareelsesplanen er overvejelser om en reduktion i antallet af betjente billetsalg og lukning af 14 Kort&Godt kiosker, der igennem de seneste år har oplevet en omsætningsnedgang. Kioskerne har til trods for medarbejdernes store indsats ikke potentiale til at generere overskud, bla. pga. udrulningen af rejsekortet og en stadig stigende selvbetjeningsgrad, som også DSB’s almindelige billetsalg oplever. To ud af tre togbilletter bliver i dag solgt elektronisk via blandt andet [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk), sms og apps.

Det er dog muligt for DSB’s kunder også de steder hvor der er et DSB billetsalg at købe billet via:

- [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk)
- app
- Billetautomater på stationen
- Telefonnummer 70131415 (døgnbetjent)
- DSB Kundecenter (sender billetten med posten til den ønskede adresse eller giver kode til brug ved afhentning af billet i automat på en station) DSB Kundecenter kan kontaktes via tlf. 70131415.

For at gøre overgangen fra de betjente billetsalg nemmere for kunderne, tilbyder DSB blandt andet i samarbejde med ÆldreSagen med jævne mellemrum



kurser og sender salgsteams til stationerne, der hjælper kunderne med at blive fortrolige med at benytte billetautomaterne og betjene sig selv.”

Side 2/2

Jeg kan tilføje, at jeg kan konstatere, at den samlede udvikling i antallet af passagerer, der benytter DSB, har været positiv de seneste år. Jeg kan yderligere konstatere, at denne udvikling er sammenfaldende med, at stadigt flere billetter sælges via elektroniske platforme.

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr