



MINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 14. august 2013  
J. nr. 2013-2304

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 28. juni 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget Louise Schack Elholm (V).

**Spørgsmål nr. 630:**

Ministeren bedes oplyse, hvordan DSB vil sikre service til togpassagerer i Sorø efter nedlukningen af "Kort og Godt" på stationerne.

**Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, der oplyser følgende:

"Grundet det faldende salg af fysiske billetter har DSB besluttet at lukke 14 Kort & Godt butikker hen over sommeren 2013. DSB har igennem de seneste år haft en omsætningsnedgang i de kiosker, der lukkes. Butikkerne har til trods for medarbejdernes store indsats ikke potentiale til at generere overskud, bla. pga. udrulningen af rejsekortet og en stadig stigende selvbetjeningsgrad. To ud af tre togbilletter bliver i dag solgt elektronisk via blandt andet [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk), sms og apps.

Fremadrettet vil det være muligt for DSB's kunder at købe billet via:

- [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk)
- app
- Billetautomater på stationen
- Telefonnummer 70 13 14 15 (døgnbetjent)
- DSB Kundecenter (sender billetten med posten til den ønskede adresse eller giver kode til brug ved afhentning af billet i automat på en station). DSB Kundecenter kan kontaktes via kontaktformularen på [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) og tlf. 70 13 14 15.

For at gøre overgangen fra de betjente billetsalg nemmere for kunderne, tilbyder DSB blandt andet i samarbejde med ÆldreSagen med jævne mellemrum



kurser og sender salgsteams til stationerne, der hjælper kunderne med at blive fortrolige med at benytte billetautomaterne og betjene sig selv”.

Side 2/2

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr