



MINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 21. juni 2013  
J. nr. 2013-1931

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 6. juni 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 569:**

Ministeren bedes gøre rede for, hvordan de indkomne klager over forhold i relation til anlægget af Citymetroen fordeler sig på hver enkelt byggeplads siden anlægsarbejdet blev påbegyndt, samt hvor mange der omhandler generelle forhold.

**Svar:**

Jeg har forelagt sagen for Metroselskabet, som oplyser følgende:

”Cirka 30.000 personer i København og på Frederiksberg er naboer til byggeriet af den nye metrolinje. Metroselskabet modtager løbende henvendelser og klager fra naboerne. Alle klager og henvendelser registreres og behandles. Henvendelser dækker over alt fra interesse i, hvordan de kommende stationer vil se ud, over ruten på tunnelboremaskinerne til spørgsmål om, hvornår den nye metrolinje kan tages i brug. Klager kan fx handle om støj fra byggeriet, skiltning, trafik, graffiti på hegnet, lys på byggepladsen og mudder på vejene.

I 2012 modtog Metroselskabet 1875 henvendelser om metrobyggeriet. Heraf var 705 klager. Fordelingen af indkomne klager for hver byggeplads i 2012 ses i figur 1. I 2013 har Metroselskabet i perioden januar til og med maj modtaget 1283 henvendelser om metrobyggeriet. Heraf er 496 klager. Fordelingen af indkomne klager for hver byggeplads i 2012 ses i figur 2. Klager fra 2012 og 2013 fordelt på emner ses i figur 3 og figur 4.

Klager sendt til Ekspropriationskommissionen og Københavns Kommune er ikke registreret hos Metroselskabet. Nedenstående opgørelse dækker alene indkomne klager. Hver klage behandles for sig. Hvorvidt klagerne er berettigede eller ej registreres ikke.



**Figur 1: Indkomne klager 2012 fordelt på byggepladser**

Byggeplads	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sep	Okt.	Nov.	Dec.	Total
Aksel Møllers Have	1	1	2	0	1	7	6	5	5	5	6	5	44
Frederiksberg Station	0	0	0	0	1	0	1	2	0	1	0	0	5
Frederiksberg Alle	2	0	1	2		1	2	3	4	1	2	5	23
Nuuks Plads	8	3	4	3	4	12	3	9	1	4	5	2	58
Nørrebro Station	0	0	3	1	1	5	2	0	3	0	1	1	17
Nørrebroparken	7	20	9	15	20	12	6	20	6	14	20	20	169
Nørrebros Runddel	0	0	0	0	0	3	5	4	1	1	3	1	18
Poul Henningsens Plads	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Skjolds Plads	3	0	4	7	2	5	2	3	3	3	5	2	39
Trianglen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vibenshus Runddel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Rådhuspladsen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otto Busses Vej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Enghave Plads	0	0	0	1	2	1	2	1	2	0	5	0	14
Gammel Strand	0	0	0	0	1	1	2	2	2	0	0	1	9
Kongens Nytorv	0	0	0	0	2	1	5	1	0	1	2	0	12
København H	0	3	0	0	6	13	6	10	10	25	18	13	104
Østerport	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Marmorkirken	5	1	6	2	2	3	8	14	9	11	6	5	72
Sønder Boulevard	8	5	4	3	1	6	6	7	7	7	13	6	73
Øster Søgade	0	0	0	0	0	0	1	10	11	8	8	2	40
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>70</b>	<b>57</b>	<b>91</b>	<b>64</b>	<b>81</b>	<b>101</b>	<b>64</b>	<b>705</b>



**Figur 2: Indkomne klager januar-maj 2013 fordelt på byggepladser**

Side 3/5

Byggeplads	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Total
Aksel Møllers Have	0	1	3	2	2	8
Frederiksberg Station	0	3	1	3	5	12
Frederiksberg Alle	5	2	7	3	7	24
Nuuks Plads	3	3	3	3	4	16
Nørrebro Station	1	2	2	3	4	12
Nørrebroparken	26	29	19	4	52*	130
Nørrebros Runddel	3	1	2	0	5	11
Poul Henningsens Plads	3	2	1	1	2	9
Skjolds Plads	0	3	2	7	14	26
Trianglen	1	1	0	0	0	2
Vibenshus Runddel	0	0	1	1	4	6
Rådhuspladsen	0	0	0	0	0	0
Otto Busses Vej	0	1	0	0	0	1
Enghave Plads	4	5	3	6	9	27
Gammel Strand	3	1	1	1	3	9
Kongens Nytorv	0	0	4	3	2	9
København H	16	10	20	14	20	80
Østerport	0	0	2	1	3	6
Marmorkirken	7	4	5	14	14	44
Sønder Boulevard	4	10	3	12	11	40
Øster Søgade	3	9	3	1	8	24
Total	79	87	82	79	169	496

\*Den 20.-22. maj nedbrød entreprenøren i aften- og nattetimerne en betonavæg nede i tunnelskakten ca. 40 meter under jorden. Støjniveauet var under det tilladte niveau, men arbejdet gav en del bankelyde i løbet af de to nætter, hvilket 35 personer klagede over. Størstedelen af disse henvendelser kom fra naboer, der ikke tidligere har henvendt sig.

**Figur 3: Indkomne klager i 2012 fordelt på emner**

Emne	Total
Støj	179
Trafik	46
Kompensation	15
Manglende information	29
Lys	49
Jord/støv	24
Tidsplan	17
Vibrationer	15
Web	11
Arbejdstider	59
*Ikke kategoriseret	160
Diverse	101
Hovedtotal	705

\*Det store antal klager, der ikke er kategoriseret skyldes, at klagerne stammer fra primo 2012, hvor Metroselskabet ikke kategoriserede klagerne.

**Figur 4: Indkomne klager januar-maj 2013 fordelt på emner**

Emne	Total
Kompensation	2
Manglende information	14
Lys	18
*Støj	230
Andet	49
Jord/støv	10
Tidsplan	6
Trafik	23
Arbejdstid	28
Vibrationer	8
**Skade på ejendom	108
Hovedtotal	496

\*Det skal bemærkes, at antallet dækker over registrerede støjklager, men ikke nødvendigvis berettigede klager. Det er klager over støj generelt, og betyder ikke, at entreprenøren 230 gange har overskredet det tilladte støjniveau.

\*\*Det skal også her bemærkes, at der er tale om registrerede klager, men ikke nødvendigvis berettigede klager. (Fx klages der bl.a. over skader på bygninger, der ligger langt fra metrobyggeriet eller skyldes andet anlægsarbejde i byen.) Klager over 'Skade på ejendom' dækker fx revner i tapet og vægge, mudder på tøj og vinduer og støv på biler."



Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen