



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 15. februar 2013
J. nr. 2013-313

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 22. januar 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 297:

Ministeren bedes oplyse status og videre planer hos DSB for indførelse af gratis internetadgang til togpassagererne på alle strækninger i landet?

Svar:

DSB har oplyst følgende:

”DSB tilbyder allerede i dag kunderne i alle S-tog ”fri internet”, som er internetadgang uden betaling.

Herudover er hardwaremontering og software-opdatering i i alt 120 IC3 og IR4 tog påbegyndt i starten af januar 2013. Når opgaven er afsluttet vil en forbedret internet service blive tilgængelig for alle kunder mellem Kastrup og Aalborg, og det er DSB's målsætning at tilbyde ”fri internet” til alle kunder på den strækning, såfremt der kan leveres en service af tilstrækkelig høj kvalitet.

DSB's kunder kan allerede nu komme på nettet i hele toget, dvs. både på Standard og DSB 1'. Ved rejser på DSB 1' er fri internetadgang inkluderet i prisen, imens kunder, der er medlem af DSB Plus, kan benytte en af de 6 internetadgangskoder de modtager årligt. Passagerer som ikke falder ind under ovenstående har mulighed for at købe adgang til internettet.

Grunden til, at DSB ikke vælger at stille ”fri internet” til rådighed for alle passagerer skyldes begrænset kapacitet på den nuværende WIFI baserede internetløsning. Jo flere kunder der logger på, jo langsommere bliver forbindelsen. Med ”fri internet” ville det betyde mange flere kunder, en meget langsommere forbindelse og dermed en dårlig oplevelse for mange kunder.

Baggrunden er, at DSB's nuværende internet-service for InterCity-trafikken bygger på en aftale med TDC, der blev indgået i 2007, og på en teknisk løsning som er designet for 6-7 år siden og som i dag må betegnes som forældet og uden mulighed for fremtidssikring. Løsningen forudsætter blandt andet



grundlæggende, at der eksisterer en relativ høj dækning langs de strækninger, som DSB betjener. Det vilkår er pt. ikke opfyldt for andre strækninger end Kastrup-Aalborg.

For alle øvrige DSB strækninger udover Kastrup-Aalborg gælder det derfor, at DSB har en række optioner på etablering af dækning, som dog skal ses i lyset af investeringer, dækning, kapacitet og af at den nuværende teknologi ikke er fremtidssikret, og derfor må forventes at skulle udskiftes indenfor en relativ kort tidshorisont.

DSB har konstateret, at brugen af mobilt internet har udviklet sig eksplosivt de seneste få år, både i forhold til udbredelsen af smartphones og tablets, og i forhold til kundernes brug af internet fra alene at dreje sig om mail og fildeling, til i dag at omfatte bl.a. streaming af live-tv og video med lyd og billede i høj kvalitet. Det betyder at kravene til dækning og kapacitet er steget voldsomt, og for DSB's vedkommende kan den nuværende teknologiske platform ikke dække den efterspørgsel.

For at være i stand til at tilbyde kunderne en tilfredsstillende internetløsning i tilstrækkelig høj kvalitet på alle strækninger vil det kræve et teknologi-skift samt en betydelig teknologisk opgradering og installation af udstyr i alle togsæt, som DSB kan formodes at skulle anvende over de næste 6-10 år. DSB forventer at planen for en sådan udskiftning kan udarbejdes primo 2013.”

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen