



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 12. november 2012
J. nr. 2012-3275

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 17. oktober 2012 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 49:

Vil ministeren kommentere indlæg fra Ekstra Bladet d. 14. oktober: ”Rejsekort: Du bliver snydt så vandet driver” (<http://ekstrabladet.dk/nationen/article1845455.ece>), herunder især Movia's erkendelse af problemet, men at det først kan løses næste år en gang.

Svar:

Spørgsmålet har været forelagt Movia, som oplyser følgende:

”Problemstillingen, hvor kunder kan komme til at betale for en ekstra zone, opstår alene, når det drejer sig om en såkaldt vinkestrækning, der strækker sig over en zonegrænse.

En vinkestrækning er et stykke af bussens rute, hvor der ikke er faste stoppesteder, men hvor kunden stiger på eller af mellem 2 fysiske stoppesteder. Dette foregår primært udenfor byområder.

Der er som sådan ikke tale om en fejl, idet rejsekortsystemet i dets nuværende specifikation fungerer som omtalt, men Movia er enig i, at det ikke er hensigtsmæssigt, at kunder af denne årsag får en ekstra rejseomkostning.

Derfor vil Movia løse problematikken og sigter mod en løsning, som kan implementeres senest primo 2013. Indtil da opfordrer Movia til, at kunder, hvis rejsemønster inkluderer vinkestrækninger over zonegrænser, og som oplever en ændret prisberegning, kontakter Rejsekort Kundecenter.

Der er siden rejsekortets spæde opstart i 2009 indkommet under 20 kundeklager vedr. denne problematik. Det kan til sammenligning oplyses, at i samme periode er foretaget i alt ca. 10 mio. rejser på rejsekort, heraf langt hovedparten øst for Storebælt.



Der oplyses om problematikken, og hvordan kunderne skal forholde sig, på hjemmesiden www.rejsekort.dk”

Side 2/2

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen