



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 14. august 2013
J. nr. 2013-2304

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 28. juni 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget Louise Schack Elholm (V).

Spørgsmål nr. 634:

Ministeren bedes oplyse, hvordan passagerer i Sorø skal købe billetter med mulighed for at få pengene retur, hvis de ikke får brug for billetten alligevel, når "Kort og Godt" lukker i byen.

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, der oplyser følgende:

"Ubenyttede billetter refunderes efter de gældende regler, som fremgår af www.dsb.dk. Billetter købt i en automat eller via kundecentret, som kunden ikke får brugt refunderes, hvis billetten senest på afrejsedagen sendes til DSB's Kundecenter. Ubenyttede billetter, der er købt på nettet tilbagebetales via nettet. DSB Kundecenter kan kontaktes via kontaktformularen på www.dsb.dk og tlf. 70131415".

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr