



MINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 23. april 2013  
J. nr. 2013-900

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 4. marts 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 385:**

Ministeren bedes gøre rede for, hvorvidt det må anses for tilstrækkeligt, at der kun er syv salgssteder til betjening af de mange, der ikke har adgang til internettet ved køb eller optankning af Rejsekortet i hovedstadsregionen, jf. svar på S1178.

**Svar:**

Jeg mener ikke at det fremgår af S1178, at der kun er syv salgssteder til betjening af personer der ikke har adgang til internettet ved køb eller optankning af Rejsekortet i Hovedstadsområdet, som anført af spørgeren.

Jeg henviser til at DSB har oplyst følgende:

”DSB har i Hovedstadsområdet 3 salgssteder for salg og optankning af rejsekort, og 64 steder hvor kunder kan bestille rejsekort og hvor der kan tankes op. I samtlige DSB salgssteder, samt i DSB’s 7-Eleven kiosker (inkl. S-togsstationer), er der i øvrigt kunde-pc’er til rådighed til kunder, der ikke selv har internetadgang. DSB planlægger herudover at åbne 4 servicecentre i Hovedstadsområdet i løbet af 2013. DSB’s kunder vil i et servicecenter få hjælp til at lære at betjene sig selv på DSB’s automater, kunde-pc, app. og sms.”

Jeg henviser i øvrigt til besvarelse af spørgsmål 390 (TRU alm. del).

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen