



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 12. december 2012
J. nr. 2012-3697

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 22. november 2012 stillet mig følgende spørgsmål, som jeg herved skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Flemming Damgaard Larsen (V).

Spørgsmål nr. 111:

Ministeren bedes kommentere artiklen "Hvert femte brev er forsinket mellem Roskilde og København" fra Roskilde Avis onsdag den 7. november 2012, samt redegøre for, hvilke tiltag ministeren vil tage for at sikre, at Post Danmark lever op til sin forpligtigelse om at levere a-post hos modtageren dagen efter, at brevene er puttet i postklassen?

Svar:

På baggrund af en udtalelse fra Trafikstyrelsen, der i anledning af spørgsmålet har indhentet nærmere oplysninger hos Post Danmark, kan jeg oplyse følgende:

For indenlandske A-breve er kvalitetskravet til Post Danmark, at mindst 93 pct. skal være befordret i overensstemmelse med servicekravet på dag-til-dag befordring på alle hverdage. Med andre ord må højst 7 ud af 100 A-breve være fremme mere end én dag efter indleveringen til Post Danmark, hvis virksomheden skal overholde dette kvalitetskrav.

Post Danmark har fået oplyst, at avisens undersøgelse fandt sted i perioden den 29. august – 10. september 2012 og omfattede 22 breve.

Det kan hertil oplyses, at udfaldet af Roskilde Avis' mini-undersøgelse på ingen måde kan betragtes som værende repræsentativt for Post Danmarks rettidighed for befordring af A-breve mellem København og Roskilde. Der skal således indgå et væsentligt større antal testbreve end blot 22, for at resultatet skal kunne betragtes som repræsentativt for kvalitetsniveauet.

Følgende resultater vedrørende Post Danmarks rettidighed for breve er baseret på den eksterne, uvildige kvalitetsmåling, som foretages af det tyske konsulentfirma Quotas GmbH:



- Post Danmarks månedsresultat for alle A-breve afsendt i august måned 2012 viste en rettidighed på 95,0 pct. baseret på 2.266 testbreve.
- Post Danmarks månedsresultat for alle A-breve afsendt i september måned 2012 viste en rettidighed på 93,6 pct. baseret på 2.272 testbreve.
- Post Danmarks målte resultat for alle A-breve afsendt i perioden den 29. august - 10. september 2012 viste en rettidighed på 94,7 pct. baseret på 998 testbreve.
- Post Danmarks målte resultat for alle A-breve sendt fra en postkasse og afsendt i perioden den 29. august - 10. september 2012 viste en rettidighed på 96,0 pct. baseret på 324 testbreve.

Side 2/2

Som det fremgår, ligger alle disse resultater højere end kvalitetskravet på 93 pct., selv om kun de tre første ifølge Post Danmark kan betragtes som værende repræsentative for kvalitetsniveauet. Resultaterne dokumenterer imidlertid, at udfaldet af Roskilde Avis' mini-undersøgelse ikke kan overføres på Post Danmarks opfyldelse af servicekravet på landsplan. Jeg kan i øvrigt tilføje, at de uafhængige kvalitetsmålinger er en del af Trafikstyrelsens tilsyn med Post Danmark.

Post Danmark har oplyst, at der i Københavns Postcenter i den periode, hvor Roskilde Avis sendte de 22 breve, blev taget nye sorteringsmaskiner i brug, hvilket har medført en lavere rettidighed for Københavns Postcenter som følge af indkøringen af disse nye maskiner.

Et mere retvisende resultat for rettidigheden for alle breve sendt mellem København/Roskilde og omvendt i den omhandlede periode end det resultat, som Roskilde Avis har oplyst, vil efter Post Danmarks opfattelse derfor være 93-94 pct.

Post Danmark har således overholdt kvalitetskravet på 93 pct. i den periode, som dækkes af artiklen.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen