



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 17. maj 2013
J. nr. 2013 - 501

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 5. februar 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Geertsen (V).

Spørgsmål nr. 324:

Ministeren bedes, jf. artikel i BT "DSB snyder pendlere" den 2. februar side 11, redegøre for, om det er korrekt, at DSB ikke udbetaler erstatninger til passagererne, når togafgange på Kystbanen aflyses?

Svar:

Ved en 'akutaflysning' forstås, at aflysningen ikke er varslet 24 timer inden, toget skulle have kørt.

Det er korrekt, at DSB Øresund ikke udbetaler erstatning til passagererne, når togafgange på Kystbanen akutaflyses.

Baggrunden herfor er en aftale fra september 2009 mellem DSB Øresund og Trafikstyrelsen, hvorefter DSB Øresund ikke skulle udbetale erstatning ved akutaflysninger.

I september 2009, hvor der var en meget lav rettidighed, vurderede Trafikstyrelsen efter det oplyste, at DSB Øresund ville få et større incitament til at genoprette trafikken, hvis passagererne ikke kompenseredes ved akutaflysninger. Frem for at lade en række togafgange være forsinkede, kunne DSB Øresund herefter – uden betaling til passagererne for akutaflysninger – aflyse de meget forsinkede tog og "starte forfra" med ikke-forsinkede tog, dvs. genoprette trafikken. Dette ville give mange passagerer den fordel, at de i mindre grad ville blive ramt af forsinkede tog, men selvfølgelig også den ulempe, at de ikke ville modtage compensation for akutaflysninger.

DSB Øresunds praksis for udbetaling af erstatninger ved akutaflysninger er således i overensstemmelse med kontraktgrundlaget med staten, jf. det i 2009 aftalte.



Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen