



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 14. marts 2013
J. nr. 2013-676

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 18. februar 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 349:

Vil ministeren oplyse, hvad man samlet estimerer den ekstrairndtjening til, som finder sted ved, at de rejsende glemmer at tjekke ud med rejsekortet?

Svar:

Rejsekort A/S oplyser følgende:

”Forudbetalingen er fastsat af trafikkselskaberne efter en samlet overvejelse om hensynet til kunderne og risiko for selskabers provenutab, således at der sikres en vis betaling også for rejser hvor der ikke foretages check ud. Idet tabsrisikoen for selskaberne er større for lange rejser end for korte, er der tilstræbt en balance. Der er derfor ikke regnet med en ekstrairndtjening på sigt.

Rejsekort og trafikkselskaberne gennemfører løbende og med stigende intensitet informationskampagner med det formål at nedbringe andelen af rejser med manglende check ud, ligesom der udsendes servicemails, som en påmindelse, til kunder, der har glemt at checke ud. Det er endvidere forventningen, at i takt med at systemet bliver mere udbredt vil flere rejsende foretage check ud og dermed indirekte påminde øvrige rejsende om check ud.

Det er vanskeligt entydigt at beregne den samlede økonomi forbundet med manglende check ud, da kunden ved korrekt check ud skulle have betalt for rejsen. Ved manglende check ud, vil der således være en difference mellem rejsens faktiske pris og forudbetalingen. Systemet har ikke data på hvor langt kunder, der ikke har foretaget check ud, reelt har rejst og derved hvor meget de skulle have betalt.

Der har i 2012 været ca. 200.000 rejser med manglende check ud svarende til en indtægt på ca. 10 mio. kr. Ved manglende check ud har selskaberne et tab svarende til rejsens pris. Såfremt der anlægges en gennemsnitsbetragtning for året 2012 vurderes den samlede ekstrairndtjening (differencen mellem



forudbetalingen og rejsens faktiske pris) ved manglende check ud at beløbe sig til ca. 5 mio. Dette skal ses ift. den samlede rejsekortomsætning på 234 mio. kr.

Side 2/2

En sådan simpel betragtning tager dog ikke højde for at kunder kan have en større tilskyndelse til at undlade check ud på lange/dyre rejser. Derfor formodes tallet at være en del mindre.

Endvidere er året 2012 ikke et typisk år, idet antallet af lange rejser med rejsekort endnu er på et lavt niveau.”

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen