



MINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 31. januar 2013  
J. nr. 2012 - 4120

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 27. december 2012 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Hans Andersen (V).

**Spørgsmål nr. 236:**

Vil ministeren redegøre for rimeligheden i, at kystbanens elektroniske platforme ofte fejlinformerer kunderne for eksempel ved at meddele, at toget afgår til tiden, samtidig med at der er forsinkelser på op til 45 minutter og i enkelte tilfælde slet ingen togdrift?

**Svar:**

Banedanmark har oplyst, at de elektroniske platforme i visse tilfælde – herunder i forbindelse med bombealarmen på Københavns Hovedbanegård den 12. december 2012 - har fejlinformeret ved at meddele, at togene afgår til tiden, samtidig med at der er forsinkelser eller slet ingen togdrift.

Dette finder jeg naturligvis ikke tilfredsstillende.

Banedanmark har dog oplyst, at Banedanmark løbende arbejder på at sikre, at procedurerne for trafikinformation er opdaterede og bliver fulgt, og at medarbejderne har de rette kompetencer til at give trafikinformation.

Fra 1. kvartal 2013 måles også på dele af skærminformationen, så Banedanmark bl.a. kan følge op på de prognoser, der gives på skærmene. Desuden evalueres trafikinformation i forbindelse med større hændelser med henblik på at vurdere, om procedurerne mv. skal forbedres.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen